



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

A INTERNET , O PACIENTE E A PRÁTICA DO ENFERMEIRO : RELATO DE EXPERIENCIA

SAMUEL RODRIGUES DE PAULA, HAMILTON BERTAN, LEILA TASSIA PAGAMICCE, FERNANDA SUCASSAS FRIZON, INAJARA DE CASSIA GUERREIRO, ROSANE GOMES ROCHA, EDITE KAZUE TANINAGA, SONIA MARIA DORTA FERREIRA

REIT - REITORIA;PRDU - PRO-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO UNIVERSITARIO;CSS - COORDENADORIA DE SERVICOS SOCIAIS;

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.11397

Tem-se observado nos últimos anos uma ampla evolução tecnológica que aumentou significativamente o acesso à informação, sobretudo por meio da internet. Na área da saúde, há cada vez mais informações disponíveis, e o acesso a assuntos técnico-científicos. Como consequência, e aliado ao maior grau de escolaridade dos nossos usuários, o paciente busca informações sobre sua doença, sintomas, medicamentos: "o paciente expert [...] propondo diagnóstico". Este estudo aborda a percepção dos enfermeiros frente às informações trazidas pelos pacientes sobre seu diagnóstico, a sua influência na relação enfermeiro-paciente.

Metodologia:

Relato de experiência dos enfermeiros e utilizou-se a técnica de observação estruturada (pesquisador participante), consulta ao relatório de atendimento clínico/ assistencial e análise da Classificação de Risco, consulta aos manuais e protocolos institucionalizados , normatizadores e regulamentadores do serviço , na atuação da atividade de Classificação de Risco, no Pronto Atendimento do Centro de Saúde da Comunidade (Cecom).

Resultados

Nos resultados foi possível relatar a assistência do enfermeiro no atendimento ao usuário do pronto atendimento, o perfil clínico dos pacientes, citar as diferentes formas de observar os atendimentos disponíveis e descrever alguns aspectos assistenciais na constituição e implementação de um atendimento de Classificação de Risco. A experiência foi significativa, sinalizando que o cenário em questão é muito importante, como enfermeiro que busca ampliar seus conhecimentos na área de Pronto Atendimento. Constatou-se um grande número de informações advindas de sites com pouco conteúdo científico, em contraposição, outras continham dados técnico científicos que auxiliam na prática do auto cuidado. A reação do enfermeiro diante do que está sendo relatado é buscar sua base científica, que corrobora as boas práticas de atuação profissional, assim discernindo informações que colaborarão para um diagnóstico ou cuidado e que se torne uma oportunidade para educação em saúde.



Legenda:

Considerações finais:

Conclui-se que os profissionais precisam estar preparados para analisar a questão de forma que essa postura apresentada pelo "paciente expert" não seja vista como um enfrentamento, mas sim, como uma informação que pode ser revertida a favor do atendimento.

Agradecimentos: Quando uma Coordenação é competente é quase certo que os frutos valerão a pena ser colhidos. Se continuarem trabalhando com esse profissionalismo, disposição e dedicação é seguro que o futuro de todos será brilhante.