



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

SISTEMA INFORMATIZADO PARA SOLICITAÇÕES DE AFASTAMENTO DE ATÉ 90 DIAS

MARIELLA CHIQUINO MONTEIRO MORAES BERTIZ, ANA PAULA RODRIGUES DE JESUS LAVOURA, FELIPE ROSA SERPELONI

FCA - FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS; ADM - DIRETORIA ADMINISTRATIVA; GPSS - GESTÃO DE PESSOAS;



Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10123

O projeto foi desenvolvido como trabalho de conclusão do Programa de Desenvolvimento Gerencial para Supervisores junto à Educorp/Unicamp, tendo como objetivo implantar um sistema informatizado interno à Faculdade de Ciências Aplicadas da Unicamp para solicitações de afastamento de docentes de até 90 dias, por motivo de pesquisas, especializações, congressos, conferências, simpósios, encontros, visitas técnicas, reuniões científicas e projetos de interesse da Universidade, observadas as legislações vigentes.

Metodologia:

Com o objetivo de identificar os elementos relevantes do projeto de melhoria, utilizou-se da ferramenta SIPOC. Para desenvolvimento do sistema, realizou-se testes através da ferramenta Google Forms, a qual não atingiu os objetivos esperados. Após, em parceria com a Diretoria de TIC, desenvolveu-se o sistema informatizado. Houve sua implantação, os dados do processo foram analisados, definindo-se assim novo fluxo de trabalho.

Resultados

Uma das metas do projeto, que era zerar a quantidade de 1.644 folhas utilizadas no período considerado, foi atingida logo após sua implantação. Outra meta era otimizar o tempo de tramitação das solicitações de afastamento que, antes da implantação do sistema, levava em média 6 dias entre a solicitação até a aprovação. Após sua implantação, passou para 2 dias e 12 horas quando afastamentos nacionais e 2 dias e 13 horas quando afastamentos internacionais. Além disso, o sistema foi desenvolvido de forma a minimizar as possibilidades de inserção de solicitações com informações incorretas ou incompletas. Também como consequência da informatização do processo, a quantidade de funcionários envolvidos no processo diminuiu de 4 funcionários e 1 estagiário para 1 funcionário e 1 estagiário. Em relação ao acesso e uso do sistema, para análise das necessidades de melhoria, foi enviada uma pesquisa para os docentes da faculdade. Como produto da pesquisa realizada, foi elaborado um manual para acesso e utilização do sistema. A partir das respostas recebidas e percepções dos usuários, algumas adequações pertinentes no sistema foram efetuadas. A partir das melhorias realizadas definiu-se novo fluxo de trabalho, o qual poderá ser replicado em todas as demais unidades da Universidade.

Considerações finais:

A informatização do sistema de afastamentos internacionais e acima de 90 dias pela DGRH, a necessidade de repensar a organização arquivística dos documentos gerados, o alto número de solicitações, as quais geram grande demanda de trabalho, a necessidade de reduzir custos com a impressão de papéis, contribuíram para a criação de um sistema informatizado interno à faculdade, o qual atingiu os objetivos esperados após sua implantação.



© 2015 Unicamp/FCA - Faculdade de Ciências Aplicadas - Todos os direitos reservados

Legenda: Sistema informatizado

Referências: Manual da Disciplina Melhoria Contínua & Inovação de Processos, 2016 Project Management Institute [PMI]. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBOK), São Paulo: Saraiva, 2013.

Agradecimentos: Agradecemos ao patrocínio da Diretoria da FCA, aos servidores docentes por contribuírem com a pesquisa realizada, aos servidores técnicos administrativos envolvidos no processo e à orientadora do trabalho, Ana Paula Montagner.