

# AVALIAÇÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA APÓS A IMPLANTAÇÃO DE UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO EMERGENCIAL PARA PACIENTES INTERNADOS COM COVID-19

LUCIANA CASTILHO DE FIGUEIREDO, MARIA JOSÉ BARREM, ADRIANA PONSONI, LUCIA DE FIGUEIREDO MOURÃO, ÉRICA FERREIRA SANTOS GASTALDI, BRUNA SCHARLACK VIAN, LIGIA DOS SANTOS ROCETO RATTI, MILENA ANTONELLI COHEN

HC - HOSPITAL DE CLINICAS; CASS - COORDENADORIA DE ASSISTENCIA; FISIO - FISIOTERAPIA

Palavras-chave: Covid-19. Gestão hospitalar. Fonoaudiologa. Indicadores

## Introdução/Objetivo:

Dados do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) relataram a notificação de 86 óbitos por aspiração broncopulmonar (ABP) entre agosto de 2019 e julho de 2020, o que representou 9% do total de notificações de óbitos por Evento Adverso (EA) no período. O Hospital de Clínicas da Unicamp (HC/Unicamp) não dispõe de atendimento fonoaudiológico para pacientes das unidades de internação de adultos e pediátrica; em 2021, porém, o SFTO/HC/Unicamp implantou este atendimento, emergencialmente, para pacientes com COVID-19. O objetivo deste estudo foi avaliar, por meio de indicadores de qualidade e segurança, a implantação do serviço de atendimento fonoaudiológico para pacientes internados com COVID-19 no HC/Unicamp.

## Metodologia:

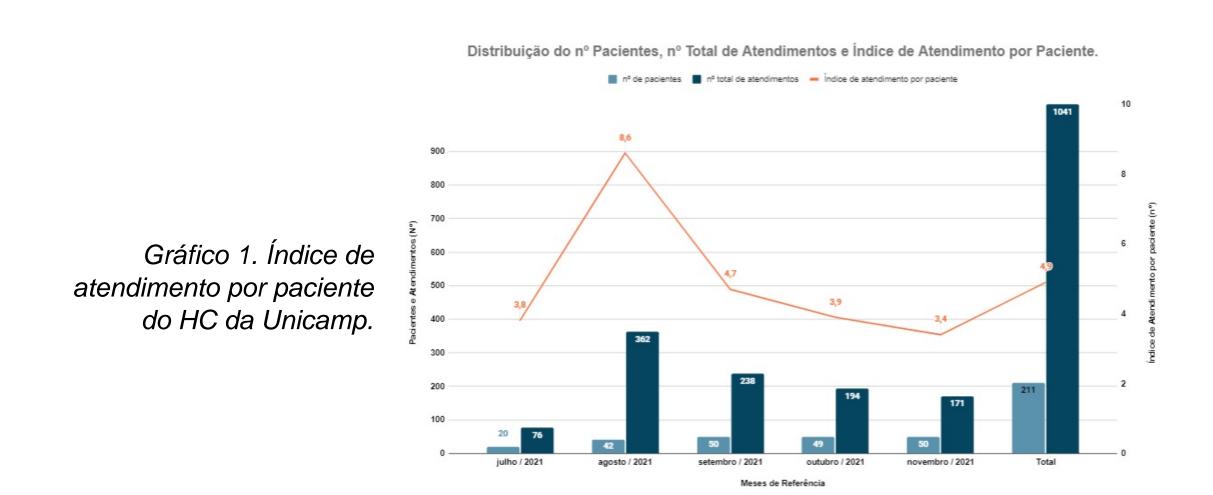
Duas fonoaudiólogas foram contratadas emergencialmente. Formulário digital foi elaborado para a solicitação, pelas equipes, de interconsultas para os pacientes. O acompanhamento das atividades das profissionais também foi realizado por meio de formulário digital, possibilitando analisar indicadores de qualidade e segurança. A periodicidade de análise e divulgação dos indicadores para a realização de um novo ciclo de melhoria PDSA foi mensal.

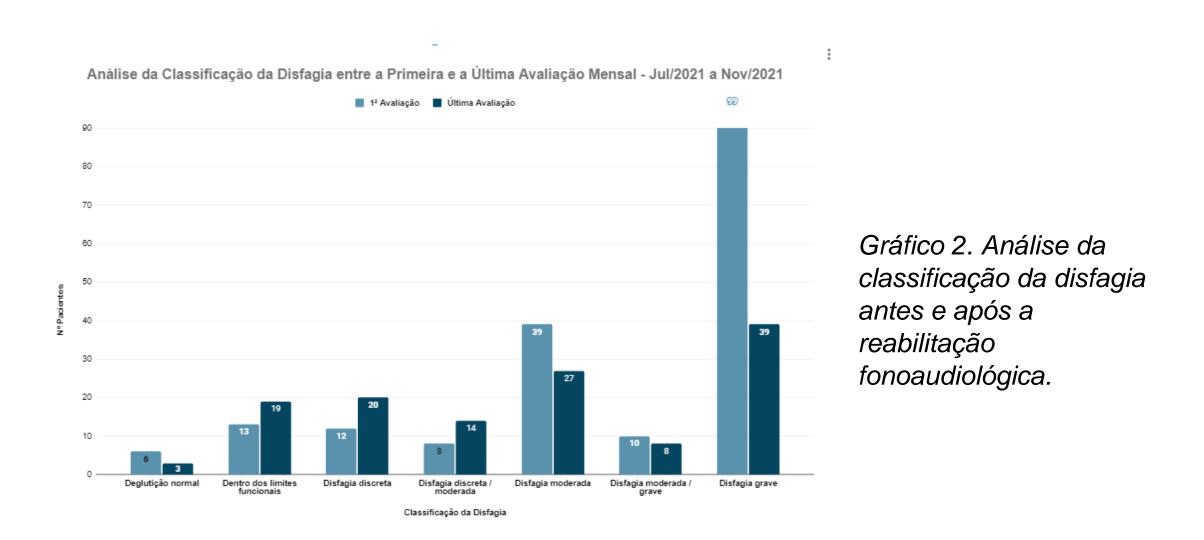
### Resultados:

Um total de 2011 pacientes geraram 1041 atendimentos analisados, entre julho e novembro de 2021. A maioria das interconsultas foi solicitada por médicos (42,4%), fisioterapeutas (21,4%) e equipe de enfermagem (21%). Houve um índice de 4,9 atendimentos por paciente, sendo que 84% dos pacientes apresentavam risco para disfagia e risco para aspiração broncopulmonar no processo de introdução da alimentação por via oral . Os indicadores de qualidade e segurança demonstraram que a média de dias para introduzir alimentação por via oral foi de 2,9; a média de dias para retirada da sonda de alimentação foi de 4,3; e a taxa de sucesso para introduzir alimentação Via oral, parcial ou total após a reabilitação fonoaudiológica, foi de 49%. Houve redução de 50% dos diagnósticos de disfagia grave com a reabilitação fonoaudiológica, o que possibilitou a introdução de via oral de alimentação parcial ou total.

#### Conclusão:

Os dados deste estudo sugerem que pacientes com COVID-19 internados no HC/UNICAMP apresentando disfagia e que receberam reabilitação fonoaudiológica puderam receber uma introdução segura de alimentação por via oral, parcial ou total. Atividades assistenciais multiprofissionais, compartilhadas e voltadas para a qualidade e segurança do paciente, podem contribuir para redução de eventos adversos em unidades hospitalares.





Referências: 1- NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 10/2020 Práticas seguras para a prevenção de aspiração broncopulmonar em serviços de saúde – 10.12.2020. https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/no tas-tecnicas/nota-tecnica-broncoaspiracao-10-12-20.pdf/view 2- Andrade JS, Souza WWOJ, Paranhos LR, Domenis DR, César CPHAR. Efeitos da Terapia da Fala em Pacientes Internados com Disfagia Pós-Acidente Cerebrovascular: Revisão Sistemática de Estudos Observacionais [Effects of Speech Therapy in Hospitalized Patients with Post-Stroke Dysphagia: A Systematic Review of Observational Studies]. Acta Med Port. 2017 Dec 29;30(12):870-881. Portuguese. doi: 10.20344/amp.9183. Epub 2017 Dec 29. PMID: 29364800.

Agradecimentos: À Superintendência do HC/Unicamp, ao SFTO/HC/Unicamp, ao DENF/HC/Unicamp à Profa. Lúcia de Figueiredo Mourão.