SimTec
SIMPÓSIO DOS PROFISSIONAIS DA UNICAMP

# WATZ - SISTEMA DE INTRANET

**ANGELA ROSA LOCATELI DE GODOY, JOSÉ MATEUS UCELLI, TELMA ROCHA, WILLIAM ROBERTO DE PAIVA**

COTIL - COLEGIO TECNICO DE LIMEIRA;DINF - DEPARTAMENTO DE INFORMATICA;;

## Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.11561

A intranet é uma das principais ferramentas na busca pela melhoria na comunicação entre colaboradores, agilizando o fluxo de dados no ambiente corporativo. Diante deste contexto, um novo projeto de Intranet para o Cotil foi elaborado, utilizando-se de novas tecnologias para implementação, totalmente gratuitas, com alto nível de customização. A proposta é centralizar os diversos sistemas internos da unidade, com um único login, por meio de autenticação via LDAP Unicamp, com perfis de acesso para docentes e funcionários; facilitar o acesso do usuário aos serviços mais utilizados, trazendo inovações importantes que podem impactar nos processos, gestão de documentos e agilidade na comunicação.

## Metodologia:

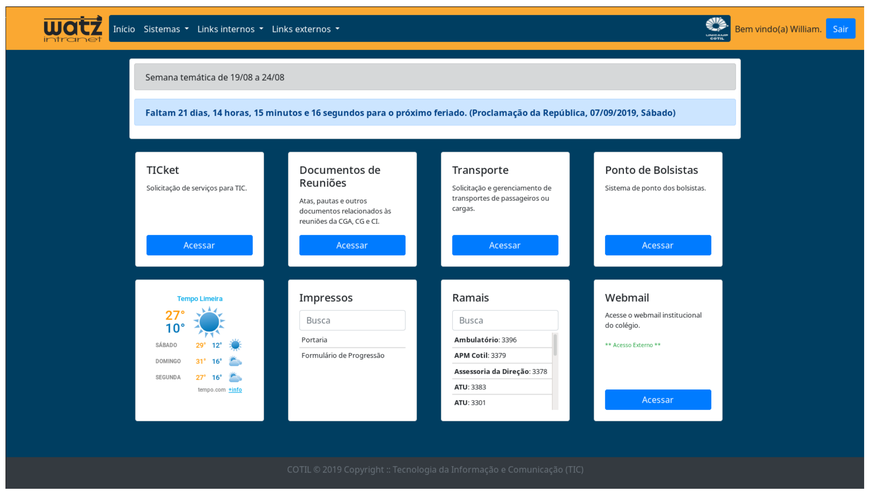
Envolveu a instalação de um novo servidor com CentOS Linux. O Docker foi utilizado para facilitar a execução de deploys e escalonamento de aplicações. Para o Frontend, que envolve a interface do usuário, foi utilizado o Bootstrap, enquanto no Backend utilizou-se o Django framework e o desenvolvimento Web em Python. A solução é completa, gratuita e escalável, provê um gerenciamento completo de usuários, grupos e permissões com SGBD PostgreSQL.

## Resultados:

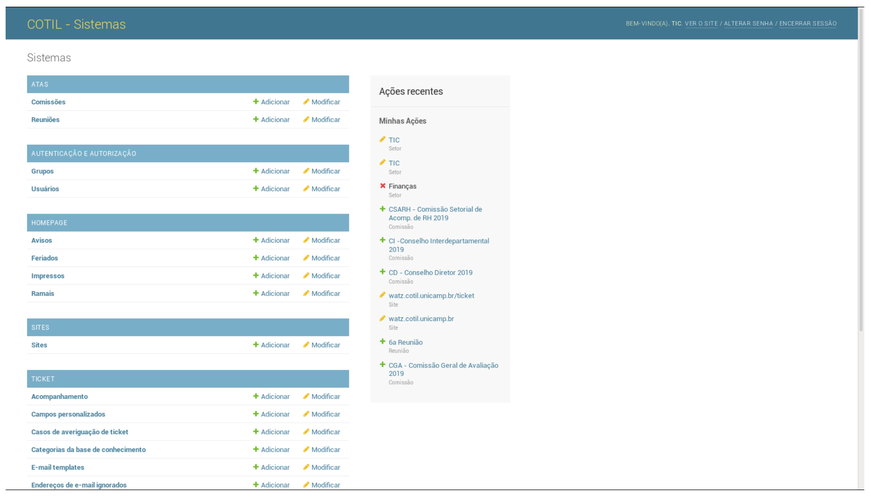
A implantação do sistema exigiu uma reformulação na infraestrutura de TI, proporcionando um novo ambiente com alta disponibilidade para os sistemas e serviços internos oferecidos. O projeto resultou na melhoria da comunicação interna; maior rapidez, localização e disponibilização de arquivos; desenvolvimento de sistemas antigos de forma mais funcional e centralizada; inclusão de novos sistemas como: solicitação de transportes, gestão de documentos de reuniões e comissões, informativos, sistema de tickets (para abertura de chamados e atendimentos pelos departamentos), e outras funcionalidades atrativas como consulta a ramais, aniversariantes do mês, previsão do tempo, entre outros. O sistema de ticket para gerenciamento dos atendimentos permitiu mensurar a qualidade do atendimento, reduzir tempo de espera, identificar prioridades, transparência das etapas, acompanhamento pelo usuário e a partir do histórico de atendimentos houve a otimização na solução dos problemas.

## Considerações finais:

No quesito técnico, a solução proporcionou maior viabilidade do uso de novas tecnologias escaláveis; facilidade na manutenção e desenvolvimento de sistemas internos; qualidade e disponibilidade das informações de forma centralizada, eliminando retrabalho. Para a gestão da unidade, a Intranet e funcionalidades agregadas gerou um ganho na comunicação interna, agilidade nos atendimentos, maior gestão dos documentos e melhoria dos processos de um modo geral.




Intranet - Tela Inicial




*Ambiente de administração*

**Referências:** Bootstrap 4. Disponível em: https://getbootstrap.com.br/docs/4.1/getting-started/introduction/. Acesso em: 14/08/2019 CentOS Linux. Disponível em: https://www.centos.org/. Acesso em: 14/08/2019 Django 2.2. Disponível em: https://docs.djangoproject.com/en/2.2/ Acesso em: 14/08/2019 Django-helpdesk. Disponível em: https://github.com/django-helpdesk/django-helpdesk Docker. Disponível em: https://www.docker.com/ Acesso em: 14/08/2019 PostgreSQL. Disponível em: https://www.postgresql.org/ Acesso em: 14/08/2019 Python 3.7. Disponível em: https://www.python.org/ Acesso em: 14/08/2019