

CONTRIBUIÇÃO DE FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE

Roberta Paro de Carvalho

Aline Antonioli de Barros, Aline Cruz, Ana Elisa Ribeiro da Silva

Nice Maria Oliveira da Silva, Ricardo Andreato, Roseli Calil

CAISM/UNICAMP

E-mail: rparo.farma@gmail.com

Resumo: Erros relacionados a medicamentos podem ocorrer nas etapas de prescrição, dispensação e administração podendo provocar danos aos pacientes. É imprescindível que sejam criadas barreiras de identificação e prevenção destes erros. Verificar as melhorias ocorridas nos processos de trabalho após a implantação de um software com ferramenta eletrônica de rastreabilidade na dispensação de medicamentos. O processo de implantação do software ocorreu em quatro etapas. A primeira em outubro de 2013 com a revisão do processo de triagem, separação, conferência e dispensação dos medicamentos. A segunda etapa contemplou a disponibilização on-line do relatório de separação e a rastreabilidade na dispensação. E a terceira etapa, em fase de implantação, permitirá através da instalação de três novos computadores a visualização da última versão da prescrição eletrônica no momento da separação e dispensação. A quarta etapa será a aplicação de questionário para mensurar a satisfação quanto às melhorias advindas desta implantação. Foram apontadas como principais melhorias no processo de trabalho: redução do tempo de separação e conferência, rastreabilidade dos medicamentos dispensados (paciente, lote, validade, fabricante, servidor que dispensou), emissão automática do livro de psicotrópico e redução de gastos com material para impressão. O impacto esperado com a ferramenta é a redução de erros de dispensação, através das barreiras de segurança que permitem a sua identificação antes que os medicamentos sejam dispensados. A melhoria no processo de rastreabilidade na dispensação de medicamentos proporcionou maior agilidade nos processos de trabalho, contribuindo com a segurança dos pacientes.

Palavras-chave: Segurança do paciente. Rastreabilidade de medicamentos. Erros de dispensação. Software