



Palavras-chave: Painel de chamada. Atendimento. Pacientes. Chamada

Introdução/Objetivo:

Devido à pandemia de covid-19, o CECOM se viu obrigado a separar a recepção dos pacientes dos atendimentos de rotina, até então localizada no 1o andar do prédio, para a recepção da Odontologia, no térreo, a fim de evitar o cruzamento entre pacientes com sintomas de covid-19 e pacientes não sintomáticos. Isto gerou a inutilização da estrutura que até então era empregada para chamar os pacientes, fazendo com que os profissionais da assistência tivessem que se deslocar até a nova recepção, precisando abandonar o seu posto de trabalho. Diante desse cenário, foi desenvolvida uma solução para chamada dos pacientes a partir do computador que o profissional utiliza para o atendimento.

Metodologia:

No desenvolvimento do sistema foram utilizados Nodejs + Express para implementação do backend, HTML + CSS + Javascript para desenvolvimento da interface do painel exibido na TV e nas telas utilizadas pelos médicos e enfermeiros. E a biblioteca Socket.IO foi utilizada para a comunicação bidirecional entre o serviço de backend e a TV através de WebSocket, para atualizar o painel assim que os funcionários chamarem um paciente. O serviço backend roda em containers Docker em um cluster Docker Swarm. Os dados são armazenados em banco de dados MySQL.

Resultados:

Os profissionais, agora, acessam uma interface onde informam seu próprio nome, o nome do paciente e a sala onde será feito o atendimento. Esses dados aparecem em uma televisão, instalada na recepção, junto com a emissão de um sinal sonoro, para facilitar a comunicação com os pacientes que estão aguardando a consulta. Esse mecanismo garantiu praticidade para os profissionais da assistência, que não precisam ficar fazendo o deslocamento entre os andares do prédio, agilizando o tempo de consulta. Também trouxe benefícios para o paciente, que, ao ouvir o chamado, já verifica no televisor a sala para onde deverá se dirigir. Além disso, o desenvolvimento deste sistema foi feito sem nenhum custo extra para a Universidade, utilizando-se ferramentas já conhecidas pela equipe de Tecnologia de Informação do CECOM.

Conclusão:

O projeto do Painel trouxe benefícios tanto para os profissionais da assistência quanto para os pacientes, sem a necessidade de adquirir novos equipamentos ou gerar custos para a Universidade. Com os resultados apresentados e a aceitação do projeto por parte dos funcionários, vimos que é possível expandir, futuramente, o uso do painel para outras áreas do Cecom, trazendo os mesmos benefícios também para essas áreas.

Painel em funcionamento



SALA 19			
PROFISSIONAL: [REDACTED]			
19:13:04			
ÚLTIMAS CHAMADAS			
NOME	SALA	HORA	PROFISSIONAL
[REDACTED]	SALA 06	12:50:55	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 13	12:33:42	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 10	12:16:53	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 10	12:16:32	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 06	12:05:29	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 13	12:00:35	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 06	11:59:45	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 24	11:58:06	[REDACTED]
[REDACTED]	SALA 26	11:50:28	[REDACTED]



Interface utilizada pelo profissional de saúde