



**SimTec 25**  
SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP  
2022 - 8ª Edição  
anos

## COMUNICAÇÃO E MANUTENÇÃO DO VÍNCULO FAMILÍA-PACIENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID 19 DENTRO DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ABRAÇO VIRTUAL

BRUNA DIAS, ANDRÉ LUÍS AGOSTA, FERNANDA TEIXEIRA DE OLIVEIRA, GEIZA BAIRRAL ASSIS, JEFERSON DANIEL SOLDERA, JOSIANE MARIA CONCEIÇÃO DE LIMA, KEITI PASSIONI DE SOUZA ROCHA, LILIAN ELISABETE BERNARDES DELAZARI, MÁRCIA DE SOUSA, PAULA BRAGA, RAFAELA BATISTA DOS SANTOS PEDROSA, ROBERTA NAZÁRIO AOKI, VANESSA FERREIRA DE MORAES, ELIANE DIAS, NILDA BENITEZ DOS DANTOS, MONIQUE REGINA RODRIGUES GOMES



HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; UTI - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

**Palavras-chave:** Covid-19. Comunicação. Humanização. Isolamento

### Introdução/Objetivo:

A presença e a participação de um familiar contribuem para a segurança do atendimento, aumentam a satisfação do paciente e da família, mantêm o vínculo familiar, auxiliam na tomada de decisão junto à equipe de profissionais de saúde, e conseqüentemente produzem um papel vital nos resultados de saúde. Como medida de prevenção à transmissão do novo coronavírus, foi suspensa a visita de um parente na unidade de terapia intensiva (UTI), e, conseqüentemente, houve interrupção da comunicação entre o paciente e a sua família. O objetivo deste estudo foi apresentar a experiência da equipe com a intervenção de enfermagem denominada “Abraço virtual” implementada em uma UTI de um hospital público no Brasil.

### Metodologia:

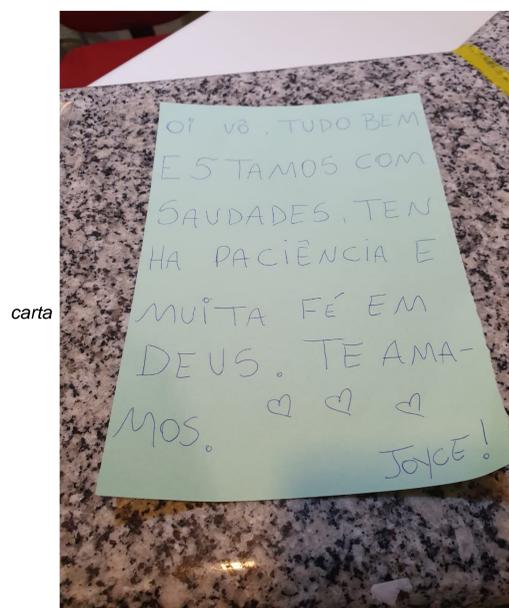
Criação e implementação da intervenção “Abraço virtual”. Essa estratégia foi ofertada pela equipe de saúde aos parentes dos pacientes confirmados ou suspeitos de covid-19 internados na UTI que compareciam no horário do boletim médico, e que gostariam de estabelecer comunicação com eles. Consistiu na elaboração de cartas escritas a próprio punho pelos familiares, que eram posteriormente entregues aos pacientes ou lidas pela equipe, nos casos de pacientes sedados e/ou intubados.

### Resultados:

Os pacientes que estavam conscientes e acordados, ao lerem a carta do seu familiar, demonstraram diversos sentimentos, como alegria, emoção, saudade e conforto. Os pacientes que estavam sob efeito de sedação e intubados apresentaram, no momento da leitura, discreto aumento da frequência cardíaca e respiratória, lágrimas que escorriam pelos olhos, e tentativa de abertura ocular. Os profissionais de saúde que atuaram na leitura das cartas reforçaram a importância deste gesto, que não demandou grandes esforços dentro de sua rotina de trabalho, mas que trouxe humanização e reforçou a assistência individualizada e centrada no paciente. Considerando o vínculo entre a equipe de saúde, paciente e sua família, em muitas ocasiões os próprios sujeitos internados solicitavam que os profissionais de saúde transmitissem mensagens de agradecimentos à família, e que continuassem escrevendo diariamente, ou ainda que algum parente específico elaborasse cartas enviando notícias.

### Conclusão:

Esta intervenção direcionada à comunicação proporcionou cuidado integral, humanizado, e tornou-se uma ferramenta de suporte emocional, uma vez que reduziu o impacto produzido pelo rompimento do vínculo afetivo proporcionado pela necessidade de isolamento, corroborando com as políticas públicas de humanização e a enfermagem familiar.



carta



profissional

**Referências:** Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Especializada à Saúde. Departamento de Atenção Hospitalar, Domiciliar e de Urgência. Protocolo de manejo clínico da Covid-19 na Atenção Especializada [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção Especializada à Saúde, Departamento de Atenção Hospitalar, Domiciliar e de Urgência. – 1. ed. rev. – Brasília : Ministério da Saúde, 2020

**Agradecimentos:** A todos os profissionais de saúde que participaram do projeto com a leitura das cartas aos pacientes.