

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10232

Na Extecamp - Escola de Extensão da Unicamp, os certificados eram emitidos/impressos pela DAC - Diretoria Acadêmica e assinados manualmente pelo Coordenador Acadêmico, Diretor da Extecamp e, dependendo da modalidade do curso, pelo Pró-reitor de Extensão e Cultura, com um tempo médio para a sua entrega ao aluno de 60 dias. Para acompanhar tecnologicamente o modelo de diplomas/certificados digitais da universidade, a Extecamp e a DTIC - Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação implantaram um novo módulo no Sistema de Administração de Cursos - ADM, alterando a forma de emissão dos certificados de Especialização/Extensão, passando do formato papel para o digital, na qual é dado acesso à DAC, através do ADM, para a emissão, assinatura digital e disponibilização dos certificados.

Metodologia:

Etapas da implantação: 1) Identificação das normas e política da Universidade. 2) Aprofundamento do tema. 3) Análise das normas específicas para cada tipo de curso em relação à emissão de certificados. 4) Reuniões entre Extecamp, DTIC e DAC para definição do processo e identificação das adequações no Sistema de Administração de Cursos da Extecamp - ADM. 5) Adequações ao sistema, testes e ajustes. 6) Padronização das assinaturas com a DAC.

Resultados:

Participaram do projeto de implantação de Certificado Digital as áreas: 1) Área de Processos da EXTECAMP 2) DAC - Diretoria Acadêmica 3) DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação 4) Reitoria Os fluxogramas comparando o processo anterior e o atual de emissão de certificados podem ser visualizados na (Figura 1). No processo atual o tempo para disponibilização do certificado na área do aluno diminuiu para 15 dias em média. O certificado digital implantado (Figura 2) dispõe de uma ferramenta que possibilita verificar a validação do documento - QR Code, proporcionando maior segurança ao aluno e à instituição. Os alunos têm acesso ao certificado diretamente em sua área no ADM, podendo imprimi-lo ou consultá-lo a qualquer momento. O Certificado Digital foi implantado em 04/02/2019.

Considerações finais:

A implementação do certificado digital é um projeto de extrema importância no que diz respeito às nossas adequações e à constante mudança na "era digital" que se tornou um meio fundamental para otimizar, flexibilizar e garantir que as tarefas sejam realizadas de forma ágil e segura. Com a facilidade do documento em forma digital, os alunos têm acesso ao certificado por tempo indeterminado, o qual tem a mesma validade e autenticidade do certificado impresso.

Fluxo anterior à implantação do sistema de certificado digital



Fluxo com o atual sistema de disponibilização do certificado

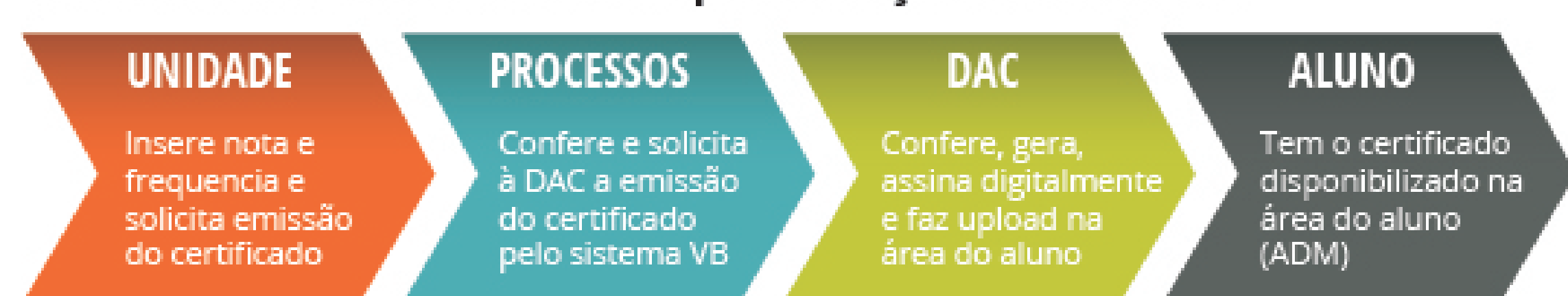


Figura 1: Comparação entre os processos para emissão dos certificado assinados manualmente e assinados digitalmente



Figura 2: Modelo do novo certificado com assinatura digital

Referências: Medida provisória nº 2.200-2 de 24 de agosto de 2001. Reuniões entre as equipes.

Agradecimentos: Equipe EXTECAMP - Escola de Extensão da Unicamp Equipe DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação Equipe - DAC - Diretoria Acadêmica DExt - Diretoria de Extensão