



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

RECEPÇÃO DE NOVOS COLABORADORES EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

GISELLI CRISTINA VILLELA BUENO, KELLEN KUIM, ELISANDRA DE OLIVEIRA PARADA PEREIRA, SILIANY DE FÁTIMA JANDOTTI PESCONI

HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; SEP - SERVIÇO DE ENFERMAGEM PEDIÁTRICA;

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10218

O Serviço de Educação Continuada de Enfermagem em hospitais tem o objetivo de integrar colaboradores recém-admitidos, acolhendo e informando sobre os processos de trabalho de setores que proporcionam impacto direto na assistência ao paciente; todavia, não contempla atividades específicas de outras áreas. A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica têm como principal característica o atendimento de crianças críticas, que necessitam de profissionais especializados para o cuidado; diante da sua ampliação de 10 para 20 leitos, os gestores se viram com o desafio de capacitar um número expressivo de novos servidores em curto período, mantendo-se a qualidade do atendimento no Serviço. Este trabalho tem como objetivo relatar as etapas e os processos desenvolvidos na admissão de novos colaboradores.

Metodologia:

Um "brainstorming" dos gestores da Pediatria com a Equipe de Enfermagem definiu os temas mais relevantes para que se atendessem às especificidades da Unidade, montando-se um treinamento exclusivo dentro da área. Quatro tópicos foram levantados: Atendimento de Urgências, Materiais e Equipamentos, Anotação de Enfermagem da criança crítica, e Terapia Intravenosa; estes foram divididos em Estações, com treinamentos teóricos e práticos.

Resultados:

Com a ampliação dos leitos já confirmada para maio de 2019, foram convocados 8 Enfermeiros e 32 Técnicos de Enfermagem da lista de espera de um processo seletivo já em andamento na Instituição, não sendo possível o remanejamento entre setores desses colaboradores devido a regras administrativas. O Serviço de Educação Continuada da Instituição criou e aplicou para os recém-admitidos 4 estações de treinamento com um total de 6 horas, utilizando-se de abordagens teóricas e práticas com as principais características do setor. Contou-se com a participação da Equipe de Enfermagem da Unidade, que ministrou as aulas com envolvimento e compromisso, realizando intervenções educativas para compartilhar seus conhecimentos e experiências profissionais. Apenas 3 dos 40 colaboradores foram dispensados por não atenderem aos padrões da Unidade, e os indicadores de qualidade da Enfermagem se mantiveram dentro da média anterior a este projeto, quando o percentual de profissionais experientes era maior.

Considerações finais:

A implementação pelos Serviços de Enfermagem Pediátrica e de Educação Continuada de um treinamento específico para profissionais ingressantes na UTI Pediátrica proporcionou-lhes o conhecimento mínimo necessário ao desenvolvimento das suas atividades. Demonstrou-se, assim, que investir em treinamento para capacitação em áreas específicas é fundamental para garantir a qualidade da assistência, além de não onerar as Instituições com desligamentos desnecessários.



Inauguração da área nova com a ampliação dos leitos da UTIP



Estações de treinamento organizadas para recepção dos novos colaboradores

Referências: LAVICH, Claudia Rosane Perico et al. . Ações de educação permanente dos enfermeiros facilitadores de um núcleo de educação em enfermagem. Rev. Gaúcha Enferm., Porto Alegre , v. 38, n. 1, e62261, 2017 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472017000100403&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 12 ago. 2019. Epub 20-Abr-2017. <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.01.62261>

Agradecimentos: Agradecemos à Enfermeira Angélica da Educação Continuada do HC e à toda Equipe de Enfermagem da UTI-P, especialmente: Enfermeiras Keila, Erika Sana, Mariana Schweller, Nathalia e os técnicos de Enfermagem Bruno, Juliana e Bárbara.