



SimTec 25
anos

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

2022 - 8ª Edição

COMUNICAÇÃO ENTRE CRIANÇAS HOSPITALIZADAS EM UTI PEDIÁTRICA E FAMÍLIAS NA ERA COVID-19: UTILIZAÇÃO DE VIDEOCHAMADA

ERIKA SANA MORAES, KEILA MARA RIBEIRO DE FARIA, MARIANA CASELATO GUIMARÃES DE BARROS, ELISANDRA DE OLIVEIRA PARADA PEREIRA, GISELLI CRISTINA VILLELA BUENO, ANA MÁRCIA CHIARADIA MENDES-CASTILLO

HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; SEP - SERVIÇO DE ENFERMAGEM PEDIÁTRICA



Palavras-chave: Enfermagem pediátrica. Infecções por coronavírus. Comunicação. Relações familiares. Unidades de terapia intensiva pediátrica

Introdução/Objetivo:

A comunicação e o compartilhamento de informações são necessidades das famílias no contexto da hospitalização da criança, qualquer impedimento nesse processo pode gerar ansiedade e medo. A pandemia do novo coronavírus - COVID-19 modificou repentinamente a comunicação com famílias em todos os ambientes de cuidado, devido ao isolamento. Dessa forma, é necessário gerenciar as consequências desse isolamento, então a partir dessa necessidade de cuidado e visando promover a aproximação entre as crianças que se encontram em isolamento e suas famílias, o objetivo deste estudo foi descrever o desenvolvimento e implantação de uma intervenção para interação mediada pela tecnologia de vídeo chamadas entre criança e família em unidade de terapia intensiva pediátrica.

	O QUE (WHAT): Implementar uma intervenção com vídeo chamadas para crianças em isolamento confirmado ou suspeito por COVID-19.
	POR QUÊ (WHY): O isolamento imposto pela COVID-19 gera nas famílias que têm criança hospitalizada em UTIP necessidade de informações, especialmente sobre ver a criança.
	ONDE (WHERE): Será realizada na UTIP, no quarto destinado ao isolamento.
	QUANDO (WHEN): Serão realizadas vídeo chamadas diariamente com a criança e equipe multiprofissional para as famílias, será enviado também uma vez ao dia uma mensagem com foto da criança. Será permitido e estimulado que os familiares enviem vídeos ou audios que serão reproduzidos a criança uma vez ao dia.
	QUEM (WHO): Será realizado pela equipe de enfermagem.
	COMO (HOW): Vídeo chamadas e fotos realizadas pela equipe. Audios e vídeos produzidos pelas famílias.
	CUSTOS (HOW MUCH): Tablet: doação realizada ao HC Internet: Wi-fi do Hospital das Clínicas - Rede aberta

Legenda: Elementos da ferramenta de gestão 5W2H.

Metodologia:

Trata-se de um relato de experiência profissional. O planejamento da intervenção foi construído de acordo com a ferramenta de gerenciamento 5W2H, que compreende What, Why, Where, When, Who, How, e How Much. As etapas foram definidas à luz do Cuidado centrado na criança e na Família.

Resultados:

Foi desenvolvida uma intervenção inovadora na unidade, que utilizou a tecnologia de videochamadas por tablet para crianças hospitalizadas em Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica, que estivessem em isolamento dos familiares devido às restrições impostas pela COVID-19. Para a implantação foram definidos a frequência de utilização, público alvo e operador. Dessa forma, estabeleceu-se que videochamadas são realizadas ao menos uma vez ao dia e conforme necessidades individualizadas. A interação ocorre da maneira que for desejada pela família com duração de 1 a 3 minutos em média. A intervenção é mediada pelo enfermeiro, para bebês e crianças inconscientes, caso a criança possua capacidade de interação é permitido que a mesma conduza a chamada de vídeo.

Conclusão:

A videochamada surge como recurso importante para a família reconectar-se com o filho durante a pandemia, favorecendo a comunicação, aproximação e manutenção dos vínculos familiares. A utilização da ferramenta de gestão 5W2H permitiu a definição do escopo e etapas necessárias para operacionalizar a implantação desta intervenção.

Referências: Kuo DZ, et al. Family-centered care: current applications and future directions in pediatric health care. *Maternal and child health journal*. 2012; 16(2), 297-305. <https://doi.org/10.1007/s10995-011-0751-7> Moraes ES, Mendes-Castillo AMC. Children isolated from their families in the PICU: from anguish to a glimpse of new possibilities. *Pediatric Intensive Care Nursing*. 2020; 21, 11-13. Ranu J; Sauers-Ford H, Hoffman K. Engaging and supporting families in the Neonatal intensive care unit with telehealth platforms. *Seminars in perinatology*. 2021; 45(5), 151426. <https://doi.org/10.1016/j.semperi.2021.151426>