

ENGAJANDO O PACIENTE E FAMILIARES NA ASSISTÊNCIA SEGURA: AÇÃO EDUCATIVA E INTERATIVA DESENVOLVIDA PELOS TIMES DE COMUNICAÇÃO E MEDICAÇÃO PARA O DIA MUNDIAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

* Lilian Teixeira Dias Monteiro, Luciene Barbosa Bispo Ferreira, Maria Macilene Santos Fonseca, Lara Paro Dias, Fernanda Teixeira Oliveira, Ligia dos Santos Roceto Ratti, Keila Mara Ribeiro de Faria, Roberta Repulho de Faria, Nathalia Martins Malaman, Eliana Ortiz de Oliveira, Siliany de F. Jandotti Pesconi, Valdecir Monteiro Jardim, Priscila Silva Costa, Adenilza Aparecida Antunes, Jessika Suellen da Costa, Nilma Íria Fernanda da Silva, Diana Cristina de Souza, Fernanda Diorio Masi Galhardo, Fábio Paixão, Milena Antonelli Cohen, Vanusa Monteiro da Silva

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: liliandiasjr@hc.unicamp.br

Introdução

Firmando o reconhecimento da segurança do paciente como prioridade global de saúde, a Organização Mundial de Saúde (OMS) instituiu, desde 2019, a Celebração do Dia Mundial da Segurança do Paciente. Neste ano de 2023, a OMS definiu por celebrar em 17 de setembro com o tema “Engajar pacientes para a segurança do paciente” e o slogan adotado pela SOBRASP (Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente) foi “Vamos fazer ouvir a voz dos pacientes”. (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2023; SOBRASP, 2023)

Objetivo

Descrever as ações desenvolvidas no Dia Mundial de Segurança do Paciente no Hospital de Clínicas da Unicamp (HC/Unicamp) com a união dos times “Comunicação Efetiva” e “Medicação Segura” do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Metodologia

Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência. Após conhecimento do tema escolhido pela OMS para o Dia Mundial de Segurança do Paciente desse ano, o NSP idealizou a proposta de juntar o tema/slogan de 2022 “Medicação sem dano” com o de 2023 “Vamos fazer ouvir a voz dos pacientes”. Foi proposto então o trabalho em conjunto dos times de Medicação Segura e Comunicação Efetiva para o desenvolvimento da ação realizada no HC/Unicamp. Previamente foram realizadas reuniões com os coordenadores dos dois times para melhor compreensão da proposta e objetivos apresentados, sendo o dia 13 de setembro definido para o dia da ação - o primeiro de toda uma programação entre demais times do NSP. Após, cada time em suas reuniões mensais de forma híbrida, levantou ideias e sugestões com demais membros, a serem executadas com maior abrangência possível em todo hospital. O objetivo proposto foi alcançar os próprios pacientes internados e capazes de receber orientações e seus familiares. Foi definida a ideia de entrega de 02 modelos de folders informativos e atividade com jogo de tabuleiro. Uma escala de horários e locais em que cada subgrupo iria desenvolver a ação foi elaborada, procurando unir membros dos dois



times e ao mesmo tempo, a fim de melhor visibilidade, foram sugeridas roupas de cores específicas para cada time.

Resultados

A ação desenvolvida em conjunto pelos times “Medicação Segura” e “Comunicação efetiva” foi muito bem recebida pelos pacientes e seus familiares. Estima-se que mais de 150 pessoas, entre pacientes e familiares, foram alcançadas. Os locais em que as ações ocorreram foram: ambulatório de quimioterapia; UTIs adulto e pediátrica; enfermarias de pediatria, retaguarda, nefro, trauma, gastro, neuro e ortopedia. Cada pessoa recebeu 02 folders informativos que reforçavam a importância do engajamento do paciente para sua própria segurança e de sua participação no seu próprio cuidado, estimulando o paciente a falar e tirar todas suas dúvidas com os profissionais durante seu período de internação. Um dos folders trazia um QR Code para acesso ao “Portal do Paciente HC Unicamp” com informações pertinentes à sua internação. Um jogo de tabuleiro foi utilizado como jogo interativo de perguntas e respostas sobre medicação segura. Foi possível identificar durante a ação, os membros de cada time, estando o time de Medicação Segura de cor amarela e o de Comunicação efetiva de branco.

Conclusão

A proposta para trabalho em conjunto dos times de “Medicação Segura” e “Comunicação Efetiva” foi essencial para o sucesso da ação educativa e interativa em comemoração ao Dia Mundial de Segurança de Paciente. O Tema/Slogan definidos pela OMS contribuiu para que os times pudessem trazer as informações e orientações aos pacientes de forma clara, objetiva e dinâmica. As imagens registradas no dia da ação comprovam a receptividade e interesse dos participantes.

Palavras-chave:

Comunicação; Segurança do Paciente; Ação Educativa.

Referências

WORLD HEALTH ORGANIZATION. World Patient Safety Day 2023. Disponível em: <<https://www.who.int/news-room/events/detail/2023/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2023--engaging-patients-for-patient-safety>>. Acesso em: 06 de outubro de 2023.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. Patients for Patient Safety Partnerships for Safer Health Care. Disponível em: <<https://www.who.int/initiatives/patients-for-patient-safety>>. Acesso em: 06 de outubro de 2023.

SOBRASP. Disponível em: <https://www.sobrasp.org.br/dia-mundial-sp.php>. Acesso em 06 de outubro de 2023.