



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP



## INTRODUÇÃO À MODELAGEM DE PROCESSO COM BPMN E BIZAGI

ANDRÉ LOURENÇO PEDROSO

REIT - REITORIA;DGRH - DIRETORIA GERAL DE RECURSOS HUMANOS;INFO - INFORMÁTICA;

### Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.11569

Com o objetivo de apresentar novas ferramentas para modelagem de processos aos colaboradores da Unicamp e auxiliar nos projetos de gestão da Unicamp foi desenvolvido em parceria com a Educorp um treinamento focado na modelagem de processos utilizando BPMN e Bizagi. O BPMN foi escolhido por sua importância no atual cenário de Gestão por Processos, bem como pela sua facilidade de utilização em diferentes assuntos e níveis de complexidades. Dessa forma espera-se grande abrangência na Unicamp para o uso dos assuntos abordados no treinamento, colaborando desde o registro dos procedimentos até para revisões e melhoria contínua dos processos. Tais objetivos foram validados através das avaliações de reação e avaliação de resultado do impacto na rotina de trabalho dos colaboradores.

### Metodologia:

O treinamento foi construído em parceria com a Educorp baseado nas especificações do BPMN 2.0, com foco na prática do desenvolvimento de modelos durante as aulas. Dessa forma foi possível atender um público heterogêneo, com constante replanejamento do treinamento considerando o nível de maturidade e especificidades profissionais dos profissionais participantes do treinamento.

### Resultados:

Visando capacitar diversas áreas da universidade, atualmente contamos com 112 profissionais capacitados abrangendo órgãos da Administração Central, Centros e Núcleos, Institutos, Faculdades e Área da Saúde. Para medir a eficiência do treinamento e seu impacto na rotina de trabalho foi feita uma Avaliação de Impacto onde foram coletadas respostas de 48% dos participantes. O objetivo dessa avaliação era compreender aspectos como a "utilização do conteúdo estudado na rotina de trabalho", "apoio dado para utilização do treinamento pela unidade e colegas de trabalho" e "impacto do treinamento no desempenho do trabalho" dentro de uma escala de 0 a 5 a média das avaliações ficou em 3,64, o que mostra que o treinamento atingiu plenamente seu objetivo inicial. Os profissionais capacitados tem plena condição de replicar o conteúdo do treinamento, destacando os temas aderentes à realidade de cada unidade. Melhorando principalmente a qualidade dos processos documentados, transformando em ativos de grande valia para a Unicamp.

### Considerações finais:

Em virtude da grande aceitação do treinamento, este passa por constante evolução, sempre considerando as observações dos profissionais durante as aulas e as constantes na avaliação de reação aplicada pela Educorp após os treinamentos. A avaliação de impacto aplicada especificamente para esse treinamento nos mostrou também que o objetivo foi atingido, podendo ser estruturada para utilização em outros treinamentos.

**Referências:** Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK). Versão 3.0. 1ª Edição. BPMN - Business Process Model And Notation. Versão 2.0.2, Janeiro de 2014

Sínteses: Rev. Eletrôn. SIMTEC, n. 7, e019294, set. 2019 - ISSN 2525-5398