



II ENAPP

8 e 9 agosto 2019

IMPLANTAÇÃO DA VERSÃO OJS 3x NO PORTAL DE PERIÓDICOS DA UNICAMP: DESAFIOS E TREINAMENTOS PARA USO COMPLETO DO SISTEMA

Gildenir Carolino Santos, Keite Aparecida Duarte, Camila Martins Rodrigues

Universidade Estadual de Campinas

E-mail: ppec@unicamp.br

Introdução

A Tecnologia Digital da Informação e Comunicação (TDIC) tem impactado a ciência em vários aspectos. A TDIC é utilizada cada vez mais em todas as etapas das pesquisas científicas, independentemente da área do conhecimento. Invariavelmente, o conhecimento científico tem sido originalmente documentado/escrito, bem como disseminado/distribuído em formato digital com apoio da TDIC. Nesse contexto, algumas tecnologias foram desenvolvidas, estabelecendo alguns conceitos desses movimentos. Dentre elas, destaca-se o *Open Journal System* (OJS), desenvolvido pelo *Public Knowledge Project* (PKP) para a criação e gestão do processo editorial de periódicos científicos de acesso aberto, desde o processo de submissão e avaliação *on-line*, interoperabilidade com vários sistemas, até a publicação de Portal (ou Periódico único). Objetiva-se com este trabalho apresentar os desafios encontrados pelos editores e como superar esses desafios por meio dos treinamentos.

Metodologia

O OJS se torna uma opção interessante para as instituições de pesquisa e ensino manterem suas revistas, já que é livre de pagamento de licença, ter código aberto, e possui funcionalidades necessárias para a gestão completa dos processos editoriais.

- **Dez. 2017** - versão 3x do OJS foi modificada, e até que as melhorias e interfaces da versão fossem realmente estáveis para uso, a gerência do Portal de Periódicos Eletrônicos Científicos (PPEC) decidiu que seus 30 periódicos poderiam migrar para essa nova versão após o cumprimento da estabilidade da versão em todos os aspectos, evitando-se a perda de dados futuramente.
- **Maio 2019 – 1)** o PPEC adotou a nova versão do OJS 3x; **2)** Acompanhamento dos editores e suas equipes, assim como outros usuários, no período de migração e ajuste do OJS 3x; **3)** Percebeu-se que muitas das dúvidas provêm do fator inexperiência do usuário com a nova versão do OJS, com o sistema em geral, para a qual a principal metodologia de solução foi o treinamento, aliado ao uso; **4)** Para o treinamento dos editores e usuários do PPEC que fazem uso do OJS, foi prudente e aconselhável, antes de tudo, que fossem dadas mais instruções sobre o sistema nesta versão, sanando dúvidas e questionamentos enviados pelo canal de comunicação denominado...

Resultados

A aplicação desse treinamento por parte do PPEC oferecido aos seus editores e assistentes teve como resultados: capacitar o editor nas suas funções do fluxo editorial; promover a interação com a nova versão do OJS 3x, diferenciado da versão 2x, e permitir maior autonomia e capacidade do editor de administrar a sua política editorial com o novo ambiente da versão 3x.

...OS-FDS (Ordem de Serviço – Formulário de Demanda de Serviços), na ocasião compartilhado no Google Drive, que acabou culminando com a construção de um canal efetivo (OS-Ticket) que facilitou no diálogo com os editores nas dúvidas e os atendimentos mais personalizados que eram feitos através de e-mails.

Figura 1. Site do PPEC em OJS 3x



Fonte: Site do PPEC, 2019 - <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/>.

Conclusão

Diante disso, acreditamos estar preparados para utilizar a versão 3x do OJS, procurando sanar os desafios e os problemas enfrentados pela versão anterior (2.4.8.3), e a realização do treinamento foi a melhor forma de nos preparar para utilizar a mais nova versão em sua totalidade.