



Palavras-chave: Covid-19. Universidade. Alimentação. Serviço de alimentação. Restaurante universitário

Introdução/Objetivo:

A pandemia da covid-19 impôs a necessidade de mudanças de comportamento individual e coletivo na UNICAMP. Os Restaurantes Universitários (RUs) são locais propícios às aglomerações, e, portanto, oferecem riscos para transmitir a doença. Desta maneira, diversas ações vêm sendo tomadas pela Divisão de Alimentação/Prefeitura Universitária (DA) desde março de 2020 até os dias atuais, a fim de garantir o atendimento seguro e ininterrupto dos RUs aos servidores da área da saúde e demais serviços essenciais, funcionários terceirizados, alunos bolsistas, e, posteriormente, aos envolvidos na Força Tarefa - covid-19. O presente trabalho objetiva apresentar um breve histórico das principais ações da DA no enfrentamento da covid-19, devido à essencialidade dessas para a comunidade universitária.

Metodologia:

Foram levantadas as principais ações da Divisão de Alimentação/Prefeitura Universitária (DA) no enfrentamento da covid-19, desde março de 2020 até os dias de hoje, por meio de registros e documentos internos da Divisão de Alimentação, além da busca em sites da Prefeitura Universitária, da UNICAMP e de mídias de informação pública. Após os levantamentos, estas ações foram descritas resumidamente em ordem cronológica, e demonstrou-se como a Divisão de Alimentação acompanhou a evolução da pandemia; as ações da UNICAMP por meio das Portarias GRs; e as orientações de órgãos de saúde pública e de vigilância sanitária na tomada de decisões.

Resultados:

Em 12/03/2020 a Reitoria anunciou em nota a suspensão das atividades presenciais, mantendo-se apenas os serviços essenciais e de saúde. Em 13/03, o Comunicado 01-GT COVID-19 atualizou esta nota. Mesmo com a suspensão das aulas, o RU permaneceu atendendo servidores, funcionários terceirizados e alunos bolsistas. Foi assinada em 16/03 a Resolução GR 24/2020, e, em função desta, a DA tomou medidas emergenciais, como: manutenção do funcionamento apenas do RU, exclusivamente para o público já descrito; distribuição de todos os itens por copeiros, para evitar a manipulação pelos clientes (bandeja, talheres, copo, guardanapo e preparações); e higienização com álcool 70% das bandejas, talheres, corrimões, e utensílios de distribuição a cada 15 minutos. Apesar dessas medidas, ainda havia risco de contaminação, principalmente devido ao agravamento da pandemia. Assim, outras ações foram necessárias, como a suspensão do café da manhã e o uso de embalagens do tipo “marmite” a partir de 23/03. Em agosto de 2020 foi criado o Plano de Retomada, condicionado à evolução da pandemia no Plano São Paulo. A equipe da DA manteve-se atualizada às publicações das autoridades sanitárias e da Universidade (Portarias GRs), com adaptações para o atendimento dos RUs de forma segura.

Conclusão:

A atuação da Divisão de Alimentação/Prefeitura Universitária no enfrentamento da covid-19 foi imprescindível para a permanência estudantil dos bolsistas, e para manter o fornecimento de refeições aos profissionais das áreas essenciais, da saúde, e participantes da Força Tarefa-covid-19. As ações também incluíram a elaboração de protocolos de atendimento no novo contexto da Universidade, a revisão de Procedimentos Operacionais Padronizados, considerando as Notas Técnicas Específicas da ANVISA e orientações do CVS, e a elaboração de Cartilha de Orientação de uso dos RUs para a Retomada Segura.

Distribuição de marmitas a funcionários de empresas terceirizadas durante a pandemia.



Trecho da Cartilha de orientações quanto ao uso dos Restaurantes Universitários.

Referências: BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. NOTA TÉCNICA N°49/2020/SEI/GIALI/GGFIS/DIRE4/ANVISA: Orientações para os serviços de alimentação com atendimento direto ao cliente durante a pandemia de Covid-19. Brasília, 2 jun.2020. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. NOTA TÉCNICA N°48/2020/SEI/GIALI/GGFIS/DIRE4/ANVISA: Documento orientativo para produção segura de alimentos durante a pandemia de Covid-19. Brasília, 5 jun.2020. Prefeitura Universitária - <https://www.prefeitura.unicamp.br/Acesso>: 8 Set. 2020. SÃO PAULO, Centro de Vigilância Sanitária. CVS 20/2020 de 26/06/20. Recomendações para a reabertura segura de estabelecimentos da área de alimentos no contexto do enfrentamento da Covid-19. Diário Oficial de São Paulo: Executivo Caderno 1, São Paulo, 26 jun.2020.p.25.

Agradecimentos: À Prefeitura Universitária e à Reitoria pela abertura ao diálogo na tomada de decisões. À equipe da DA, estagiários e terceirizados, que não mediram esforços para a manutenção do atendimento durante a fase mais crítica da covid-19.