



**SimTec 25**  
anos  
SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP  
2022 - 8ª Edição

## A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE DE ENXOVAL EM SERVIÇO DE SAÚDE AMBULATORIAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

HAMILTON BERTAN, ANA CARLA MARSOLA FAVARELLI, ANA PAULA LAGOEIRO SANTOS, CARLA RODRIGUES DA SILVA, CRISTINA MEDEIROS DA SILVA AGUILAR, DAISY GRAZIELLE MORENO, ELAINE CRISTINA PAIXÃO DE OLIVEIRA, ELISABETE B. OLIVEIRA PARANHOS, JOICE MATIAS PETIROSSI CAVALLIERI, LETÍCIA MARIA PEREIRA DE ÁVILA, MARIA APARECIDA DIETRI, MARISA DE LIMA DO PRADO, MICHELLI CRISTINA BORTOLAN, NILZA APARECIDA DEL ANGELO, NIUCÉIA AVELAR, OLGA IVONE DE OLIVEIRA, RICARDO LOPO DA SILVA, RICARDO LUÍS SALVATERRA GUERRA, ROBISON DE OLIVEIRA SILVA, ROSANE PEREIRA NAVARRO, SOLANGE APARECIDA MONTANARI DAHER, TATIANE FREITAS DA MATA, TATIANE RODRIGUES DE OLIVEIRA



REIT - REITORIA; PRDU - PRO-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO UNIVERSITÁRIO; CSS - COORDENADORIA DE SERVIÇOS SOCIAIS

**Palavras-chave:** Lavanderia. Enxoval. Controle. Serviço de saúde

### Introdução/Objetivo:

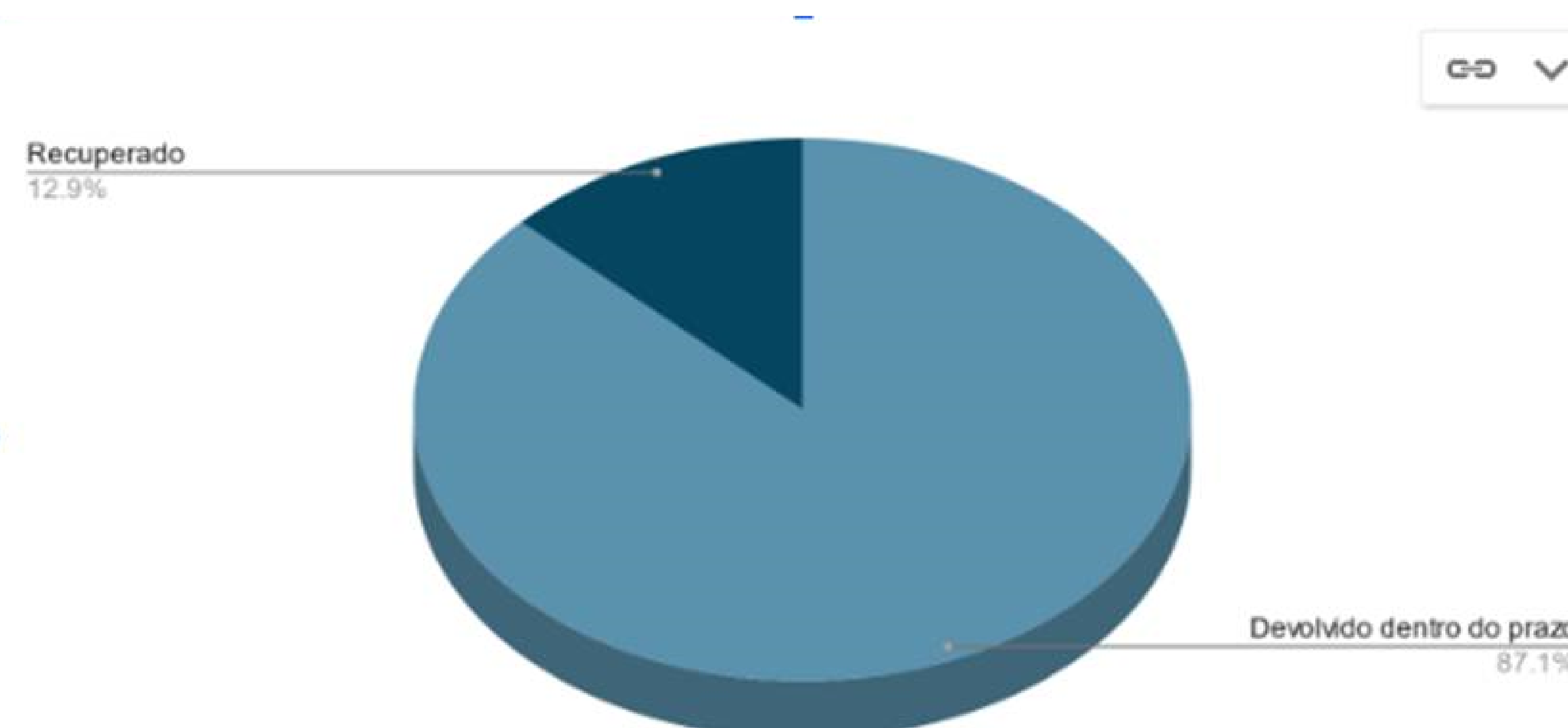
O processamento de roupas de serviços de saúde é uma atividade de apoio que influencia na qualidade da assistência. A atividade pode ser própria da unidade ou terceirizada. A empresa que realiza o processamento deve ser responsável pela distribuição do enxoval em perfeitas condições de higiene, bem como, pela devolução do quantitativo encaminhado. No Centro de Saúde da Comunidade (CECOM), o processamento das roupas é realizado por empresa terceirizada, e para garantir a manutenção do estoque do enxoval, é necessário um meticuloso processo de controle. O objetivo deste trabalho é compartilhar nossa experiência para o efetivo controle do enxoval do CECOM.

### Metodologia:

Relato de experiência quanto a importância do controle de enxoval em um serviço ambulatorial de saúde. Este processo englobou a normatização e acompanhamento de diversas etapas, dentre elas: acondicionamento, pesagem, preenchimento de notas de controle, análise do valor final e verificação de enxoval não devolvido pela unidade de processamento. Para análise dos dados, utilizou-se das notas de controle com registro do peso das roupas enviadas e recebidas, inserção das informações em planilhas organizadas e adaptadas para controle de estoque das peças de roupas processadas. Após a análise dos dados e em caso de identificação de divergências, a empresa processadora era notificada quanto a necessidade da regularização da entrega.

### Resultados

O Cecom possui cinco unidades geradoras de enxoval para processamento: Clínica Médica, Saúde da Mulher, Odontologia, Central de Materiais e Fisioterapia. Nos anos de 2019 e 2020 foram encaminhados para a lavanderia 2165,15 Kg de enxoval. Destes, 1860,56 Kg foram devolvidos ao Cecom após processamento, ou seja, 304,59 Kg de enxoval não foram desenvolvidos a princípio. Assim, foram apresentados os dados referentes ao controle de enxoval aos gestores do serviço terceirizado, durante reuniões para alinhamentos sobre a diferença entre a quantidade enviada para processamento e a quantidade devolvida. Após os devidos ajustes junto à empresa, foi possível a recuperação de 275 Kg de enxoval do quantitativo extraviado, resultando numa perda final de 29,59 Kg (1,36%). O gráfico 2 abaixo apresenta a porcentagem de enxoval devolvido normalmente, sem necessidade de cobrança (87,1%) e recuperado (12,9%). Considerando que é estimada uma perda de até 10% do total de enxoval enviado devido ao índice de sujeira (peso relacionado a umidade e sujeira), e que a perda final de enxoval enviado foi de 1,36%, podemos inferir que a taxa de perda de enxoval está dentro do limite aceitável.



Legenda: Gráfico 2: Enxoval devolvido dentro do prazo versus recuperado após reuniões

### Conclusão:

Observamos que o controle de enxoval do CECOM foi de fundamental importância para negociação de reposição dos itens junto à empresa de processamento. O resultado final desse processo dependeu das ações realizadas individualmente por cada membro da equipe e também pela empresa responsável pelo processamento. Assim, a atividade de controle contribuiu para a manutenção do quantitativo do enxoval destinado à assistência aos pacientes atendidos no serviço.

**Referências:** Processamento de roupas em serviços de saúde: prevenção e controle de riscos / Agência Nacional de Vigilância Sanitária. 1ª edição, Brasília, Editora Anvisa, 2009. Acesso em 08/09/2022. PROCESSAMENTO DE ROUPAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE: Prevenção e Controle de Riscos. Disponível em <[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/041207\\_1\\_processamento.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/041207_1_processamento.pdf)> . Acesso em 08/09/2022.

**Agradecimentos:** Agradecemos aos membros das diversas equipes pela dedicação nessa atividade, que têm contribuído para o controle do enxoval do Cecom.