

IMPLEMENTAÇÃO DO SGQ LABORATORIAL NO LRAC/FEQ - FASE 1

Adilson Roberto Brandão
Celso Luis de Camargo, Hugo Teixeira, Kelly Roberta de Palma
Lucélia Luisa da Silva, Sergio Luis Zarpellon
FEQ/UNICAMP
E-mail: arobran@feq.unicamp.br

Resumo: A implementação do Sistema de Gestão de Qualidade conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 é uma tendência para prestadores de serviço como o laboratório LRAC/FEQ. A acreditação é concedida pela CGCRE, a Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO. O LRAC conta com modernos equipamentos analíticos de grande porte orçamentário, nos quais são realizados ensaios/medições relacionados à caracterização de substâncias e materiais; operando no formato multiusuário atua como Central Analítica da Unidade, contudo atende a diversas outras Unidades, Instituições, entre outros. Esta implementação envolve uma avaliação inicial, treinamento em SGQ, elaboração de documentos da qualidade e técnicos, definição de escopo, ensaios de proficiência, solicitação da acreditação e avaliação pela CGCRE. Está em andamento a 1ª fase do projeto que se refere à adequação de processos/procedimentos. Contudo, já foi possível colher frutos deste trabalho como a realização de auditoria interna, na qual se identificou a necessidade de treinamento para homogeneização da equipe que foi realizado em 2011/2012/2013 totalizando 36 horas; a realização de reuniões sistemáticas para discussão/avaliação da documentação, em que foi concluída 38% das relações previstas, 40% dos documentos da qualidade previstos e 60% dos documentos técnicos estão em andamento; a adequação da página do LRAC/FEQ com a disponibilização de documentos orientativos e formulários práticos para solicitação dos serviços. Enfim, com a sistematização de processos/procedimentos observou-se maior objetividade, eficiência e robustez, resultando em maior qualidade, reprodutibilidade e rastreabilidade nas análises químicas e/ou físicas realizadas e, conseqüentemente, melhoria no atendimento aos clientes em todo o processo do laboratório.

Palavras-chave: Sistema de gestão da qualidade. Laboratório. Prestação de serviço