

## SERVIÇO DE ACHADOS E PERDIDOS (SAP)

Sandra Maria de Souza  
Charles Jerônimo, Edmilson Modesto  
Jefferson Bueno Figueiredo, José Antonio Guimarães  
Rafael Pereira de Sousa, Rosangela Piveta Julio  
Ruxelli Motta Loia Bergamaschi, Sirius Roberto da Costa Gomes  
Tania Denise Almeida  
Vigilância/Prefeitura/UNICAMP  
E-mail: [vigilanc@unicamp.br](mailto:vigilanc@unicamp.br)

**Resumo:** A Vigilância da UNICAMP ao longo dos seus 30 anos de existência, além de cumprir a sua missão de zelar pelo patrimônio da UNICAMP, foi agregando atividades de apoio à comunidade universitária, tais como guardar os objetos encontrados até que os seus proprietários viessem procura-los. As Unidades/Órgãos também recebiam objetos encontrados nos seus arredores e quando não identificavam os seus donos procuravam a Diretoria de Vigilância no intuito de centralizar ali a guarda, visando facilitar a busca futura. Esta pratica se consolidou e devido ao crescente volume de objetos encontrados pelos vigilantes ou entregues por membros da comunidade e outras áreas da universidade, para guarda da Vigilância, detectou-se a necessidade de organizar a guarda e busca dos “achados e perdidos”. Para tanto em 2009 foi montada uma equipe de funcionários e utilizando a metodologia GEPRO desenvolvido um projeto cujo objetivo foi definir e normatizar os procedimentos para guarda, armazenamento, disponibilização e destinação dos Achados e Perdidos (APs), centralizados na Vigilância do Campus e em locais pré-definidos. Em 2010 o projeto foi concluído e o serviço de APs vem funcionando porem sem uma ampla divulgação para a comunidade universitária. No inicio de 2014 a equipe da Informática da Prefeitura, desenvolveu um sistema, onde são inseridas as características dos APs encontrados e entregues na Vigilância de forma que qualquer pessoa dentro ou fora do campus poderá acessar para uma busca previa de algo que pensa ter perdido no campus, antes de se dirigir a Vigilância para verificar se foi encontrado.

**Palavras-chave:** Achados e perdidos