



**Palavras-chave:** Autenticação. Senha. Login. Autocadastro. Segurança da informação

### Introdução/Objetivo:

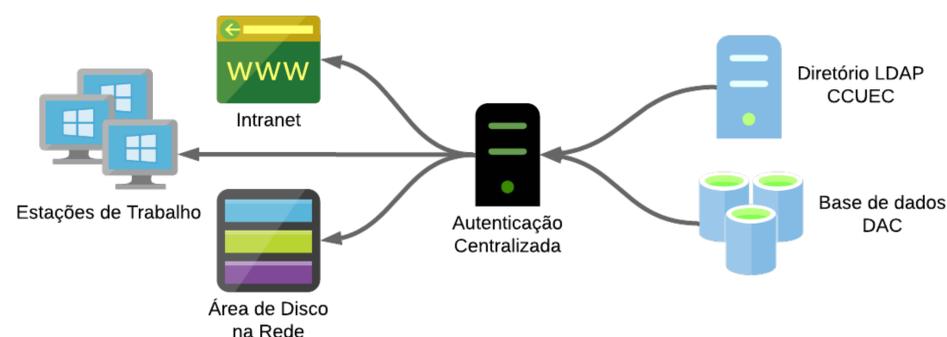
A maioria dos serviços da Internet exige autenticação de acesso, contudo necessita de processos que consomem recursos humanos: cadastro, alteração e exclusão de usuários, trocas de senha e controle de permissão. Além de tudo, também dificulta a vida dos usuários, que muitas vezes têm que parar suas atividades e deslocar-se até a Informática. Essencialmente, este projeto automatizou os processos: Autocadastro de usuários, Recuperação de Senha via WEB, Controle de permissões de acesso, etc. As informações dos usuários foram centralizadas, simplificando atividades como: Provisionamento de novo serviço, cópia de dados e implementação das políticas de segurança. Temos aproximadamente 4.000 usuários, sendo que 300 deles mudam a cada semestre.

### Metodologia:

O projeto foi planejado e executado por uma equipe com conhecimento plural: Desenvolvimento de Software, Internet e Atendimento ao Usuário; A implantação da autenticação centralizada exige conhecimento profundo em muitas ferramentas. Conseguimos, em parceria com a Educorp, realizar treinamentos de capacitação. As visitas em outras instituições (USP, PUC, Instituto Eldorado, etc) foram relevantes no resultado deste projeto.

### Resultados

O projeto permitiu automatizar atividades manuais, tais como: Cadastro de Usuário, Recuperar Senha, Exclusão de Usuário, Controle de Permissões, etc. Oferece conforto e agilidade ao usuário, pois o processo é feito via Internet. Algumas pessoas, inclusive, executam as atividades citadas acima durante a madrugada e finais de semana, de forma automática e sem exigir que pessoas do Instituto estejam trabalhando no momento, o serviço está disponível 24h por dia. O usuário só precisa lembrar de um único par de usuário e senha para acessar os sistemas e serviços do Instituto. A nova infraestrutura de autenticação permite conectar uma vasta gama de aplicações com facilidade, evitando duplicação de esforços na autenticação e manutenção de dados de usuários. A criação de uma nova conta para alunos que chegava a demorar uma semana, passou a ser instantânea e on-line. Os dados compartilhados pelos grupos de usuários têm maior segurança e acessibilidade, devido às definições de backup implementadas e ao acesso através de equipamentos no mesmo domínio. Estamos na fase de planejamento do novo projeto de Processamento de Dados Científicos, que já conta com a base de usuários cadastrada e que resultará em economia de tempo e de recursos humano.



Legenda: Autenticação Centralizada

### Conclusão:

O provisionamento de um novo serviço é muito rápido, pois basta direcionar a autenticação para o Diretório existente. Um exemplo disso foi a ativação do serviço de Armazenamento de Dados Científicos, implementado durante a pandemia, que economizou tempo nos processos de gestão de usuários. Todo o conhecimento gerado nas fases de planejamento e de execução do projeto é compartilhado com a comunidade da Unicamp. Através da parceria com a Educorp, 12 turmas foram treinadas.