



SimTec 25
SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP
2022 - 8ª Edição
anos

GESTÃO DE ENFERMAGEM EM CUIDADOS PALIATIVOS NA VISÃO DO LEAN HEALTHCARE

GLAUCIA PEREIRA DO AMARAL CARVALHO

HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; SEAMPE - SERV.DE ENFERM.DE AMBULATORIOS E
PROCED.ESPECIALIZADO



Palavras-chave: Gerenciamento de enfermagem. Cuidados paliativos. Lean six sigma. Gestão de enfermagem em cuidados paliativos. Lean healthcare.

Introdução/Objetivo:

Na atualidade o gerenciamento de enfermagem em cuidados paliativos a relevância é ainda maior por promover a qualidade de vida dos pacientes e familiares por meio de medidas de conforto e alívio do sofrimento. Com a implementação do método Lean Health care é uma das estratégias que visam diminuir os custos com a saúde, diminuir os erros médicos e melhorar a qualidade, a segurança e a eficiência na prestação de serviços de saúde. Este trabalho tem como objetivo avaliar estratégia de gestão que tem sido amplamente utilizada em diversas instituições de saúde com intuito da melhoria do processo de trabalho.

Metodologia:

Para o procedimento metodológico utilizou-se a estratégia PICO, trabalho de revisão narrativa integrativa da literatura com busca de fontes das literaturas científicas, a fim de identificar resultados esperados na aplicação da ferramenta da metodologia Lean Healthcare na Gestão de Cuidados Paliativos em serviços de instituições de saúde.

Resultados:

De acordo com os trabalhos levantados, avaliou-se o mapeamento do processo nas instituições hospitalares visando comparar as boas práticas antes e após implantação do método Lean na gestão de cuidados paliativos. Após análise de cada etapa do processo identificou-se as possíveis oportunidades de melhoria em cada etapa: - Superprodução: Realizar em excesso alguma atividade; - Espera: Tempo de espera do paciente; - Movimentação: Refere-se a movimentação de funcionários e pacientes além do necessário; - Estoque: A manutenção de um estoque na área de saúde requer muita atenção, devido ao excesso de mercadorias; - O Transporte: Esse desperdício está relacionado ao transporte de estoque e demais produtos além do necessário; - Defeitos: Trabalhos que contém erros ou retrabalhos; - Superprocessamento: Está relacionado ao excesso de cuidados gerando desperdício de tempo. Alguns itens importantes foram identificados nos trabalhos analisados na aplicação da ferramenta Lean healthcare, dos quais pode-se destacar: - Medir o grau de satisfação do paciente/cliente; - Mensurar eficácia dos processos; - Definir mudanças necessárias; - Analisar os resultados das mudanças aplicadas - Determinar estratégias compatíveis com os objetivos das instituições hospitalares.

Conclusão:

Assim, pode-se afirmar que a atualização do gestor nos assuntos referentes ao gerenciamento da enfermagem, é muito importante, pois tudo gira em torno destes conceitos, por isso a grande importância na Gestão de enfermagem nos cuidados paliativos na visão do Lean Healthcare.

Referências: 1- Gomes ANZ, Othero MB. Cuidados paliativos. *Estud Av.* 2016;30(88):155-66. doi: 10.1590/s0103-40142016.30880011» <https://doi.org/10.1590/s0103-40142016.30880011> 2- Frankel HL, Crede WB, Topal JE, Roumanis AS, Devlin MW, Foley AB. Use of corporate Six Sigma performance-improvement strategies to reduce incidence of catheter-related bloodstream infections in a surgical ICU. *J Am Coll Surg.* 2005;201(3):349-358. doi: 10.1016/j.jamcollsurg.2005.04.027 3-Liberatore MJ. Six Sigma in healthcare delivery. *Int J Health Care Qual Assur [Internet].* 2013 [2019 Sep 23];26(7):601-26. Available from:<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24167920>»<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24167920>