SimTec
SIMPÓSIO DOS PROFISSIONAIS DA UNICAMP

PROPOSTA DE UM INSTRUMENTO DE DIVULGAÇÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS AMBULATÓRIOS E PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS AOS COLABORADORES

CAMILA FERNANDA LOURENÇON VEGIAN, LETICIA MARTINS DE ALBUQUERQUE DE MOURA, MICHELE DE FREITAS NEVES SILVA, JOSÉ ALEXANDRE PIO MAGALHÃES, CECILIA MARTINS DOS SANTOS

HC - HOSPITAL DE CLINICAS;DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM;SEAMPE - SERV.DE ENFERM.DE AMBULATORIOS E PROCED.ESPECIALIZADO;

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10275

Comunicar é o processo de transmitir informações de pessoa para pessoa, através da fala, da escrita, de imagens e sons com o objetivo de gerar conhecimentos(1). A comunicação é eleita como uma das competências necessárias para que toda equipe multiprofissional atue com responsabilidade e eficiência na atenção à saúde, tornando assim as instituições organizadas e com qualidade no atendimento (2). Neste sentido, objetivou-se construir um instrumento de divulgação de informações pertinentes ao funcionamento dos Ambulatórios e Procedimentos Especializados a ser distribuído aos novos colaboradores e também discentes atuantes em um hospital universitário.

Metodologia:

Para isto elencou-se as atividades que ocorrem rotineiramente nos Ambulatórios e Procedimentos Especializados e que são essenciais para o seu funcionamento adequado, com destaque para a divulgação e incentivo do uso do novo sistema de agendamento de pacientes e prontuário eletrônico adotado pela instituição. O modelo escolhido para o instrumento foi o de folder informativo.

Resultados

Considerou-se os seguintes aspectos: as unidades ambulatoriais e os serviços de procedimentos especializados, horário de funcionamento, composição da equipe multidisciplinar, equipe de enfermagem, especificidades de cada setor, sistema de prontuário eletrônico - Aplicativo de Gestão Hospitalar Universitário (AGHUse), prontuário físico do paciente e serviço de agendamento. Importante salientar a situação vivenciada nos dias atuais de transição da utilização do prontuário físico do paciente e o sistema AGHUse, e também a necessidade de se obter uma senha intransferível para acesso ao sistema. Neste sentido, o instrumento pode contribuir neste processo de mudança. Destaca-se o fato das unidades de trabalho possuírem especificidades diferentes e a necessidade de seus colaboradores terem domínio das informações para conseguirem ter um desempenho satisfatório nas suas ações e consequentemente prestar um atendimento de qualidade aos usuários.

Legenda: FOLDER DE DIVULGAÇÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS AMBULATÓRIOS E PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS

Considerações finais:

Para o gerenciamento de qualquer organização, o processo comunicativo é fator essencial para garantir que as atividades ocorram de maneira eficiente e eficaz, devendo acontecer constantemente a fim de proporcionar informação e compreensão necessárias à condução das tarefas. Desta forma, é esperado que as informações contidas no instrumento orientem as ações dos novos ingressantes no serviço e contribua para que se tenha um funcionamento de excelência aos usuários.

Referências: 1. Kurcgant P et al. Administração em enfermagem. São Paulo: EPU; 1991. 2. Santos MC, Bernardes A. Comunicação da equipe de enfermagem e a relação com a gerência nas instituições de saúde. Revista Gaúcha de Enfermagem, 31(2); 2010.

Agradecimentos: Agradecemos a toda equipe de enfermagem dos Ambulatórios e Procedimentos Especializados (SEAMPE) e o Departamento de Enfermagem do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas.