

“FALA, PROFESSOR (A) _”: REDE DE SUPORTE EM SAÚDE DO ESTUDANTE

*Amanda Caroliny Costa da Silva, Ana Julia Basílio, Ana Silvia Sartori Barraviera Seabra Ferreira, André da Silva Zacharias, Fernanda Sotrato da Silva, Guilherme Teixeira, Jean Carlos Possidonio da Silva, Juliene de Cassia Leiva, Ludmila Cândida de Braga, Mariele Queiroz Pereira, Miriam Malacize Fantazia, Morgana Murcia, Samuel Thomaz da Silva, Sandra Fernandes de Freitas, Vinicius Martinucho Godeguezi, Thiago Soares

Universidade Estadual Paulista

*E-mail: amanda.caroliny@unesp.br

Introdução

O projeto “Fala, Professor(a)_: rede de suporte em saúde do estudante” é uma iniciativa do Programa de Cuidados Permanentes em Saúde Mental “De Setembro a Setembro”, da Coordenadoria de Saúde da Unesp. Irá utilizar a plataforma E-Care Sentinela de Telessaúde para favorecer o contato de professores da instituição com uma equipe multiprofissional, preparada para oferecer apoio, informações e orientações a respeito de possíveis questionamentos envolvendo a saúde integral dos estudantes. A equipe foi formada por profissionais integrantes da Coordenadoria de Saúde da Unesp (CSUNESP), bem como do Centro de Pesquisas da Infância e da Adolescência “Dante Moreira Leite” (CENPE).

Enquanto justificativa para tal proposta, está a centralidade da relação professor-aluno no âmbito universitário e seus desdobramentos para a ciência e educação, que também são perpassadas e influenciam direta ou indiretamente as condições de saúde dos atores envolvidos neste processo. Ressalta-se que o serviço não se configura como um suporte pedagógico, mas insere-se na interface entre aspectos psicopedagógicos e saúde.

Por questões éticas, o “Fala, professor (a)_”, não realizará atendimento a situações de emergência nem deverá substituir os demais serviços em saúde. Apesar de trazer informações sobre as redes existentes na UNESP, não irá interferir na autonomia da Unidade Universitária quanto à tomada de decisão sobre questões envolvendo o aluno. Por fim, trata-se de um serviço de escuta e assessoria oferecido ao professor que demanda este apoio, ou seja, possui caráter facultativo, instrutivo e sigiloso.

Objetivo

Oferecer suporte em saúde aos docentes em questões que envolvam discentes na perspectiva de saúde integral, a partir de equipe multidisciplinar por meio de sistema institucional de Telessaúde. Pretende-se com isto favorecer a permanência dos alunos e seu avanço na trajetória acadêmica escolhida, bem como fortalecer a rede de serviços em saúde do estudante que a Unesp oferece e promover ações com maior resolubilidade (SUS) às necessidades do seu público-alvo.

Metodologia

O serviço é oferecido por meio da plataforma de Telessaúde *E-Care Sentinela*, uma ferramenta de interação digital com a comunidade unespiana na área da saúde,

disponibilizada gratuitamente na página da Universidade para acesso pelos seus integrantes. Os procedimentos realizados durante o atendimento são os seguintes:

- identificar qual a demanda que o docente traz e analisar se é pertinente à área da saúde;
- vincular junto ao docente, no sentido de referenciar o caso ao profissional que o atendeu inicialmente;
- verificar se a demanda é pertinente a especialidade do profissional que atende/ de referência;
- informar e orientar medidas e ações que o docente pode buscar dentro de sua própria unidade, para resolução da questão;
- identificar outras demandas, subjacentes as que o docente apresenta;
- informar sobre a existência da rede de serviços públicos municipais;
- propor encaminhamento a serviços municipais externos e havendo pertinência, a outros profissionais da equipe, seja deste serviço ou de outro oferecidos pela Universidade;
- acompanhar o processo resolutivo da demanda junto ao docente, em cada caso;
- a partir dos dados coletados, criar indicadores e propor ações coletivas dentro do escopo de atuação da Coordenadoria de Saúde que visem prevenir o adoecimento e promover saúde e qualidade de vida de sua comunidade unespiana.

A equipe multidisciplinar atualmente é composta por uma assistente social, uma enfermeira, uma fonoaudióloga, uma psicopedagoga, sete psicólogos, além de profissionais responsáveis pelo funcionamento da plataforma E-Care Sentinela. Esses profissionais são servidores da instituição, sendo que alguns deles são ligados às Sessões Técnicas de Saúde e outros a diferentes unidades da Universidade, constituindo uma equipe de trabalho que constantemente se reúne para aprimorá-lo, ao passo em que atende à demanda espontânea nos horários de plantão semanais estabelecidos.

Resultados

O início da atividade ocorreu no dia 28 de setembro de 2023, após uma Live de lançamento transmitida pelo canal oficial da UNESP no *youtube*, com apoio da ACI e TVUNESP. Até o momento foram identificadas 341 visualizações desta *live*. Considerando a vigência recente do serviço, nota-se que a comunidade de docentes da Unesp está receptiva e discretamente tem buscado o atendimento. Entendemos que o serviço encontra em fase de criar familiaridade com seu público-alvo, devendo haver um aumento da procura com o avanço de sua atuação.

Conclusão

Durante o delineamento desta Rede constatou-se que se trata de uma ação pioneira no Brasil e como tal encontra-se em construção. Compreende-se que com o avançar desta experiência identifique-se a primordialidade de redesenhar ou ampliar o projeto. Todavia, em função da natureza do trabalho proposto, espera-se que o serviço possibilite a ampliação do entendimento a respeito das demandas que se apresentam para o docente, por meio de sua percepção e vivência de sala de aula, trazendo a visibilidade de suas necessidades, e possivelmente dos estudantes, em tal contexto no tocante à saúde. Cada vez mais, portanto, será possível realizar ajustes e planejar novas ações voltadas à promoção da saúde na comunidade universitária.

Palavras-chave: Aconselhamento em Saúde. Telecomunicações. Professor-aluno. Comunidade e universidade.

Referências

BERTOLOTE, J. M. **O suicídio e sua prevenção**. São Paulo: Editora Unesp, 2012.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Saúde integral de adolescentes e jovens**: orientações para a organização de serviços de saúde / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde. – Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2007.