SimTec 25 anos
SIMPÓSIO DOS PROFISSIONAIS DA UNICAMP
2022 - 8ª Edição

SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO TRABALHO NA PERCEPÇÃO DE LÍDERES DO HOSPITAL DA MULHER CAISM/UNICAMP

DANIELE TEODORO, FLÁVIA ZANINI

CSS - COORDENADORIA DE SERVICOS SOCIAIS; MED - ASSISTENCIA MEDICA; MEDSM - SAUDE MENTAL

Palavras-chave: Segurança psicológica. Liderança. Ambiente de trabalho

Introdução/Objetivo:

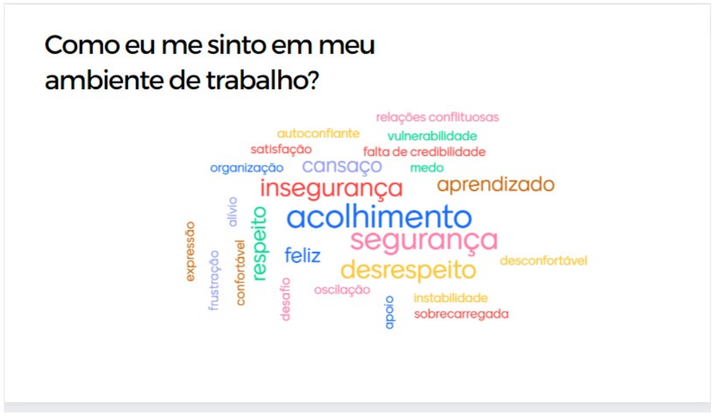
O Encontro de Líderes do CAISM sobre Segurança Psicológica no Trabalho, aconteceu em abril de 2022 e foi resultado de um levantamento de necessidades apontadas pelos líderes e Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente. Temas como a tratativa de conflitos, a prática de feedback e o gerenciamento dos erros de forma humanizada eram parte das demandas apontadas. Neste contexto, a psicóloga Flávia Zanini do Recursos Humanos do CAISM em parceria com a psicóloga Daniele Teodoro do Cecom organizaram o primeiro encontro para as lideranças. O trabalho teve como principais objetivos propiciar espaço presencial de interação, reflexão e aprendizado sobre o tema; refletir sobre o ambiente de trabalho; preparar os participantes para o trabalho em grupo e para encontros futuros já planejados

Metodologia:

Atenderam ao convite 30 gestores, que foram divididos em duas turmas. Os recursos utilizados para exposição do tema foram apresentação de slides e vídeo. Posteriormente, os líderes foram convidados para participar de uma dinâmica de grupo que expôs a pergunta disparadora: Como eu me sinto em meu ambiente de trabalho? Após reflexão individual, foram divididos em subgrupos, receberam as respostas de outros participantes, refletiram sobre a percepção dos colegas e construíram uma nuvem de palavras com as respostas. Ao final da atividade observaram a construção grupal e teceram impressões sobre as palavras dispostas na nuvem de palavras.

Resultados

Os participantes criaram uma nuvem de palavras com os sentimentos levantados ao refletirem sobre o ambiente de trabalho. As mais frequentes foram acolhimento, segurança, insegurança, desrespeito, respeito, cansaço, aprendizado e felicidade. A atividade propiciou a reflexão sobre segurança psicológica no trabalho e o compartilhamento sobre a percepção do ambiente profissional. Ainda despertou a sensação de co-responsabilidade pela segurança psicológica no trabalho e o interesse por novos encontros. De forma geral, os líderes trouxeram a necessidade de mais espaços de interação, troca e capacitação, em um local diferente do seu ambiente de atuação profissional. O grupo relatou muitos aspectos positivos sobre o ambiente de trabalho que precisavam ser mantidos e outros que precisavam ser tratados e aprimorados. Houve percepções antagônicas sobre o ambiente de trabalho por parte dos líderes, mas o compartilhamento dessas percepções levou a uma conexão com as necessidades dos demais líderes presentes nos grupos. Os participantes evidenciaram que a troca e partilha de sentimentos proporcionou a percepção de que não estão sozinhos, que podem buscar apoio e crescer com a construção de um ambiente profissional de respeito mútuo. Esses aspectos foram relevantes nos encontros seguintes.



Legenda: Nuvem de Palavras

Conclusão:

Promover espaços de reflexão sobre temas relacionados à qualidade do ambiente de trabalho contribuem para a segurança psicológica dos trabalhadores. Esses espaços propiciam trocas de experiências, percepções compartilhadas e busca de construções coletivas para a melhoria do ambiente profissional. Aprendizados vivenciados pelas lideranças também podem inspirar ações que contribuam para o desenvolvimento das equipes. Diante do exposto, espaços como esse poderiam ser permanentes nas instituições construindo ambientes mais harmônicos e solidários.

Referências: EDMONDSON, A.C. A organização sem medo: criando segurança psicológica no local de trabalho para aprendizado, inovação e crescimento. Amy C. Edmondson; traduzido por Thais Cots. Rio de Janeiro: Alta Books 2020. Segurança Psicológica, Ep. 92. Locução de Antônio Gerent e convidados. Produtora K21. Podcast. Disponível em Ep. 92 - Segurança psicológica | K21 Brasil. Acesso em 28/04/2022.

Agradecimentos: Centro de Saúde da Comunidade - CECOM Hospital da Mulher Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti - CAISM Líderes de diferentes setores do CAISM que participaram do encontro EDUCORP Carla R. dos Santos - estagiária Psicologia