



**SimTec 25**  
anos  
SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP  
2022 - 8ª Edição

## REDUÇÃO DE FILAS NO EXAME DE PET/CT DO SERVIÇO DE MEDICINA NUCLEAR

EDNA MARCIA RODRIGUES BRUNETTO, SANDRA CRISTINA MARANGONI DE ALMEIDA, GLAUCIA FURLAN, KELLY ROSARIA COELHO DA CONCEIÇÃO, VÂNIA PEREIRA DE CASTRO RODRIGUES, PAULO SERGIO DE ARRUDA IGNÁCIO, FABRÍCIO FERREIRA DOS SANTOS, CÉLIA REGINA DE SOUZA, DIHEGO FERREIRA DOS SANTOS, LUDMILA SANTIAGO ALMEIDA, ALINE DEPINTOR COELHO R OLIVEIRA, BARBARA JUAREZ AMORIM



HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DC - DIRETORIA CLINICA; SECDC - SECRETARIA

**Palavras-chave:** Medicina nuclear. Mapeamento do fluxo de valor. Melhoria de qualidade. Câncer.

### Introdução/Objetivo:

Nosso objetivo com esse trabalho foi identificar os subprocessos desse exame (PET/CT) e quais seriam passíveis de uma intervenção que os tornassem mais eficientes. Para isso se fez necessário criar indicadores que permitissem medir o desempenho de cada subprocesso e com esses resultados fazer as intervenções necessárias. O trabalho foi dividido em duas partes. A primeira teve o objetivo de minimizar o intervalo de tempo entre a solicitação/agendamento e a realização do exame, visto que mais de 90% são pessoas diagnosticadas com câncer ou em investigação. A segunda parte buscou minimizar o tempo de permanência desses clientes no Serviço de Medicina Nuclear, principalmente, devido a necessidade de jejum e por serem na maioria dos casos pessoas debilitadas.

### Metodologia:

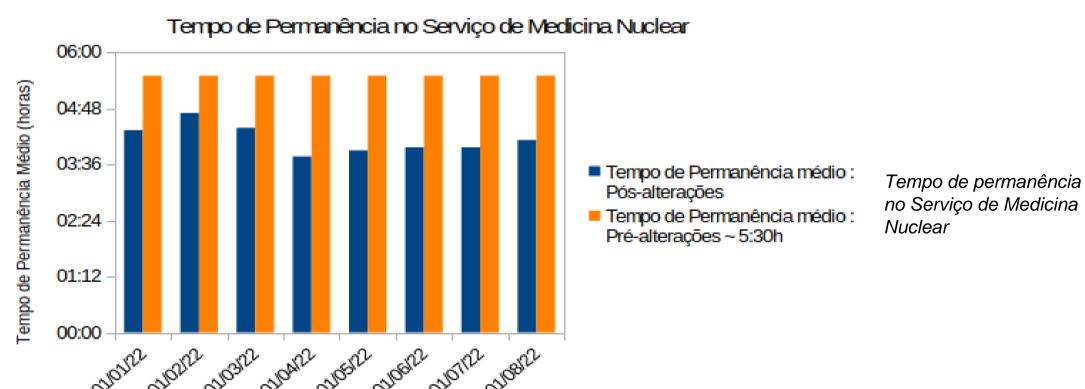
Elaboramos o Mapeamento do fluxo de valor (VSM, do inglês Value Stream Mapping) e eventos kaizen. Isso nos levou a implantar um sistema de distribuição de quotas baseado no levantamento do número médio de exames realizados por ambulatório nos últimos meses. O VSM também nos trouxe a percepção dos seguintes pontos passíveis de melhorias: 1. Clientes diabéticos descompensados (longo tempo de permanência no Serviço); 2. Tempo longo entre a entrega do pedido e o início da análise pelos residentes médicos após a imagem inicial e complementares; Ações: 1. Criação de novo protocolo: dieta diferenciada na véspera, alteração na administração de antidiabéticos orais e injetáveis. 2. Designação de um médico residente responsável pela análise das imagens e dispensa dos clientes.

### Resultados:

Com a implantação da distribuição de cotas aos ambulatórios (março/2022) foi possível reduzir o tempo de espera entre o agendamento e a realização do exame em 91%, ou seja, de 142 dias em média para 13. Proporcionando uma melhora na qualidade das indicações clínicas para os novos clientes e um atendimento mais rápido para o estadiamento da doença o qual terá reflexos numa terapia com maior probabilidade de sucesso. Já os clientes em tratamento têm um ganho expressivo por realizarem o exame na janela prevista pelo clínico que decidirá sobre manutenção ou alteração do protocolo terapêutico (quimioterapia ou radioterapia). A mudança no protocolo de aquisições trouxe mais tranquilidade ao cliente por estarem sempre informados sobre a necessidade de imagens adicionais logo após a primeira etapa e quanto tempo deverão aguardar para realizá-las. Com relação a permanência do cliente no Serviço de Medicina Nuclear obtivemos uma redução de tempo médio de 5,5 horas para 4,2 horas, que equivale a uma redução de 24%. Isso impactou na diminuição do stress dos clientes, acompanhantes e de toda a equipe técnica. Já a alteração no protocolo dos diabéticos minimizou o uso de anti-hiperglicêmicos, tempo de permanência e desconforto com um número menor de testes capilares (“furo” no dedo).

### Conclusão:

A técnica que utilizamos de avaliação e análise de processos permitiu a aplicação via metodologia específica baseada em indicadores de desempenho melhorar os diversos processos no exame de PET/CT trazendo grande benefício aos clientes, seus familiares e a equipe técnica do Serviço, além da satisfação dos médicos solicitantes.



**Referências:** FM2S Educação e Consultoria. O que é VSM? Como e quando utilizar a ferramenta. Disponível em: <fm2s.com.br/vsm-quando-utilizar-esta-ferramenta/>. Acesso em 09 Set. 2022.

**Agradecimentos:** O sucesso desse trabalho se deve em primeiro lugar ao Escritório de projetos - Núcleo de qualidade e Segurança em saúde que nos acessorou e ajudou a criar indicadores. E a todo o grupo do Serviço de Medicina Nuclear.