



Caracterização do Trabalho dos Eletricistas de Linha Viva

Pedro Antônio De Biaggi de Marco

Profa. Dra. Sandra Francisca Bezerra Gemma (Orientadora)

Resumo

Nesta pesquisa teve-se como objetivo realizar uma caracterização da atividade de eletricistas de linha viva com base em revisão de literatura acadêmica, categorizando-os em sete categorias distintas: Acidentes e Adoecimento no trabalho, Análises, Benchmark, Conceitos e teorias, Gestão de riscos e Soluções, com o objetivo servir de base para o direcionamento de pesquisa com abordagem da Ergonomia da Atividade a ser realizada em um projeto de P&D que contempla a parceria da universidade com uma concessionária de energia elétrica. Sendo ainda abordado como a metodologia do Design Think pode auxiliar no desenvolvimento de soluções propostas.

Palavras-chave:

Ergonomia, Setor Elétrico, Eletricistas de Linha Viva

Introdução

Um dos profissionais responsáveis por assegurar a distribuição da energia é o Eletricista de Linha Viva (ELV), que é responsável pela implantação e manutenção de redes de energia elétrica nos seus vários padrões. Este trabalho é complexo e apresenta alto risco, uma vez que é realizado necessariamente com contato direto com componentes energizados, em alta tensão elétrica, além de exigir uma demanda física muito elevada para os operadores¹.

Dada a complexidade da atividade exercida pelos ELV e o elevado número de acidentes constatados no setor, a Análise Ergonômica do Trabalho, proposta pela Ergonomia da Atividade, mostra-se como uma importante ferramenta para compreender mais os fatores que ocasionam os acidentes e levantar possíveis ações de melhoria para evitá-los^{2,3}.

Dessa forma, a caracterização do trabalho dos ELV obtida nesse trabalho se vincula a um projeto de P&D dos ELV, a ser definido em função de sua criticidade sob o enfoque de risco e desafios ergonômicos.

Resultados e Discussão

Para coletar os artigos necessários para a realização da revisão bibliográfica, foram realizadas pesquisas em plataformas de artigos científicos como a do ProQuest Central e aquela referente ao portal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) – Periódicos. O método utilizado foi baseado na utilização de palavras-chave. A seguir, os 88 artigos foram categorizados como mostrado na Tabela 1.

Tabela 1. Categorias artigos encontrados

Categoria	Quantidade de artigos
Acidentes	9
Adoecimento no Trabalho	9
Análises	23
Benchmark	25
Conceitos e Teorias	4
Gestão de Riscos	2
Soluções	16

Cada uma das categorias listadas permitiu construir um panorama da complexidade da atividade de ELV e

possíveis alternativas para concretizar o objetivo do projeto de P&D:

-Acidentes: analisar o histórico de acidentes no coletivo de trabalhadores, buscando entender as reais causas dos acidentes;

-Adoecimento no trabalho: busca pela implementação de medidas que procurem prevenir e recuperar a saúde física e mental dos trabalhadores;

-Análises: compreender como estratégias gerenciais afetam na atividade dos ELV e o impacto da telerização

-Benchmark: desenvolvimento de esboços;

-Conceitos e teorias: compreensão dos fatores psicossociais relacionados à atividade de ELV, identificando as estratégias defensivas adotadas pelo grupo de eletricistas e como cada indivíduo lida com elas;

-Gestão de riscos: importância de confrontar a situação real de trabalho com os manuais e normas;

-Soluções: Aplicação da tecnologia para desenvolvimento de treinamentos com realidade virtual, adaptação de ferramentas e utilização de drones nas operações de manutenção e inspeção.

Conclusões

Com essa pesquisa foi possível aprofundar a discussão sobre a literatura acadêmica produzida referente a atividade dos ELV, construindo-se um esboço da complexidade e subjetividade da atividade, evidenciando a interferência de inúmeros fatores, sendo eles organizacionais, ambientais, normativos e sociais.

Agradecimentos

Agradecimento ao Projeto P&D "Ergonomia, Biomecânica e Cibernética: Tecnologias para o Eletricista do Futuro: Contínuo Aumento da Produtividade com Melhoria do SSQV", FUNCAMP C.5320-CPFL/FCA/Ergonomia PA3036 pelo financiamento da pesquisa

¹BRUN J.P. Work activity and subjectivity: A behind-the-scenes look at the work of linemen. In *Relat.* 1999;50(4):811–25.

²ROZESTRATEN, R. J. A. Ergonomia no trânsito. *Psicologia: pesquisa & trânsito*, v.1,n.1, p. 01-08, dez. 2005.

³SEELEY P.A., MARKLIN R.W. Business case for implementing two ergonomic interventions at an electric power utility. *Appl Ergon.* 2003;34(5):429-39