



Palavras-chave: Tecnologias em saúde. Política pública. Gestão em saúde. Sistema único de saúde.

Introdução/Objetivo:

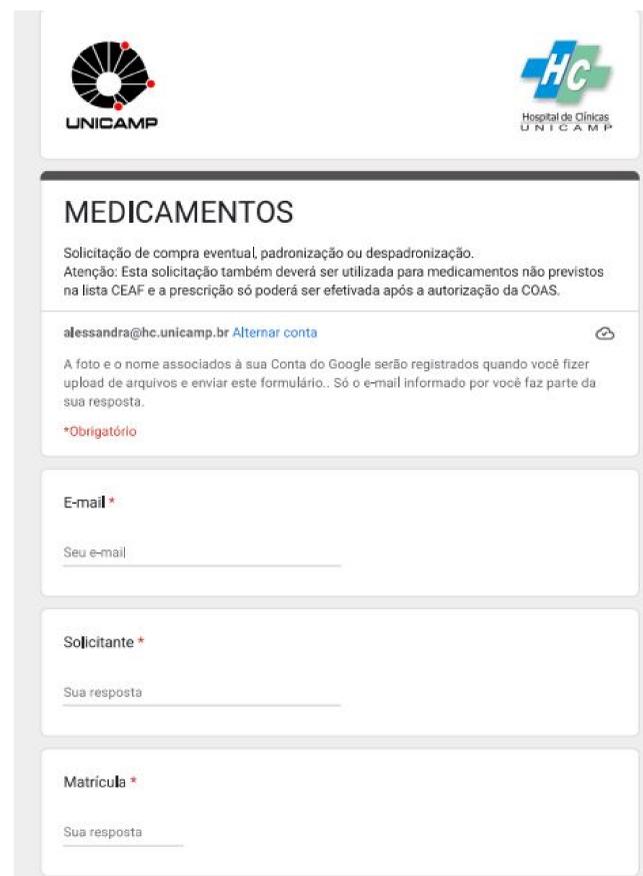
A Avaliação de Tecnologia Saúde (ATS) é o processo contínuo de análise e síntese dos benefícios para a saúde e das consequências econômicas e sociais do emprego das tecnologias em saúde¹. O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) é a estrutura que reúne, dentro de uma instituição pública ou privada sem fins lucrativos, recursos e profissionais com competência técnica para desenvolver, promover e executar a Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS)²⁻³. Assim, sistematizar e acompanhar o processo de solicitações para a tomada de decisão referente a padronização e aquisição de tecnologias, como medicamentos, é uma das ações desenvolvidas pelo NATS.

Metodologia:

O formulário eletrônico foi desenvolvido e testado em pequena escala pela equipe do NATS e instituído em agosto de 2020 como uma ferramenta estruturada de comunicação institucional. É destinado a solicitações de padronização, compra eventual e solicitação de autorização para prescrição de medicamentos fora do componente especializado da assistência farmacêutica. O modelo vem sendo aprimorado continuamente.

Resultados

No período de agosto de 2020 a dezembro de 2021 foram recebidas 139 solicitações. Destas, 86 de compras eventuais, 36 solicitação de autorização para prescrição e 15 padronizações que resultaram em 11 solicitações de revisões rápidas da literatura. A ferramenta possibilitou a melhoria do processo que envolve recebimento, triagem, análise, desenvolvimento, feedback ao solicitante e rastreabilidade das solicitações. Possibilitou compartilhar em tempo real as solicitações recebidas com a Coordenação da Farmácia, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Coordenadoria de Assistência. No contexto anterior de uso de emails e ofícios favorecia o extravio e perda, dificultava a análise, acompanhamento e rastreabilidade do processo, além do retorno de feedback aos solicitantes. Foram reduzidos, ainda, gastos com impressão e materiais de escritório, extravio de informações, movimentação de pessoas e documentos, tempo para acesso a informações pela alta gestão e encaminhamento para análise das áreas e comissões envolvidas. A informatização do sistema possibilitou ainda gerar painéis de indicadores que contribuem com a gestão dos processos e melhoria contínua.



The screenshot shows a web interface for medication requests. At the top, there are logos for UNICAMP and Hospital de Clínicas UNICAMP. The main heading is 'MEDICAMENTOS'. Below it, there is a note: 'Solicitação de compra eventual, padronização ou despadronização. Atenção: Esta solicitação também deverá ser utilizada para medicamentos não previstos na lista CEAF e a prescrição só poderá ser efetivada após a autorização da COAS.' There is a link for 'alessandra@hc.unicamp.br' with an 'Alternar conta' button. A warning states: 'A foto e o nome associados à sua Conta do Google serão registrados quando você fizer upload de arquivos e enviar este formulário. Só o e-mail informado por você faz parte da sua resposta.' Below this, there are three input fields: 'E-mail *' with a placeholder 'Seu e-mail', 'Solicitante *' with a placeholder 'Sua resposta', and 'Matricula *' with a placeholder 'Sua resposta'.

Legenda: Formulário eletrônico para solicitações de padronização e aquisição de medicamentos.

Conclusão:

A ferramenta foi instituída com sucesso e sua utilização mostrou-se eficiente e eficaz. O processo de solicitações de padronização e aquisição de medicamentos foi sistematizado e favoreceu o processo de melhoria contínua institucional em ATS. A informatização favoreceu a interação de serviços e o reconhecimento de ações desenvolvidas pelo NATS na instituição.

Referências: 1. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria Nº 2.915, de 12 de dezembro de 2011. Institui a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS). Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2915_12_12_2011.html 2. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria de Consolidação GM/MS nº 3, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as redes do Sistema Único de Saúde. Disponível em: https://cetadobserva.ufba.br/sites/cetadobserva.ufba.br/files/3_0.pdf 3. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria GM/MS Nº 146, de 26 de janeiro de 2021. Altera o Anexo XIV da Portaria de Consolidação GM/MS nº 3, de 28 de setembro de 2017, para dispor sobre a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde-REBRATS. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt0146_03_02_2021.html

Agradecimentos: A todos os profissionais, estagiários, bolsistas, membros, coordenadores dos times do NATS e membros da gestão institucional que contribuem e desenvolvem a melhoria contínua dos processos.