



SimTec 25
anos
SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP
2022 - 8ª Edição

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ON-LINE EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID-19:
HOSPITAL DA MULHER PROF. DR. JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI – CAISM/UNICAMP

LAISE POTERIO DOS SANTOS, ANA LUIZA TEIXEIRA, ANDREZA VIVIANE RUBIO, MARIANA GERZELI DOS SANTOS,
GABRIELA CATTEL, MARIANA FRANCISCO GIUZIO



CAISM - HOSP.DA MULHER PROF.DR.JOSE ARISTODEMO PINOTTI-CAISM; DAAP - DIRETORIA DA DIVISAO DE APOIO A
ASSISTENCIA E PESQUISA; SEPSIC - SECAO DE PSICOLOGIA

Palavras-chave: Covid -19. Tele medicina. Atendimento psicologico online

Introdução/Objetivo:

No ano de 2019, um vírus conhecido como SARS-COV-2, causador da covid-19, espalhou-se na população geral. A quarentena foi a principal forma de conter a velocidade da doença; no entanto, promoveu o isolamento e confinamento da população (Zwielewski et al, 2020), e assim o aumento dos sinais e sintomas dos transtornos mentais. Percebendo a necessidade de renovação das modalidades de atendimento psicológico, a Psicologia, através de seu Conselho Federal de Psicologia (CFP), habilitou os psicólogos para o atendimento on-line. O objetivo desse trabalho é apresentar os atendimentos psicológicos na modalidade on-line realizados no contexto da pandemia de covid-19 pela equipe de Psicologia do Hospital da Mulher Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti/CAISM-UNICAMP.

Metodologia:

Os atendimentos psicológicos on-line acontecem através de um celular institucional para pacientes e familiares que realizam algum tratamento no CAISM, nas áreas de Oncologia, Ginecologia, Obstetrícia e Neonatologia. A equipe de Psicologia realiza este atendimento através de vídeo chamada, com horário agendado e em ambiente reservado, nas salas de atendimento da Psicologia. Vale a pena contextualizar que, no ano de 2020 ,começou-se a utilizar o atendimento on-line a partir do mês de Maio de 2020, quando o número de atendimentos presenciais caiu muito em função da pandemia.

Resultados:

Desde o início do formato de atendimento psicológico on-line, em Maio de 2020, até o momento atual, já foram realizados 349 atendimentos de psicologia, demonstrando boa adesão das pacientes do CAISM-UNICAMP. Isto vem sendo percebido mesmo após a retomada de atendimentos presenciais, possível após a ocorrência da flexibilização das normas sanitárias, desde quando a aceitação dos atendimentos on-line vem, inclusive, aumentando. O aumento do numero de atendimentos, tanto presenciais como remotos, deveu-se também à criação do treinamento em serviço realizado pelo Programa de Saúde da Família - PSF, o que possibilitou o aumento do quadro de psicólogos de quatro para doze profissionais.

Conclusão:

Sabe-se da importância do acompanhamento psicológico no contexto hospitalar. A modalidade de atendimento on-line trouxe novos ganhos no contexto da pandemia da covid-19, possibilitando às pacientes a continuidade ou o início de seu acompanhamento psicológico em meio às diretrizes sanitárias. Isso favoreceu um ambiente seguro e a garantia do cuidado de sua saúde emocional.

Psicólogas supervisora e
treinanda realizando
atendimento online



Tabela 1 - Número de atendimentos psicológicos realizados na modalidade online separado por ano

Ano	Nº Atendimentos
2020	82 ¹
2021	77
2022	190 ²
Total	349

¹ Atendimentos contabilizados a partir de abril de 2020
² Atendimentos contabilizados até agosto de 2022.

tabela de nº de atendimentos online

Referências: Zwielewski G, Oltramari G, Santos ARS, Nicolazzi EM da S, Moura JA de, Sant'ana VLP, Schlindwein-Zanini R, Cruz RM. Protocolos para tratamento psicológico em pandemias: as demandas em saúde mental produzidas pela Covid-19. Debates em Psiquiatria [Internet]. 30º de junho de 2020 [citado 9º de setembro de 2022];10(2):30-7. Disponível em: <https://revistardp.org.br/revista/article/view/36>.

Agradecimentos: À Equipe de Psicologia do Hospital da Mulher " Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti" CAISM UNICAMP.