



Palavras-chave: Segurança do paciente. Gestão em saúde. Tecnologias em saúde.

Introdução/Objetivo:

A Organização Mundial da Saúde define a segurança do paciente como a redução dos riscos de danos desnecessários associados à assistência em saúde até um mínimo aceitável¹. O Programa Nacional de Segurança do Paciente estabelece que os Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) façam a vigilância de incidentes relacionados à assistência em saúde². A notificação de ocorrências é a ferramenta utilizada para identificar riscos e incidentes. É considerada uma ferramenta importante para a gestão de risco e o desenvolvimento da melhoria contínua institucional. Assim, instituir uma ferramenta eletrônica de notificação objetiva aumentar a adesão às notificações de segurança, proporcionar a rastreabilidade do processo e aprimorar a cultura institucional de segurança do paciente.

Metodologia:

O formulário eletrônico foi desenvolvido pela equipe do NSP e instituído em 2018 como ferramenta de comunicação estruturada para a notificação de problemas relacionados à segurança em saúde. A ferramenta foi testada em pequena escala, validada e estabelecida como ferramenta institucional para notificações desde então. Durante o processo de implementação do formulário, rondas semanais foram realizadas para orientação das equipes sobre o novo processo e divulgação. O modelo vem sendo aprimorado continuamente pelo NSP com base no feedback dos usuários.

Resultados:

A utilização da ferramenta eletrônica mostrou-se eficiente e eficaz pois houve aumento progressivo do número de notificações recebidas. Em 2017, com uso de formulários físicos foram recebidas 764 notificações e de 2018 a 2021, foram recebidas, respectivamente, 1041, 1114, 1258 e 1813 notificações eletrônicas. Além disso, possibilitou a melhoria do processo que envolve recebimento, anonimização, triagem, análise, desenvolvimento e feedback ao notificador e rastreabilidade. O uso de formulários físicos, favorecia o extravio e perda de notificações, dificultava a garantia do sigilo, monitoramento do processo, fluxos e feedback das notificações. Foram reduzidos os gastos com impressão e materiais de escritório, risco de extravio de informações críticas, tempo de movimentação de pessoas e documentos, acesso à informações pela alta gestão e de encaminhamento para análise pelas áreas envolvidas. A informatização ainda possibilitou ampliar o escopo do projeto estabelecer, com a base de dados criada, painéis eletrônicos para divulgação dos indicadores em tempo real. O acesso é liberado a todos os profissionais da instituição e funcionou como um estímulo importante para o aumento do número de notificações e análise de eventos dentro do prazo estabelecido, conforme relatos dos usuários.

Conclusão:

A ferramenta foi instituída com sucesso, houve aumento da adesão das equipes o que favorece a cultura de Segurança do Paciente e o processo de melhoria contínua institucional. O sistema foi tão eficiente que foi replicado para vários outros processos institucionais como as notificações de tecnovigilância e farmacovigilância.

Formulário eletrônico de
Notificação de Problemas
Relacionados à
Assistência à Saúde.



Notificação de Problemas Relacionados a Assistência à Saúde

Este formulário destina-se a notificação de eventos relacionados à assistência ao paciente no Hospital de Clínicas da Unicamp. Os demais formulários institucionais de notificação são:

- Farmacovigilância - <https://farmacovigilancia@unicamp.br>
- Tecnovigilância - <https://tecnovigilancia@unicamp.br>

A identificação do notificador não é obrigatória. Pedimos um e-mail de contato para podermos retornar as respostas e melhorias desenvolvidas frente à sua notificação, mas o preenchimento é opcional.

anexad@unicamp.br anexad@unicamp.br

A foto e o nome associados à sua Conta do Google serão registrados quando você fizer upload de arquivos e enviar este formulário. Seu e-mail não faz parte da resposta. Os arquivos enviados por upload serão compartilhados fora da organização a que pertencem.

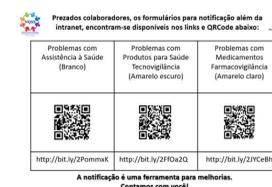
Notificação

Dados do Notificante

Resaltamos que sua identidade será preservada em todo o processo de análise da notificação.

Qual o contato de e-mail para receber a resposta da notificação? (Opcional)

Sua resposta



Adesivo 1 de divulgação do acesso aos formulários eletrônicos colados em todas as unidades institucionais e divulgados pelos canais de comunicação.

Referências: 1. ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety v1.1. Final Technical Report and Technical Annexes, 2009. Disponível em: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70882/WHO_IER_PSP_2010.2_eng.pdf. 2. PORTARIA nº 529 de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial da União, Brasília: MS, 2013. Disponível em: https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html

Agradecimentos: A todos os profissionais, estagiários, bolsistas, membros, coordenadores dos times de segurança do NSP e membros da gestão institucional que contribuem e desenvolvem a melhoria contínua dos processos.