

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10238

O objetivo do trabalho é demonstrar a complexidade na organização de eventos internacionais envolvendo participantes de diversos países, culturas e religiões. A realização de um evento internacional envolve desde o convite para participação no evento, auxílio para obtenção de vistos de entrada no Brasil até a escolha de cardápio adequado para participantes com restrições alimentares por motivos de saúde (alergia/intolerância) ou religiosos (muçulmanos, hindus). Os eventos aqui mencionados foram realizados pelo CEPID BRAINN (Instituto Brasileiro de Neurociências e Neurotecnologia).

Metodologia:

Baseado na experiência prévia das autoras em outros eventos, nos quais puderam ser observados detalhes importantes para atender com excelência os participantes, foi elaborado um check-list padrão para verificação e acompanhamento de cada etapa dos eventos: convite, transporte, hospedagem, necessidade de visto, orientação sobre vacinas e eventuais surtos de doenças na época do evento, adaptação do local para PNE's e cardápio adequado.

Resultados:

Após a elaboração e utilização de check-list padrão e questionário de inscrição bem como inclusão de informações gerais relacionadas ao evento no próprio site, percebeu-se um número menor de questionamentos individuais por parte dos participantes e também queda no número de intercorrências. Devido a preocupação com a segurança dos participantes, principalmente dos estrangeiros, com dificuldades de comunicação fora do período do evento, tomamos a iniciativa de padronizar os crachás com a informação do nome e local/endereço do evento e no verso o telefone da segurança geral e do contato da Gestora de Educação e Difusão do CEPID, organizador do evento. Quando todos os participantes ficam hospedados no mesmo local, optamos por indicar também no verso do crachá o endereço e telefone do hotel. Além disso, no credenciamento de cada evento, todos os participantes recebem um mapa e orientações a respeito do evento em português e inglês. Quanto ao cardápio adequado, verificamos que atender as restrições alimentares em casos de alergia/intolerância e por motivos religiosos, tornou-se questão obrigatória. Para isso, incluímos no questionário de inscrição pergunta relacionada a este assunto.

Considerações finais:

Apesar da organização de eventos internacionais com população multicultural demandar bastante trabalho e atenção ao detalhes, a troca de experiências com os participantes é muito enriquecedora e normalmente criam-se vínculos que transformam-se em projetos, parcerias, convites e acordos. Deste modo, o CEPID BRAINN tem evoluído na área de organização e realização de eventos internacionais e multiculturais.

Mesa de Abertura da Escola São Paulo de Ciência Avançada realizada em parceria da FAPESP com a Global Alliance for Chronic Diseases (GACD), organizada pelo CEPID BRAINN.



Participantes do evento INES 2019 - Curso Internacional de Verão sobre Epilepsia, Patologia e Neuroimagem em Epilepsia

Referências: ORGANIZACAO DE EVENTOS, Manual para planejamento e execução. 1997, 2008. Cleuza G. Gimenes Cesca. Summus Editorial.

Agradecimentos: Agradecemos aos coordenadores do CEPID BRAINN pela liberdade de ações e confiança no trabalho. O BRAINN é um CEPID (Centro de Pesquisa, Inovação e Difusão) apoiado pela FAPESP e sediado na FCM.