

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.11583

Considerando o período de 1998-2019, cerca 1300 servidores técnicos e administrativos ativos têm condições de se aposentar pela melhor regra. Nesse cenário de perda de conhecimento com a concretização de boa parte dessas aposentadorias, deixamos de contar com pessoal experiente e lideranças de processos, sendo urgente a necessidade de desenvolvimento de sucessores para evitar solução de continuidade das atividades desenvolvidas na Universidade. Nesse sentido, o objetivo desse projeto consistiu na identificação dos processos que seriam mais afetados pelas aposentadorias nas Unidades de Ensino e Pesquisa, de modo a fornecer elementos para a EDUCORP estabelecer trilhas de aprendizagem que atendam às necessidades de capacitação dos servidores que passarão a atuar nesses processos.

Metodologia:

A partir do maior percentual de prováveis aposentadorias por área do conhecimento (IG: 63%; FCM: 47%; IEL: 43% e FEQ: 29%) foram realizadas oficinas com diretores e ATUs dessas Unidades para obter informações sobre o impacto das aposentadores nos processos de trabalho. Tais informações foram validadas em entrevistas com pró-reitores, que acrescentaram elementos estratégicos importantes às necessidades dos processos identificados como críticos.

Resultados:

As quatro Unidades participantes identificaram como críticos os processos administrativos realizados nas secretarias de graduação (duas Unidades) e de pós-graduação e de pesquisa, os quais seriam fortemente afetados não somente pelas aposentadorias, mas também pelo remanejamento de pessoal internamente à Universidade. Essa discussão, complementada por entrevistas com Pró-Reitores sobre as necessidades organizacionais desses processos, resultou nas necessidades operacionais a serem atendidas na sua execução, quais os resultados devem ser alcançados em cada um deles e quais os requisitos de qualidade desejados. Com isso, obtivemos elementos imprescindíveis para a identificação das competências técnicas e comportamentais a serem desenvolvidas nos servidores que atuarão nesses processos, as quais compõem os cursos em elaboração e em andamento promovidos pela EDUCORP, tendo como público alvo prioritário os servidores da graduação, pós-graduação e pesquisa. Falta finalizar o projeto com a sistematização, definição de indicadores, validação e divulgação institucional da trilha de aprendizagem da graduação já em andamento e em estágio mais adiantado, seguindo-se dos mesmos procedimentos para as demais trilhas de aprendizagem identificadas nesse projeto.

Considerações finais:

A realização desse projeto apresentou desafios importantes para a Escola, que consistem no próprio método para diagnóstico de competências organizacionais, técnicas e comportamentais que devem orientar não somente as trilhas aqui identificadas como críticas, mas também outras trilhas de aprendizagem a serem construídas. Algumas delas já estão em andamento, como a trilha de lideranças, e outras estão em construção, como a trilha de laboratórios, a serem divulgadas oportunamente.



Figura 1 - Resultados e desafios do Projeto

PROJETO: ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO					
OFICINA PARA Mapeamento de Competências e Requisitos de Qualidade - NÚCLEO 02					
Identificação de competências técnicas e comportamentais a dos requisitos de qualidade dos resultados do processo					
UNIDADE	PROJETO	RESULTADOS DESEJADOS DO PROJETO	COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E COMPORTAMENTAIS IDENTIFICADAS	REQUISITOS DE QUALIDADE DOS RESULTADOS	INDICADORES DE MEDIDA SUBJUNTA DOS RESULTADOS
IG	PROJETO: ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
FCM	PROJETO: ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
IEL	PROJETO: ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
FEQ	PROJETO: ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO
	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO	ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS DE PESSOAL ÀS NECESSIDADES DOS PROCESSOS DE TRABALHO

Tabela 1 - Resultado da Oficina com Diretores - 2018

Referências: ÉBOLI, M. et al. (orgs). Educação Corporativa: fundamentos, evolução e implantação de projetos. São Paulo: Atlas. 2010. ZARIFIAN, P. Objetivo Competência: Por uma nova lógica. São Paulo: Editora Atlas S/A, 2001.

Agradecimentos: Aos envolvidos nas oficinas, diretores, associados, ATUs RHs do IG, IEL, FEQ e FCM e aos Pró-Reitores de Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura e Desenvolvimento Universitário, participantes das entrevistas.