

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO RECÉM ADMITIDO OU TRANSFERIDO JUNTO AO SFTO/UTI DE ADULTOS, HC-UNICAMP

Luciana Castilho de Figueiredo
Cecilia Carmem Leme Mazon
Evelyn Regina Couto
Luciana Campanatti Palhares
HC/UNICAMP
E-mail: lufigue@hc.unicamp.br

Resumo: Tão importante quanto o processo de seleção dever ser a integração, treinamento e acolhimento do recém-admitido ou transferido, na organização do trabalho realizada pelo gestor. O funcionário deve ser apresentado aos pares e as rotinas de trabalho devem ser informadas. Avaliar a satisfação do recém admitido ou transferido de setor junto à equipe de fisioterapia da Unidade de Terapia Intensiva de Adultos do Hospital de Clínicas da UNICAMP. Um questionário foi aplicado aos funcionários, após um período de 10 dias de integração, treinamento e acolhimento que foram realizados de acordo com um roteiro teórico/prático que envolveu uma sequência de atividades fisioterapêuticas que abordaram as dimensões administrativas, técnicas e assistenciais, auxiliando a adaptação ao fluxo de rotina diária de trabalho em relação ao local em que o funcionário estará locado. Resultados: 72% dos funcionários responderam estar muito satisfeitos em relação às orientações quanto a dimensão administrativas, 100% responderam estar muito satisfeitos com o acolhimento realizado pela chefia imediata, e tutores, 60% referiram estar muito satisfeitos em relação ao manuseio de equipamentos e 40% razoavelmente satisfeitos. 85% responderam que o processo geral foi muito bom e também se sentiram bem integrado ao final. Todos referiram que o processo facilita muito a adaptação de novos funcionários junto a admissão e transferência de setor. Os funcionários avaliaram positivamente o processo de integração, treinamento e acolhimento proposto. É fundamental ter um programa de integração para novos funcionários, implantado formalmente na área o que facilita a gestão adequada do quadro de pessoal.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Integração. Acolhimento