Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10931

Conforme deliberação ConTIC D18/2017, que autoriza a migração do serviço de e-mail para a ferramenta G-Suite for Education do Google, o projeto tem como objetivo migrar os domínios de e-mail @unicamp.br, @dac.unicamp.br e @unidades.unicamp.br que estão sob a responsabilidade do CCUEC. O projeto visa centralizar o serviço de e-mail e padronizar a universidade com um único serviço de qualidade para toda a comunidade acadêmica. Conforme solicitação da CGU, o projeto deverá tratar também a migração dos domínios de e-mail dos órgãos da administração central.

Metodologia:

O projeto contemplou reuniões com os administradores de redes das unidades apresentando uma metodologia de como fazer a migração do domínio. Para a migração ocorrer com sucesso foram criados 10 servidores virtuais na nuvem Unicamp que auxiliou no processo de migração das unidades. Foi necessário adequações em aplicações e sistemas para permitir que as necessidades das unidades e órgãos fossem atendidas.

Resultados:

No total foram 60 domínios diferentes migrados para o G-Suite for Education, todos os professores e funcionários que utilizam o e-mail unicamp.br tiveram o serviço de e-mail migrado. Além disso todos os alunos de graduação, pós-graduação, extensão e colégios técnicos também tiveram o serviço migrado. No total são aproximadamente 72 mil usuários beneficiados com o novo serviço de e-mail. Essa migração resultou na unificação de um serviço centralizado e gerenciado pelo CCUEC, com isso dezenas de profissionais de tecnologia da informação puderam focar seus esforços em outros problemas na sua unidade. O usuário do serviço de e-mail tem agora um serviço padronizado de qualidade, uma vez que o G-Suite oferece uma gama de aplicações integradas com o serviço de e-mail, o que agiliza o trabalho no dia a dia. Além disso o projeto gerou economia para universidade que liberou um grande espaço de armazenamento em disco, o novo serviço do G-Suite possui espaço em disco ilimitado para o serviço de e-mail e para os serviços colaborativos que fazem parte do pacote educacional. A universidade também irá economizar em aquisições de software e hardware que antes era comprado por cada unidade que mantinha o próprio serviço de e-mail.

Considerações finais:

Pode ser considerado um sucesso o projeto de migração de e-mails para o G-Suite, uma vez que o projeto economizou RH de profissionais de Tecnologia da Informação e Comunicação, criou um novo padrão dentro da universidade e irá economizar verbas futuras. Além disso houve uma melhoria na qualidade do serviço que agilizou o dia a dia dos usuários na universidade.