



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS NA ENFERMARIA GERAL DE ADULTOS (EGA), VISANDO A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES COM OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS.

ELENITA APARECIDA DE CASTRO RECCO, JOAQUIM ANTONIO GRACIANO, SILVIA CRISTINA FAEZ TAVEIRA, SUELAM SARCHI TANAKA, RUTE BARBOSA

HC - HOSPITAL DE CLINICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; SEMCII - SERVIÇO ENFERMAGEM MEDICO CIRURGICO II;

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10193

Registros em saúde são importantes para o acompanhamento da história clínica e evolução dos pacientes, tornando-se fundamental para a decisão clínica, gerencial, apoio à pesquisa e formação profissional. Registros em prontuários são critérios de avaliação da qualidade dos serviços em saúde, sendo que a qualidade dos registros reflexo da qualidade da assistência. O prontuário é o principal documento constituinte de provas judiciais nos processos em saúde devendo ser zelado para que não ocorra perda de informações, diante disso elaborou-se um mapeamento de fluxo de valor (LEAN), com diagnósticos das inconformidades, nos levando a mudanças nos arquivos dos prontuários e otimização de recursos.

Metodologia:

Trata-se de um relato de experiência sobre a implantação de fichários para a organização dos documentos dos pacientes durante o período de internação. A elaboração foi realizada em 4 etapas: Mapeamento do fluxo de valor, elaboração de A3 (Fig. 01), treinamento da equipe da EGA e colocação dos fichários (Fig.02) para os pacientes internados, com divisórias contendo arquivos médicos e de enfermagem na EGA, no mês de novembro de 2018.

Resultados

Observado melhor organização nos documentos dos pacientes internados na EGA vindo de encontro com o trabalho de Set; et al; 2007 que mostra que no prontuário estão contidas informações escritas que refletem o atendimento e tratamento prestado durante a internação, sendo que os documentos arquivados adequadamente diminuem as perdas durante o período de internação. A redução do tempo de trabalho da oficial de posto, na organização dos prontuários, foi notória, pois hoje a mesma consegue organizar prontuários em mais três unidades. A organização é o componente principal para se alcançar bons resultados e o aproveitamento do tempo é fundamental para otimização de recursos, vindo de encontro com o momento atual de nossa instituição. A melhoria da qualidade nos arquivos das informações, com otimização de recursos nos levou a continuidade desse processo, alinhada a Segurança do Paciente como fonte de dados, por sua influência nos cuidados prestados ao paciente, assim como por ser um indicador de qualidade dos serviços de saúde, conforme relata Pavão et al; 2011 vindo de encontro com as políticas institucionais que visam segurança, excelência em cuidados e economia de recursos.

**Identificação Segura :
Organização dos Prontuários alinhada
à Segurança do Paciente**

Autores: Elenita Ap de Castro Recco, Joaquim Antonio Graciano e Silvia Cristina Faez Taveira.
Apoio: Suelma Sarchi e Rute Barbosa **Data:** janeiro/2019

1. CONTEXTO: O prontuário médico é um documento legal e específico para cada paciente do sistema único de saúde. Nele contém dados de suma importância clínica para evolução diária e pesquisa dentro do âmbito hospitalar e para o seguimento do paciente em todas internações. Ele é composto por prescrição médica, exames em gerais, e documentos de enfermagem.

2. ESTADO ATUAL:

- Perda de documentos.
- Documentos arquivados de forma errada.
- Prontuários desorganizados.
- Tempo de trabalho do oficial desnecessário



4. ESTADO FUTURO:

- Implementação de um fichário para anexar os documentos dos pacientes internados
- Avaliação diária quanto organização documentos
- Fortalecer a orientação dos funcionários quanto organização dos documentos
- Levantamento da funcionalidade do fichário

5. PLANO DE AÇÃO:

Atividades	Resp.	Prazo	Status
1) Orientar equipe de enfermagem e residentes sobre como anexar os documentos no fichário	Sup. Elenita/ Enf Silvia	01/02/2019	finalizado
2) Orientar equipe sobre importância do armazenamento correto.	Sup. Elenita/ Enf Silvia	10/02/2019	finalizado
3) Orientação ao oficial do posto sobre o arquivo dos documentos e manutenção dos mesmos	Sup. Elenita/ Enf Silvia	20/02/2019	finalizado
4) Acompanhar os resultados dos documentos organizados nos fichários	Sup. Elenita/oficial Ruth	contínuo	contínuo

6. ACOMPANHAMENTO:

Prontuários organizados e aumento da produtividade do profissional em até 400% (atendendo de uma para quatro enfermarias)



Legenda: Fig 01 A3 Prontuario

Considerações finais:

O presente trabalho nos mostrou que a organização e a qualidade são os componentes principais para se otimizar recursos. Ao pensarmos em projetos futuros destinados aos cuidados dos pacientes, devemos partir do princípio que atitudes simples poderão nos trazer grandes resultados. O prontuário colabora com o trabalho em equipe, facilitando a comunicação entre diferentes profissionais, e para que a comunicação seja efetiva este deverá estar sempre organizado e disponível dentro da unidade.

Referências: Avaliação da qualidade do prontuário do paciente na atenção básica, M. M. Vasconcellos; et al;2009. A Importância do Preenchimento Adequado do Prontuário Médico; M. Santiago, O. A. Carvalho; 2010. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio de auditoria V. G. Setz; et al;2008. Avaliação da qualidade do prontuário do paciente A.L.B. Pavão; et al 2011;

Agradecimentos: Agradeço à toda equipe de enfermagem, oficial de posto e colaboradora Rute da EGA, pela parceria e colaboração na execução e manutenção do projeto, sei que é um trabalho contínuo, sendo fundamental a colaboração de todos.