



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

TREINAMENTO EM VÍDEO DE COMO USAR O SISTEMA SIGAD.

DIEGO AUGUSTO DE JESUS TOLEDO, GETÚLIO MARCELINO GOMES, RAFAEL MARQUES DA SILVA, SALETE GOBI
CHIULLE DIAS

FUNCAMP - FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP; FUNCAMP - FUNCAMP;



Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10134

Constata-se que os usuários do sistema SIGAD apresentam dúvidas frequentes de como o usar. Logo, seja pelo telefone ou pessoalmente, a equipe do PROTOCOLO da FCM orienta individualmente e esclarece cada questionamento, locais distintos apresentam perguntas e abordam temas semelhantes, desta forma, evidenciam as atividades mais recorrentes que são realizadas. Portanto, o objetivo das aulas em vídeos é atender esta demanda de orientação ao abordar os principais pontos nas atividades destes profissionais. A aplicação do treinamento em vídeo iniciou em 08 de agosto de 2019, sendo aplicado para um grupo específico como projeto piloto.

Metodologia:

Utilizados computador, microfone, programas de edição e o sistema SIGAD como materiais. O método foi apresentar na prática o que fazer. O começo do caminho foi descrever cada aula em um texto e apresentar para algumas pessoas avaliarem se elas conseguiam fazer só com ele escrito, isso possibilitou o aperfeiçoamento da explicação digitada, depois foi dividido em cenas, gravado e montado cada aula, por fim foi disponibilizado na intranet.

Resultados

O resultado almejado foi atingido. O objetivo era treinar e aperfeiçoar as pessoas através das aulas em vídeos para usar o sistema SIGAD. Desta forma, desenvolveram suas habilidades e hoje executam melhor suas atividades. Entretanto, este tipo de procedimento é muito eficiente para ser aplicado apenas à FCM e ao seu protocolo. Existe potencial de aplicabilidade para outros departamentos desta Faculdade e outras Faculdades dentro da UNICAMP. Pode-se aplicar aos alunos que tenham dúvidas nos preenchimentos de seus formulários "on line", estes vídeos podem ser em outras línguas como o inglês e o espanhol para o atendimento de estrangeiros que estejam aprendendo o português. Com o interesse da promoção na carreira os profissionais da área administrativa querem incluir na vida funcional certificados para demonstrar o seu desenvolvimento técnico, estes treinamentos virtuais podem fornecer certificados para os incentivarem a realizarem os cursos, além disto, a UNICAMP terá um quadro de pessoal cada vez mais qualificado. Contudo, os novos ingressantes poderão ter disponível este treinamento técnico e outros, além de diminuir custos desta autarquia no treinamento e desenvolvimento de pessoal aumentará a qualidade dos serviços prestados.



Legenda: QR Code - Acesso aos Vídeos Aulas (Treinamento)

Considerações finais:

Evidenciou-se uma demanda por conhecimento técnico para usar o sistema SIGAD. Realizou-se o atendimento desta necessidade de maneira eficiente. Sugere-se que a ferramenta aplicada nesta situação seja utilizada em outros casos, para que desta forma a UNICAMP conquiste e mantenha nos seus processos a excelência.

Referências: <https://www.siarq.unicamp.br/siarq/normas-e-formularios.html> <https://sigad.unicamp.br/sigad-webapp-private/> https://www.siarq.unicamp.br/siarq/images/siarq/protocolos_e_arquivos/manual_protocolo_expediente.pdf

Agradecimentos: Agradecemos aos colaboradores da FCM pela boa recepção das aulas em vídeo. Agradecemos a UNICAMP por promover esta possibilidade de podermos demonstrar o resultado do nosso empenho.