



SimTec 25
SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP
2022 - 8ª Edição

CURSOS REMOTOS PARA PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM DE HOSPITAL DE ENSINO DURANTE A PANDEMIA: EXPERIÊNCIA E RESULTADOS.

ANGÉLICA OLIVETTO DE ALMEIDA, MONICA ROVIGATI, MATHEUS DA SILVA MARCHETI MARTINS, VANESSA ABREU DA
SILVA, MARIANA DE JESUS MESZAROS



HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; SEEC - SERVIÇO DE ENFERMAGEM CONTINUADA

Palavras-chave: Educação à distância. Educação corporativa. Enfermagem

Introdução/Objetivo:

Com a pandemia, o aprender e o ensinar precisaram romper padrões e premissas e se reinventarem com novas estratégias, num curto espaço de tempo (1). O modo remoto foi implantado na área educacional e o uso de meios digitais possibilitou as interações e o aprendizado dos conteúdos (2-3). Objetivo: Elaborar cursos remotos para profissionais de enfermagem, apresentar os resultados das avaliações de reação e de aquisição de conhecimento e demonstrar o crescimento de participação nos cursos durante a pandemia.

Metodologia:

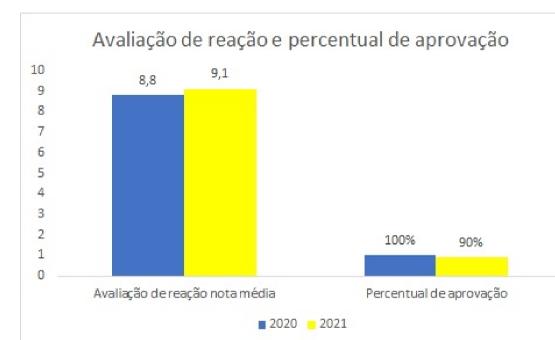
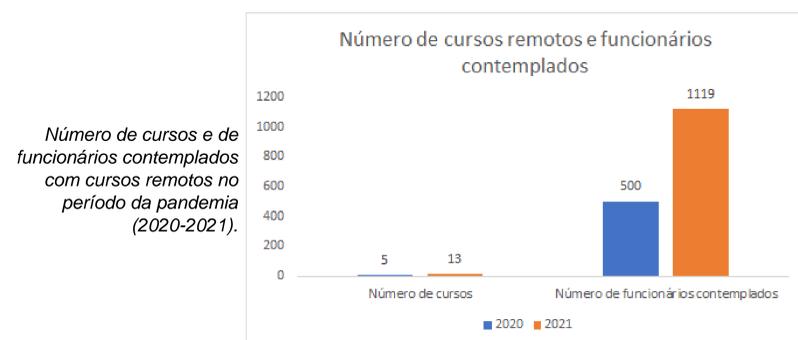
Relato de experiência dos cursos remotos de 2019 até agosto de 2021 para profissionais de enfermagem na Escola Corporativa de uma Universidade Pública, com Hospital Universitário. A equipe de gestão da Escola, em conjunto com enfermeiros e instrutores, elencou temas adequados ao modo remoto e definiu o design instrucional, com objetivos de aprendizagem, público-alvo, ambiente virtual de aprendizagem (AVA), formato (síncronos ou assíncronos), e apoio e orientação aos instrutores para o uso de ferramentas tecnológicas. Baseado em Kirkpatrick (4), foi criado formulário para avaliação de reação, mensurando a satisfação dos aprendizes em quatro dimensões: curso, ensino remoto, instrutores e aproveitamento e para a avaliação de aprendizagem, foi mensurada a aquisição do conhecimento.

Resultados:

Em 2019, os cursos oferecidos pela Escola eram 100% presenciais e nenhum direcionado exclusivamente à enfermagem. Em 2020, foram oferecidos dois cursos presenciais e, após a declaração da pandemia, foram criados oito cursos remotos, 100% na área de estomaterapia, com participação de 500 profissionais de enfermagem. Em 2021, até o mês de agosto, a oferta foi ampliada para treze cursos, contemplando 1119 profissionais de enfermagem em temas como estomaterapia (77%) e terapia infusional (15%). Foram oferecidos outros cursos da área, como higienização das mãos e cardiopatias congênitas, representando um aumento de 1000% de 2019 para 2020 e de 30% de 2020 para 2021. Foi utilizado como AVA o Google Classroom®, 15% síncrono e 85% assíncrono, formato esse que possibilitou uma maior adesão do público-alvo. Quanto às avaliações de reação, a nota média geral obtida nos cursos foi 8,8 em 2020 e 9,1 em 2021. Na dimensão da satisfação com o formato online, a média foi 9,8 em 2020 e 9,6 em 2021. Na mensuração de aquisição de conhecimento, foram aplicadas questões objetivas por meio do Forms Google® ou estudos de casos, com 0% de reprovação em 2020 e 10% em 2021. A gravação de videoaulas foi feita com os programas OBS Estúdio® e Open Shot® e a edição com Movavi®.

Conclusão:

A elaboração de cursos remotos mostrou resultados bastante satisfatórios, além de ser uma estratégia que possibilitou manter o desenvolvimento profissional da enfermagem mesmo diante da pandemia instalada, inclusive ampliando a participação de servidores que anteriormente não conseguiam participar dos cursos presenciais.



Referências: 1. BOTO, C. A educação e a escola em tempos de coronavírus. *Jornal da Universidade Estadual de São Paulo*, 2020. Disponível em: <https://jornal.usp.br/artigos/a-educacao-e-a-escola-em-tempos-de-coronavirus/>. Acesso em: 04 de maio de 2020. 2. MORAN, J.M. Contribuições para uma pedagogia de educação online. In: *Educação online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa*. 2ed. Ed. Loyola, São Paulo, 2003. 3. SANTOS, E. Educação online para além da EAD: Um fenômeno da cibercultura. *Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia*. Braga: Universidade do Minho, 2009. 4. KIRKPATRICK JD, KIRKPATRICK WK. Four levels of training evaluation. ATD Press Editorial. United States of America; 2016.

Agradecimentos: A EDUCORP PELA OPERACIONALIZAÇÃO E GESTÃO DOS CURSOS E AO DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM DO HOSPITAL DE CLÍNICAS PELO APOIO E INCENTIVO PARA A REALIZAÇÃO DOS CURSOS REMOTOS.