



**SimTec 25**  
SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP  
2022 - 8ª Edição  
anos

## RODAS DE CONVERSA COM OS(AS) COLABORADORES(AS) DO CAISM: REPENSANDO AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS E O AMBIENTE DE TRABALHO

CARLA RAYANE DOS SANTOS, FLÁVIA ZANINI RIBEIRO DOS SANTOS

FUNCAMP - FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP; FUNCAMP - FUNCAMP;



**Palavras-chave:** Roda de conversa. Grupo. Escuta. Funcionário

### Introdução/Objetivo:

Os hospitais são organizações complexas, como descrevem Gondim e Tatagiba (2016), que desenvolvem atividades direcionadas para assistência em saúde, assumindo diferentes configurações em sua estrutura organizacional, conforme seus objetivos e nível de atuação. Em um cenário pandêmico, segundo Dantas (2021), foi possível identificar fenômenos psicossociais, como a Síndrome de Burnout, que emergiram como reações aos estressores presentes no cotidiano hospitalar, caracterizando a redução da realização com e no trabalho. Diante disto, no 1º semestre de 2022, buscou-se propiciar aos servidores do Caism, por meio de Rodas de Conversa, um espaço de discussão, problematização e reflexão acerca dos processos que influenciam a maneira como estes vivenciam e atribuem sentido às suas práticas.

### Metodologia:

Foi possível utilizar uma intervenção que contempla uma metodologia participativa – Roda de Conversa – posto que a ação adotada proporcionou o contato com as histórias cotidianas dos sujeitos participantes, bem como a circulação da palavra no grupo, conforme conceituam Kliemann e Dias (2005). À vista disso, por meio da manifestação de interesse por ligação, dirigindo-se ao RH ou nos locais de trabalho, grupos de cinco (5) a dez (10) funcionários foram constituídos, independente do cargo ocupado, de modo que eles puderam interagir em um único encontro por, no máximo, 1h30min, levantando as potencialidades e necessidades de cada setor, identificando as diferentes concepções e vivências, a partir da pergunta disparadora: como me vejo e/ou me sinto em meu ambiente de trabalho?

### Resultados:

Foram efetuadas 13 Rodas de Conversa, de 11/04 a 02/06, tendo sido estas no período da manhã e/ou tarde. Destarte, os 65 participantes (61 mulheres e 4 homens) - em sua maioria, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem - validaram a falha presente na comunicação entre chefias e subordinados, o que pode ser o reflexo das exigências crescentes e a pressão para produzir, de modo que não há espaço ou tempo para tecer laços e contestações. Com isso, apura-se que, aqueles que se sentem incomodados e culpados por essa “ciranda gerencialista” da individualidade, acabam não se inserindo no ambiente organizacional com a flexibilidade e proatividade esperadas, assumindo estarem muito desgastados. Assim, ao se debruçar nas exigências focadas na alta capacitação, em especial, da Enfermagem, nota-se que tal cobrança vem acompanhada do não reconhecimento desses profissionais, que se colocam como invalidados e silenciados. Em contrapartida, os mesmos caracterizam o prazer que sentem com o “bem-estar” que promovem ao público que acessa o hospital, bem como os vínculos que conseguem manter dentro das equipes, sinalizando que grupos fixos de trabalho são mais “unidos” do que aqueles que sofrem com a rotatividade imposta.

### Conclusão:

Caracterizou-se evidenciado a relevância que há em oferecer aos funcionários um espaço para problematizarem as suas condições de trabalho, assim como validar coletivamente o suporte emocional e de bem-estar que podem recorrer dentro e fora do hospital, o que auxilia no fortalecimento de vínculos, agregando para que futuras ações sejam elaboradas, destinadas e adotadas por estes.

Exemplo de Template de Divulgação das Rodas (JUNHO, 2022).

MAYO		JUNHO	
MANHÃ	TARDE	MANHÃ	TARDE
11/05	12/05	11/06	12/06
13/05	14/05	13/06	14/06
15/05	16/05	15/06	16/06
17/05	18/05	17/06	18/06
19/05	20/05	19/06	20/06
21/05	22/05	21/06	22/06
23/05	24/05	23/06	24/06
25/05	26/05	25/06	26/06
27/05	28/05	27/06	28/06
29/05	30/05	29/06	30/06

Exemplo de Cronograma de Divulgação das Rodas (MAIO/JUNHO, 2022).

**Referências:** DANTAS, E. S. O. Saúde mental dos profissionais de saúde no Brasil no contexto da pandemia por Covid-19. Interface - Comunicação, Saúde, Educação [online], 2021, v. 25. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/Interface.200203>>. Acesso em: 9 set 2022. GONDIM, D. S. M.; TATAGIBA, V. M. R. O. Conhecer para otimizar o fazer: sobre a representação social da psicologia no hospital. Revista de Ciências Sociais (UFES), v. 1 n. 19, 2016. 3p. Disponível em: <https://doi.org/10.25067/s.v1i19.11134>. Acesso em: 9 set 2022. KLIEMANN, B. A. O.; DIAS, A. C. G. Experiências em Psicologia Comunitária: um estudo fenomenológico. Disciplinarum Scientia, Santa Maria, v. 6, n. 1 2005. 149-171pp. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.edu.br/index.php/disciplinarumS/article/view/884>. Acesso em: 9 set 2022.

**Agradecimentos:** Diretoria Executiva, Divisões, Serviços e Seções do CAISM. Profissionais do Caism participantes das Rodas de Conversa.