

IMPLANTAÇÃO DA VERSÃO OJS 3x NO PORTAL DE PERIÓDICOS DA UNICAMP: DESAFIOS E TREINAMENTOS PARA USO COMPLETO DO SISTEMA

¹Gildenir Carolino Santos
²Keite Aparecida Duarte
³Camila Martins Rodrigues
UNICAMP^{1,2,3}
e-mail: ppec@unicamp.br

RESUMO

Introdução

A Tecnologia Digital da Informação e Comunicação (TDIC) tem impactado a ciência em vários aspectos. A TDIC é utilizada cada vez mais em todas as etapas das pesquisas científicas, independentemente da área do conhecimento. Invariavelmente, o conhecimento científico tem sido originalmente documentado/escrito, bem como disseminado/distribuído em formato digital com apoio da TDIC. Nesse contexto, algumas tecnologias foram desenvolvidas, estabelecendo alguns conceitos desses movimentos. Dentre elas, destaca-se o *Open Journal System* (OJS), desenvolvido pelo Public Knowledge Project (PKP) para a criação e gestão do processo editorial de periódicos científicos de acesso aberto, desde o processo de submissão e avaliação *on-line*, interoperabilidade com vários sistemas, até a publicação de Portal (ou Periódico único).

Objetivo

Objetiva-se com este trabalho apresentar os desafios encontrados pelos editores e como superar esses desafios por meio dos treinamentos.

Metodologia

Portanto, o OJS se torna uma opção interessante para as instituições de pesquisa e ensino manterem suas revistas, já que é livre de pagamento de licença, ter código aberto, e possui funcionalidades necessárias para a gestão completa dos processos editoriais. Tendo em vista que a versão 3x do OJS foi modificada em dezembro de 2017, e até que as melhorias e interfaces da versão fossem realmente estáveis para uso, à gerência do Portal de Periódicos Eletrônicos Científicos (PPEC) decidiu que seus 30 periódicos poderiam migrar para essa nova versão após o cumprimento da estabilidade da versão em todos os aspectos, evitando-se a perda de dados futuramente. Assim, em maio de 2019, o PPEC na adoção do novo sistema, esperava-se de fato que se apresentassem desafios, em graus variados de complexidade. Acompanhando os editores e suas equipes, assim como outros usuários, nesse período de ajuste ao OJS 3x, pudemos perceber que muitas das dúvidas provêm do fator inexperiência do usuário com a nova versão do OJS, em alguns momentos, com sistemas em geral, para a qual a principal metodologia de solução é o treinamento, aliado ao uso. Para o treinamento dos editores e usuários do PPEC que fazem uso do OJS, seria prudente e aconselhável, antes de tudo, que fossem dadas mais instruções sobre o sistema nesta versão, sanando dúvidas e questionamentos enviados pelo canal

de comunicação denominado OS-FDS (Ordem de Serviço – Formulário de Demanda de Serviços), na ocasião compartilhado no Google Drive, que acabou culminando com a construção de um canal efetivo (OS-Ticket) que facilitou no diálogo com os editores nas dúvidas e os atendimentos mais personalizados que eram feitos através de e-mails.

Resultados

A aplicação desse treinamento por parte do PPEC oferecido aos seus editores e assistentes teve como resultados: capacitar o editor nas suas funções do fluxo editorial; promover a interação com a nova versão do OJS 3x, diferenciado da versão 2x, e permitir maior autonomia e capacidade do editor de administrar a sua política editorial com o novo ambiente da versão 3x.

Conclusões

Diante disso, acreditamos estar preparados para utilizar a versão 3x do OJS, procurando sanar os desafios e os problemas enfrentados pela versão anterior (2.4.8.3), e a realização do treinamento foi a melhor forma de nos preparar para utilizar a mais nova versão em sua totalidade.

Palavras-Chaves

Portal de periódicos – Sistema de gerenciamento. Open Journal System (Software livre). Treinamentos. Editoração científica eletrônica.

Referências

PUBLIC KNOWLEDGE PROJECT. Open Journal System: 3.1.2.0.

Download. Vancouver, CA, 2019. Disponível em:

https://pkp.sfu.ca/ojs/ojs_download/. Acesso em: 05 jul. 2019.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS. Sistema de Bibliotecas.

PPEC: Portal de Periódicos Eletrônicos Científicos. Versão 2. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ppec/>. Acesso em: 5 jul. 2019.