



Palavras-chave: Biblioteca antonio candido. Instituto de estudos da linguagem. Pandemia covid-19. Enfrentamento coronavirus. Serviços e produtos

Introdução/Objetivo:

Em 12/mar./2020, quando a Unicamp publicou a resolução suspendendo, a partir de 13 de março de 2020, as atividades presenciais a fim de prevenir a transmissão do coronavírus em nossa comunidade, a Biblioteca Antonio Candido foi pioneira no Sistema de Bibliotecas Unicamp a apresentar no mesmo dia um Plano de Contingenciamento (elaborado com a equipe) no enfrentamento da pandemia Covid-19. Nas semanas seguintes, houve a preocupação em acompanhar por meio de webinários como as Bibliotecas da Europa (principalmente na Espanha e Portugal) estavam atuando no atendimento emergencial, uma vez que a transmissão do coronavírus estava presente há mais tempo e em situação mais crítica neste continente. E, deste, modo fomos adaptando nosso Plano de Contingenciamento conjuntamente às orientações do SBU

Metodologia:

Os serviços atendidos foram: empréstimo domiciliar de livros mediante atendimento agendado e entrega num sistema take away com uso de EPI na separação do material; prática da quarentena dos livros devolvidos; adoção de teletrabalho a toda equipe; atendimento online aos usuários por e-mails, redes sociais e lives; elaboração de fichas catalográficas à distância; recebimento de doação de Reserva Técnica FAPESP/CNPq mediante atendimento agendado; digitalização de capítulos de livros para atender bibliografia básica de curso. Foi feito o preparo e a adaptação dos espaços da biblioteca (sinalizações, bloqueio assentos/equipamentos, readequação do balcão de atendimento) para o retorno presencial da comunidade a fim de assegurar o cumprimento dos protocolos sanitários e garantir o convívio seguro

Resultados

A Biblioteca Antonio Candido foi a que mais emprestou em 2020 e 2021 do Sistema de Bibliotecas da Unicamp, perfazendo o total de, respectivamente, 7.482 e 1.897 livros emprestados. Ainda nos anos 2020 a 2021, os indicadores de serviço e de produção da Biblioteca Antonio Candido são: Acessos à base de Teses/ Dissertações: 415.936 visitas, com 1.228.036 downloads; Acesso aos TCCs disponíveis on-line: 218 títulos, com 40.711 visitas e 66.003 downloads; Capacitação de usuários: 124; Calourada da graduação e da pós graduação: 302; Empréstimo entre Bibliotecas (EEB): Atendeu 97 solicitações de empréstimos de outras Bibliotecas e solicitou 17 empréstimos; Compra de livros com recursos de Reserva Técnica-FAPESP/CNPq (modalidade de auxílio ao estudante no processo de compra): 1.109 livros, perfazendo o total de R\$ 168.796,80; Elaboração fichas catalográficas (dissertações, teses, TCCs e e-books): 280; Redes Sociais: Facebook possui 2.100 seguidores e Instagram possui 326 seguidores.



Legenda: Colocação de proteção de vidro no Balcão de Atendimento ao Público da Biblioteca-IEL em 06 de julho de 2020

Conclusão:

Diante do cenário de Estado de exceção e de Emergência sanitária causado pela pandemia da Covid19, os profissionais da Biblioteca se viram diante de que, muito mais que uma obrigação funcional, havia, acima de tudo, um compromisso social, valendo-se então da incorporação de uma postura dinâmica, orientada e antecipada às necessidades informacionais de seus usuários, uma vez que a Biblioteca Antonio Candido é o principal suporte acadêmico da pesquisa e do ensino desenvolvidos no Instituto de Estudos da Linguagem.