



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

## PROGRAMA MENTORIA: UMA ESTRATÉGIA PARA RECEPÇÃO DE ALUNOS INGRESSANTES

NEILA PELLEGRINA BENZI NUCCI

COTUCA - COLEGIO TECNICO DE CAMPINAS; DENS - DIRETORIA DE ENSINO; SOE - ORIENTACAO AO ESTUDANTE;

### Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.11367

O programa Mentoria foi implantado pelo Serviço de Orientação ao Estudante (SOE) com o objetivo de ajudar a adaptação social e acadêmica do aluno ingressante. Consiste na oferta de uma rede de apoio formada pelos alunos veteranos (Mentores) que têm a missão de acompanhar o ingressante desde a matrícula provendo todas as informações necessárias sobre o funcionamento do colégio bem como ajudá-lo a integrar-se socialmente. A ideia do programa nasceu de pesquisas por alternativas mais eficazes para o acolhimento do ingressante e que assegurassem uma adaptação mais tranquila. Teve como ponto de partida os programas ofertados pelas FPCE das Universidades de Lisboa e do Porto visitadas através do Programa de Mobilidade de Funcionários-DERI.

### Metodologia:

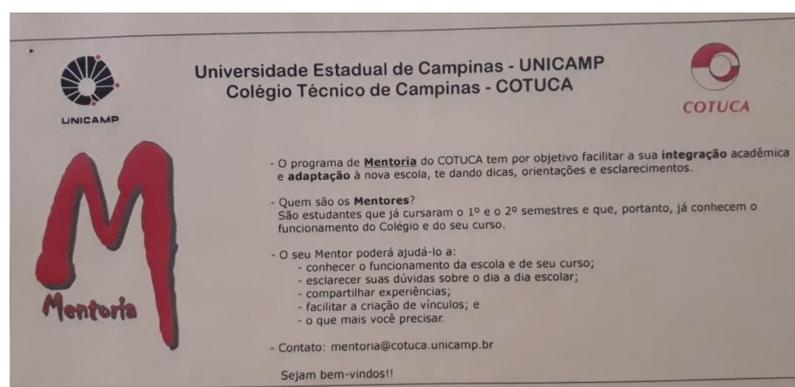
A implantação do Programa compreendeu as seguintes etapas: Constituição do grupo de mentores; Reunião de Formação e Treinamento dos Mentores; Preparação pelos Mentores da Recepção de Calouros; Recepção dos ingressantes na matrícula pelos mentores; Atividade de Recepção; Acompanhamento dos ingressantes durante o 1º semestre presencialmente e por redes sociais (whatsapp); Avaliação.

### Resultados:

Nesses 2 anos de existência o programa contou com a ajuda de 82 mentores: 37 em 2018 e 45 em 2019. 10 dos 17 cursos oferecidos no colégio foram atingidos. Os alunos desses cursos, ao ingressar no COTUCA, puderam com a ajuda dos mentores: 1-) conhecer todas as dependências da escola, as salas de aula e laboratórios antes do início letivo. 2) aprender a usar refeitório, acessar catracas e biblioteca bem como logar nas máquinas e acessar wi-fi; 3-) receber esclarecimentos e sanar dúvidas sobre retiradas de documentos (como o passe escolar, por exemplo). 4-) contar a ajuda individualizada de um mentor em qualquer dificuldade e em qualquer hora através de contato telefônico e/ou redes sociais a eles disponibilizados. Os mentores também criaram grupos das turmas ingressantes no whatsapp facilitando o entrosamento entre eles. Através deste meio também esclareceram dúvidas e repassaram informações configurando uma importante ferramenta de divulgação de informações e eventos extracurriculares. Observamos que os mentores que participaram do programa também se beneficiaram tornando-se mais ativos e participativos. Notamos também uma nítida aproximação entre os alunos mentores e o Serviço de Orientação ao Estudante que gerenciou o programa.

### Considerações finais:

É consenso que o ingresso em um novo contexto educacional é cercado de dificuldades e expectativas e pode afetar a decisão por permanecer ou não na instituição. O programa Mentoria aparece como uma alternativa muito eficaz para o enfrentamento dessa problemática e ainda promove o estabelecimento de um clima de cooperação, partilha e acolhimento entre todos envolvidos direta ou indiretamente no programa. Pode facilmente ser replicado em qualquer unidade de ensino.



Folder entregue aos ingressantes pelos mentores



Alguns dos mentores 2019 no dia da matrícula

**Referências:** TEIXEIRA, Marco Antônio Pereira; DIAS, Ana Cristina Garcia; WOTTRICH, Shana Hastenpflug e OLIVEIRA, Adriano Machado. Adaptação à universidade em jovens calouros. *Psicol. esc. educ.* [online]. 2008, vol.12, n.1, pp. 185-202. ISSN 1413-8557.

**Agradecimentos:** À Direção do COTUCA pelo apoio e incentivo e a todos os mentores e mentoras que voluntariamente abraçaram a ideia e tornaram esse programa possível.