



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

REDUÇÃO DE DESPERDÍCIOS COM O LEAN NA CCIH/CAISM

VANESSA FERRAZ SUZUKI BANHESSE, CAROLINA CARVALHO RIBEIRO DO VALE, ROSELI CALIL

CAISM - HOSP.DA MULHER PROF.DR.JOSE ARISTODEMO PINOTTI-CAISM;CCIH - CELULA DA COMISSAO CONTROLE INFECCAO HOSPITALAR;;

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.11578

Unidades de atendimento e internação do Caism precisavam de informações sobre pacientes colonizados por bactérias multirresistentes ou com suspeita de doenças como tuberculose, devido à necessidade de precauções como quartos privativos e uso de paramentação específica, de acordo com o tipo de precaução. Em meados de 2015, estas informações eram disponibilizadas pela comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH) com impressões em papel, todas as sextas-feiras e distribuídas em vários setores do hospital. Este processo gastava 4200 folhas sulfite por ano, em média. A proposta era mudar o processo de trabalho sem onerar o hospital.

Metodologia:

Primeiramente, havia a meta de tornar o processo mais simples e enxuto, tendo como base a filosofia Lean. O processo gastava folhas, tinta de impressora, tempo de pessoa que entregava as listagens nos setores usuários destas informações, causava confusões e não era eficaz. Solicitamos à informática do CAISM uma seção na intranet hospitalar que possibilitasse a consulta desta informação sem que fosse necessária impressão semanal das listagens.

Resultados:

A ideia de eliminar o desperdício de papel neste processo desenvolveu-se com o apoio do serviço de informática do CAISM. Na intranet, no menu da CCIH, foi criada uma seção nomeada "consultar precaução", acessível a todos com cadastro na intranet. Assim, com esta consulta a partir do número da matrícula/ HC, foi possível deixar de imprimir as listagens, cerca de 350 folhas/mês, ao disponibilizarmos online as informações de pacientes com colonização por bactérias multirresistentes e outros motivos de precaução, além de proteger outros pacientes de exposição às bactérias multirresistentes e algumas doenças, quando o status daquele paciente já é conhecido. Foi então possível economizar papel e tinta de impressora para a Universidade e o profissional que precisa destes dados para conduzir um atendimento ou internação tem a informação atualizada diariamente, enquanto a lista em papel era atualizada semanalmente. Este processo de trabalho foi simplificado e informatizado. O processo passou a ser mais sustentável, ecologicamente consciente, eficaz e enxuto. Portanto, ganhou-se interatividade e produtividade, alocando o tempo gasto neste processo com outras atividades. Como melhoria futura, teremos a informação da precaução impressa na prescrição médica do paciente.

Considerações finais:

Com a ideia de simplificar o processo de trabalho e eliminar parte do desperdício de folhas no setor da CCIH, conseguimos informatizar o processo, economizar papel e tinta de impressão, melhorar o acesso às informações, diminuimos o risco de exposição de pacientes e funcionários a potenciais patógenos, auxiliamos na assistência ao paciente e prevenção de infecções no CAISM.

Figura 1 - Lista antiga, impressa em papel

Universidade Estadual de Campinas					
J	OBST	Jéssy	17	URO	Klebsiella pneumoniae ESBL+ (14/09/13)
		Julia	52	URO	E. coli ESBL+ (07/04/2014)
		Jenny	117	URO	E. Coli ESBL+ (16/09/13)
		Jenny	149	URO	Escherichia coli ESBL+ (09/11/14)
		Jacco	114	URO	Proteus mirabilis ESBL+ (13/12/13)
		Jacqu	124	NASAL	S. aureus R Oxa (04/01/15)
		João	15	URO	Serratia marcescens ESBL+ (31/10/2013 - HES)
		Joice	59	SNF	St. aureus R Oxa (10/03/12)
		João	111	RETAL	Klebsiella pneumoniae ESBL+ (05/01/15)
		Julia	12	RETAL	Enterococcus faecalis VRE (06/06/2008)
K	GINECO	Kaio	11	RETAL	E. faecium R Vanco VRE (25/08/11)
		Kaio	03	URO	E. coli ESBL+ (06/07/12)
		Kaio	53	CRD	Acinetobacter baumannii ESBL+ VRE (06/08/13)
		Kaio	21	URO	Escherichia coli ESBL+ (09/05/11)
		Kaio	48	SNF	S. aureus R Oxa (07/11/14)
		Kaio	116	URO	Escherichia coli ESBL+ (02/06/15)
		Kaio	22	SNF	Staphylococcus aureus R Oxa (07/09/12)
		Kaio	119	URO	Klebsiella pneumoniae ESBL+ (02/04/13)
		Kaio	118	URO	Escherichia coli ESBL+ (24/03/14)
		Kaio	05	RETAL	Klebsiella pneumoniae KPC (14/09/2011)
L	OBST	Lúcia	05	URO	Klebsiella pneumoniae (05/20/11)
		Lúcia	73	URO	Staphylococcus aureus R Oxa (04/07/12)
		Lúcia	42	URO	E. coli ESBL+ (28/03/2014)
		Lúcia	121	URO	Enterobacter cloacae ESBL+ (25/06/15)
		Lúcia	121	URO	Klebsiella pneumoniae ESBL+ (20/06/15)



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
HOSPITAL DA MULHER "PROF. DR. JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI"
CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER - CAISM
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

CI 051/15

Para: Divisão de Enfermagem

De: CCIH/CAISM

Data: 21 de agosto de 2015

Assunto: Lista de pacientes colonizadas por bactérias multirresistentes

Informamos a todas as unidades de atendimento do CAISM que é possível consultar a informação "motivo de precaução de contato" para pacientes colonizados por bactérias multirresistentes no Sistema Aquarius, de prontuários online, no ícone 'CCIH' e subitem 'Consultar Precaução', como mostrado na figura abaixo.

Figura 2 - Consulta informatizada na intranet



Referências: Pinto CF. Em busca do cuidado perfeito: aplicando o LEAN na saúde. São Paulo: Lean Institute Brasil; 2014. 185 p. Comunicação Interna 051/2015 - Lista de pacientes colonizadas por bactérias multirresistentes. Documento CCIH/CAISM. 2015. 2p

Agradecimentos: Carolina C. Ribeiro do Valle, parceira de trabalho e atual presidente da CCIH/CAISM, Drª. Roseli Calil, presidente da CCIH/CAISM à época e Serviço de informática do CAISM, que possibilitaram a implantação desta melhoria.