



**Palavras-chave:** Cursos retomada. Retomada pós covid. Chat bot. Portal. Cursos

### Introdução/Objetivo:

A EDUCORP (Escola de Educação Corporativa da Unicamp), tendo a responsabilidade de fornecer cursos obrigatórios a todos os colaboradores que começariam a retornar as atividades presenciais, criou assim o portal da retomada ([https://www.educorp.unicamp.br/cursos\\_retomada](https://www.educorp.unicamp.br/cursos_retomada)). Esse portal serviu como um guia para o direcionamento correto dos colaboradores para os cursos que deveriam cumprir, com informações detalhadas de encaminhamento e acessibilidade em todos os dispositivos.

### Metodologia:

O portal foi desenvolvido internamente pela equipe da EDUCORP sistemas, utilizando-se das tecnologias WordPress, Javascript, JQuery, Google Chat Bot API. Foram criadas páginas que permitem o acesso aos diversos perfis que acessam a Unicamp.

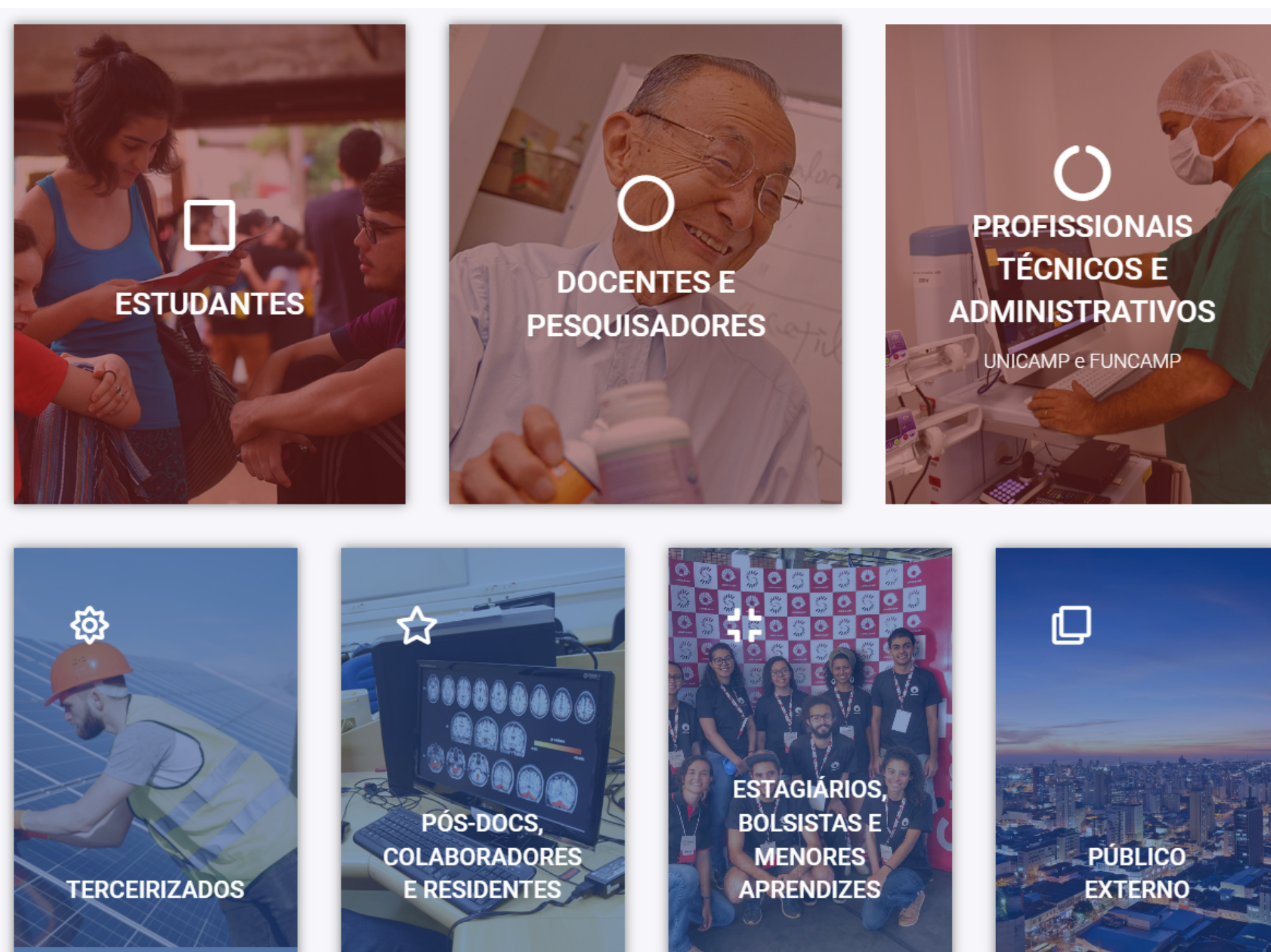
### Resultados:

O portal implantado auxiliou no fácil acesso aos cursos da retomada, sua estrutura multi-dispositivo e adaptável permitiu acesso a toda comunidade, sem criar um bloqueio por tecnologia ou dispositivo. Só no ano de 2021 tivemos mais de 47.000 acessos, a participação nos cursos teve grande êxito e com a integração de dados as unidades conseguiram apurar a participação de seus colaboradores. A implantação atende às expectativas da Escola na eficiência da obtenção das informações. Em um acesso rápido, com 2 cliques já era possível estar no curso online, facilidade essa conseguida através da segmentação dos perfis dos colaboradores. Os perfis atendidos são: Estudantes, Docentes e Pesquisadores, Profissionais Técnicos e Administrativos (Unicamp e Funcamp), Terceirizado, Pós-Docs, Colaboradores e Residentes, Estagiários, Bolsistas e Menores Aprendizizes, Público Externo. Todos esses perfis foram segmentados em blocos menores e o encaminhamento era feito para a plataforma de cursos da Unicamp (Moodle).

### Conclusão:

O grande volume de acessos (mais de 47.000/ano), feedback recebido e o total de colaboradores treinados, demonstram o sucesso do portal e a necessidade de centralizar determinados tipos de informação, como foi para o encaminhamento de cursos, calendário de retomada, faq (perguntas frequentes), chat bot interativo. Todos esses esforços pelas mais diversas áreas, ajudaram na criação do portal que facilitou uma transição segura do trabalho remoto para os postos de trabalho físicos.

PORTAL PRINCIPAL



Página ?	Visualizações de página ?
	47.047 Porcentagem do total: 100,00% (47.047)
1. /cursos_retomada/	27.354 (58,14%)
2. /estudante-retorno/	8.643 (18,37%)
3. /servidor-retorno/	5.863 (12,46%)
4. /docente-retorno/	2.648 (5,63%)
5. /orientacoes_cursos_retomada/	1.058 (2,25%)
6. /posdoc-retorno/	635 (1,35%)
7. /estagiarios-retorno/	521 (1,11%)
8. /terceiros-retorno/	88 (0,19%)

ACESSOS 2021