

PARA ONDE VÃO AS BIBLIOTECAS? PARA ONDE QUEREMOS IR? A RETOMADA DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES DAS BIBLIOTECAS DA USP

*Juliana Souza Moraes, Maria Aparecida Laet, Eliana Maria Garcia, Elisabeth Adriana Dudziak, Lucia Maria S. V. C. Ramos

Universidade de São Paulo

*E-mail: jumoraes@icmc.usp.br

Introdução

Um programa de capacitação e desenvolvimento de equipes constitui um dos pilares na gestão de pessoas, que busca continuamente o desenvolvimento do capital intelectual das equipes, a consequente melhoria dos serviços prestados à comunidade, a credibilidade institucional, além de incentivo, motivação e estímulo para os membros das equipes.

Ao longo de décadas, o sistema de bibliotecas da Agência de Bibliotecas e Coleções Digitais da Universidade de São Paulo - ABCD/USP, desenvolveu programas voltados para a capacitação de usuários e para a capacitação e o desenvolvimento das equipes das bibliotecas. Em 1992, há o primeiro registro de atuação neste sentido, com o Programa de Capacitação de Pessoal, que englobava os usuários técnicos e os usuários finais.

Em 2003, houve a institucionalização do Programa de Capacitação de Equipes, chamado Projeto Crescer, com uma proposta abrangente que tratou das diretrizes para a capacitação das equipes do então Sistema Integrado de Bibliotecas da USP - SIBiUSP, elaborou e executou um plano de capacitação, posteriormente avaliando as ações de capacitação realizadas, propôs um fluxo para o processo de capacitação e, ainda, criou o Portal de Capacitação de Equipes do SIBiUSP, um espaço para conteúdos como cursos, eventos, textos e novidades relacionadas às áreas de Biblioteconomia, Ciência da Informação e afins, com o propósito de ser uma fonte para o desenvolvimento profissional contínuo das equipes (<http://www.sibi.usp.br/crescer/>) (Universidade de São Paulo, 2003b).

Também em 2003, houve o Projeto *Capacitus*, voltado à capacitação de usuários, cujo objetivo foi formalizar uma política de capacitação de usuários em âmbito sistêmico, prevendo instrumentos, ações e procedimentos, e respeitando as especificidades das unidades (Universidade de São Paulo, 2003a).

Paralelamente a essas iniciativas, centenas de cursos de capacitação e treinamento foram ofertados para as equipes do sistema de bibliotecas, especialmente com foco para a atuação nas áreas técnicas e para os novos serviços que surgiram ao longo do tempo, bem como oportunidades de participação em eventos da área, nacionais e internacionais.

Em 2023, o programa foi retomado devido a uma forte demanda levantada no Planejamento Estratégico de 2022 da Agência de Bibliotecas e Coleções Digitais da USP. Então, a capacitação retornou como uma das linhas de atuação da gestão 2022-2026 e foi criado um Grupo de Trabalho denominado 'Capacitação de Equipes'. O objetivo do Grupo, cujas atividades ainda estão em andamento, é dar continuidade à capacitação e desenvolvimento das equipes das bibliotecas de forma planejada e sistêmica (Universidade de São Paulo, 2023).

Observando-se com atenção o conjunto das equipes (conjunto de pessoas que trabalha em cada biblioteca e no departamento técnico da ABCD/USP), percebe-se que as pessoas que as compõem possuem formação variada e atuam em diferentes funções, enquanto formação e função não estão necessariamente alinhadas.

Da mesma forma, independentemente da formação e qualificação atual das equipes, o trabalho nas bibliotecas tem suas especificidades, incluindo características da unidade e desafios constantes que, comumente, são conceituais e institucionais.

Assim, considerando a inegável necessidade de capacitação contínua e de desenvolvimento das equipes das bibliotecas, e a existência de um histórico de ações nesse sentido, o GT se propôs a elaborar um programa de capacitação e desenvolvimento para as bibliotecas da ABCD/USP e, em paralelo, retomar o Portal Crescer, um site com publicações online e gratuitas, para ser o ponto de referência para o desenvolvimento continuado de cada membro

Objetivo

Relatar a experiência do grupo de trabalho de capacitação das equipes das bibliotecas da USP e apresentar como o Programa de Desenvolvimento Continuado das equipes das bibliotecas da USP foi construído.

Metodologia

A metodologia de coleta de dados foi baseada no documento “Fluxo do processo de capacitação das equipes do SIBiUSP”, um dos resultados do Projeto Crescer (Universidade de São Paulo, 2003b). Considerando as especificidades das bibliotecas e da ABCD, e a diversidade de formação e atuação das equipes, a primeira etapa da metodologia foi a realização de um diagnóstico da demanda de capacitação, por meio de um formulário online. O formulário online, elaborado com o Google Forms, solicitou cinco temas de capacitação para cada grupo funcional, as competências que a unidade possuía para multiplicar com as demais equipes e, ainda, quais tipos de publicação desejava encontrar no Portal Crescer.

A tabulação das respostas da primeira etapa considerou a área de conhecimento, tema específico, conteúdo detalhado, número de ocorrências, grupos funcionais solicitantes (básico, técnico e superior) e, ainda, unidade que poderia compartilhar conhecimentos de sua competência com o sistema de bibliotecas e com a ABCD.

Uma segunda etapa foi planejada para priorizar os temas elencados, de forma a compor um programa de desenvolvimento que atendesse os temas necessários em uma ordem de importância e prioridade definidas pelas próprias equipes. Essa etapa foi substituída pela realização de um workshop presencial com as chefias técnicas a fim de fazer tal priorização dos temas identificados.

A última etapa foi a construção de um Programa de Desenvolvimento Continuado das equipes das bibliotecas detalhado, contendo área de conhecimento, tema específico, conteúdos desejados, número de solicitantes, grupos funcionais atendidos, unidades da USP que podem oferecer o tema e, ainda, como contribuição do GT, se há iniciativas alinhadas aos temas identificados oferecidas pela própria Universidade.

Resultados

A primeira etapa, a de diagnóstico, foi realizada e obteve 77% de participação das equipes das bibliotecas da USP e da ABCD, com a presença de todos os grupos

funcionais: básicos, técnicos e superiores. O grupo básico fez 163 indicações de capacitação, o grupo técnico fez 173 e o grupo superior fez 230.

A organização resultou em 81 indicações de temas específicos que foram agrupados nos seguintes eixos temáticos: Acessibilidade e inclusão; Administração e gestão; Comunicação, marketing e divulgação; Design e arte; Produtos e Serviços de Biblioteca e Tecnologias.

Os eixos temáticos mais indicados foram: Tecnologias (36%), Produtos e Serviços de Bibliotecas (30%), Design e arte (12%), Comunicação, marketing e divulgação (11%), Administração e gestão (7%) e Acessibilidade e inclusão (4%).

Já os dez temas específicos mais indicados foram: Encadernação, conservação, reparos e higienização (55%), Marketing digital e mídias sociais (50%), Qualidade no atendimento ao público (40%), Catalogação (32%), Pacote Office (31%), Comunicação (27%), Gestão de pessoas (26%), Digitalização (24%), Bases de dados (24%) e Inglês (23%).

Ressalta-se o grande interesse das equipes, em todos os grupos funcionais, por capacitação em comunicação e marketing, notadamente no que tange às mídias sociais. A hipótese é de que as bibliotecas assumiram as redes sociais como principal meio de comunicação e de estabelecimento de laços com a comunidade, especialmente com as novas gerações, e é fundamental ter maior conhecimento nessa área.

Quanto às competências existentes nas unidades para multiplicação com as demais e apoio ao Programa de Desenvolvimento Continuado, 16 unidades e ABCD responderam positivamente (35% do sistema de bibliotecas) e informaram ter competências em 25 temas específicos.

Quanto ao Portal Crescer, os seguintes tipos de publicação são esperados na nova composição dele: Editais, Boas práticas, Cursos online, Informes técnicos, Livros abertos, Manuais e Tutoriais, Materiais resultantes de ações da ABCD, Podcasts, Políticas, Projetos, Publicações da USP com temas de interesse das bibliotecas, Rotinas, Sites, Vídeos, Videoaulas e Wikis.

A etapa de priorização dos temas indicados ocorreu na forma de um workshop presencial com as chefias técnicas que, por meio de dinâmica de grupo, indicaram suas prioridades e, coletivamente, chegou-se aos temas específicos prioritários para todo o sistema de bibliotecas da USP, sendo eles: Novas tecnologias, Comunicação e marketing, Comunicação científica, Análise de indicadores, Gestão de pessoas, Liderança e Compartilhamento de boas práticas.

Conclusão

A partir desse trabalho foi possível conhecer as lacunas de capacitação das equipes das bibliotecas da USP, quais são as demandas de cada grupo funcional, qual é o volume de bibliotecas que demandam determinados temas, quais temas são emergentes e prioritários, bem como identificar quais unidades podem ser parceiras na oferta de treinamentos e ações de capacitação, através do compartilhamento das suas próprias competências. Esse conjunto de conhecimentos possibilitou construir um Programa de Desenvolvimento Continuado, ainda em elaboração, alinhado com as reais necessidades das equipes, bem como planejado para ações em curto e médio prazo. E, ainda, tal trabalho permitirá orientar a estruturação do novo Portal Crescer, que intenta ser um meio de desenvolvimento continuado atual e permanente.

Mesmo ainda não finalizado, algumas ações de capacitação e desenvolvimento já iniciaram, como o próprio workshop com as chefias técnicas para a priorização dos temas específicos, que também foi momento de reflexão e discussão sobre o futuro das bibliotecas, a iniciativa “Conversando sobre...”, que trata de temas variados e emergentes em forma de roda de conversa, os incentivos à participação de eventos

relacionados à área de bibliotecas e, ainda neste ano, curso sobre atendimento inclusivo em bibliotecas universitárias.

O Programa de Desenvolvimento Continuado das equipes das bibliotecas da USP é uma construção coletiva, que considerou os interesses de uma equipe formada por mais de 500 pessoas e que também está alinhado com os temas estratégicos e prioritários para as chefias técnicas e para a ABCD.

Palavras-chave:

Capacitação de equipes. Treinamento e Desenvolvimento.

Referências

Universidade de São Paulo. Agência de Bibliotecas e Coleções Digitais. Grupo de Trabalho Capacitação de Equipes. **Programa de capacitação das equipes das bibliotecas**. São Paulo: ABCD USP, 2023. (Caderno de projeto. Trabalho não publicado.)

Universidade de São Paulo. Sistema Integrado de Bibliotecas da USP. **Projeto Capacitus**: programa para capacitação de usuários das bibliotecas da USP. São Paulo: SIBI USP, 2003a. 24 p.

Universidade de São Paulo. Sistema Integrado de Bibliotecas da USP. **Projeto Crescer**: institucionalizar procedimentos para capacitação contínua de equipes. São Paulo: SIBI USP, 2003b. 58 p.