

COMO OTIMIZAR A COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS DA SAÚDE: PODCAST PASSAGEM DE PLANTÃO, UMA AÇÃO DO TIME DE COMUNICAÇÃO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS EM PARCERIA COM A RÁDIO E TV

*Lígia Roceto Ratti, Fábio Ricardo Consorti Paixão, Érica Ferreira Santos Gastaldi, Keila Mara Ribeiro de Faria, Fernanda Masi Galhardo, Roberta Repulho, Lilian Teixeira Dias Monteiro, Milena Antonelli, Nathalia Martins Malaman, Edmilson Montalti, Trícia Thomé, Patrícia Lauretti, Octávio Augusto Fonseca da Silva, Luciene Barbosa Bispo Ferreira, Maria Macilene Santos Fonseca, Jéssika Suéllen da Costa

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: ligiasroceto@hc.unicamp.br

Introdução

A comunicação efetiva, uma das metas internacionais de segurança do paciente propostas pela Organização Mundial de Saúde, e a assistência de qualidade são peças-chaves na rotina de cuidados no ambiente hospitalar. Contudo, esses processos podem estar comprometidos quando há eventos adversos relacionados à passagem das informações entre os profissionais que compõem a equipe interdisciplinar, bem como, a cultura organizacional da instituição que pode interferir no fluxo da comunicação tanto entre os colaboradores quanto direto para o paciente. Para otimizar esse processo de comunicação, as inovações tecnológicas como os podcasts podem contribuir como estratégias de melhorias e de capacitação da equipe multidisciplinar (SOUSA, 2020; DUARTE, 2015).

Objetivo

Descrever o processo de desenvolvimento de podcasts do time de comunicação do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital de Clínicas da Unicamp (TC NSP), desde a elaboração do roteiro, gravação, divulgação nas plataformas digitais, e análise do número de visualizações

Metodologia

Em agosto de 2021 os integrantes do time de comunicação, vinculados ao Núcleo de Segurança do Paciente do HC da Unicamp propuseram a gravação do primeiro podcast com abordagem do tema passagem de plantão da equipe multidisciplinar. A gravação deste podcast foi feita pelo google meet, com 5 convidados, sendo estes uma médica, duas enfermeiras, e duas fisioterapeutas, que discutiram informalmente os principais pontos da passagem de plantão em suas respectivas áreas.

No ano de 2022 foi estabelecida uma parceria com o setor de Relações Públicas do HC Unicamp, TC NSP e SEC (Secretaria Executiva de Comunicação da Unicamp), para ampliação do projeto de gravação de podcast, com utilização de toda estrutura física, tecnológica e de profissionais especializados desse setor. Foram discutidos e escolhidos o nome do podcast, a arte visual, a vinheta vinculada à divulgação, e estruturada a agenda de gravação com os convidados, bem como de inserção nas plataformas digitais.

Resultados

O primeiro podcast do TC NSP do HC Unicamp teve duração total de 40 minutos e contou com o compartilhamento de experiências de 4 profissionais da equipe multidisciplinar de outros serviços hospitalares. O número de reproduções até o presente momento foi de 202. Em parceria com a SEC e Relações Públicas do HC foram escolhidas a arte e as cores do logotipo do podcast, e o nome do podcast: Passagem de plantão- o podcast do TC NSP, e gravados cinco podcasts com médicos, fisioterapeuta, enfermagem e técnico de enfermagem e psicóloga. A temática das discussões foi baseada em estratégias e recursos para estabelecer comunicação segura. A divulgação do podcast Passagem de Plantão foi definida como bimestral, nas principais plataformas digitais, site do HC Unicamp, portal SEC Unicamp, e enviado o link de acesso para todos os grupos de aplicativos vinculados aos profissionais de saúde dentro e fora do hospital. Até o presente momento os cinco podcasts tiveram 814 visualizações em apenas um dos canais.

Conclusão

As parcerias estabelecidas entre os diferentes setores da universidade foram essenciais para a execução dos podcasts com excelência, e com baixo custo de produção, sendo possível agregar e compartilhar diferentes profissionais, estruturas e experiências. Além disso, esse modelo de capacitação e de divulgação favoreceu o alcance a várias categorias profissionais e estudantes da área de saúde de forma prática e atualizada à realidade das rotinas de plantão.

Palavras-chave:

Qualidade da assistência à saúde. Segurança do paciente. Comunicação efetiva

Referências

SOUSA, João Batista Alves de. Comunicação efetiva como ferramenta de qualidade: Desafio na segurança do paciente. **Braz. J. Hea. Rev.** Curitiba, p. 6467-6479. maio 2020.

DUARTE, Maria de Lourdes Custódio; BOECK, Jocemara Neves. O trabalho em equipe na enfermagem e os limites e possibilidades da estratégia saúde da família. **Trab. Educ. Saúde.** Rio de Janeiro, p. 709-720. set. 2015.