

## **OFICINAS DE DIÁLOGO E PROBLEMATIZAÇÃO: UMA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL NA DIRETORIA GERAL DE RECURSOS HUMANOS**

Estela Dall Oca Tozetti  
DGRH/UNICAMP  
E-mail: [estela@unicamp.br](mailto:estela@unicamp.br)

**Resumo:** Uma das transformações mais importantes no processo de desenvolvimento organizacional tem sido provocada por novas capacidades de elaboração de trabalhos grupais visando o empoderamento dos indivíduos, fortalecendo seu compromisso com sua própria história e sua relação com a sociedade. Nosso objetivo aqui é de apresentar uma estrutura metodológica de desenvolvimento organizacional, com foco no indivíduo e no grupo, aplicada a ações da Diretoria Geral de Recursos Humanos. Constituída pelo conceito de oficina, como base multireferenciada, dá subsídio à articulação de outros conceitos: diálogo, problematização e roda. Através das oficinas, experiências afetivas, cognitivas e de ação são articuladas num modelo temático, produzindo um ciclo de aprendizagem e permitindo reconhecimento de igualdades e respeito às diferenças. Esses conceitos juntos sugerem um modelo novo de abordagem, provocando reflexão e encorajando ao protagonismo dos indivíduos no grupo. A metodologia aqui apresentada foi aplicada em três momentos diferenciados, na UNICAMP: o programa “Escolhas que Brilham” – que envolveu adolescentes e pais numa reflexão conjunta, em 2005 atendendo 53 pessoas e capacitou 8 facilitadores; o projeto “Discriminação e Preconceito no Ambiente de Trabalho” – uma capacitação para cipeiros, em 2006, atendeu 13 cipeiros; e o Programa de Preparação para Aposentadoria – para funcionários PAEPE, ativo desde 2008, tendo atendido cerca de 250 pessoas. Pretendemos mostrar uma proposta que já vem produzindo resultados e que se constitui como mais um instrumento para novas iniciativas em gestão de pessoas, na universidade.

**Palavras-chave:** Oficina. Grupalidade. Diálogo. Problematização. Ciclo de aprendizagem