

IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO PARA GESTÃO DE PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE OBRAS NA UNICAMP: SOLUÇÃO SISTEMA PIPEFY

*William de Sousa Lima, Cláudia Maschietto Talli Palo, Giancarlo Hercoton

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: wslima@unicamp.br

Introdução

A principal motivação para o início do projeto e para a escolha do Sistema Pipefy foi uma solicitação formal da Diretoria da Diretoria Executiva de Planejamento Integrado (DEPI) à Diretoria Geral de Administração (DGA) de melhoria de comunicação do status dos processos licitatórios de obras. A necessidade da DEPI era de obter informações sobre os processos de licitação de obras em tempo real, necessidade que era compartilhada pela Diretoria da DGA.

Tanto a gerência quanto os compradores da Área de Contratação de Obras utilizavam como forma de acompanhamento e gestão de demandas planilhas alimentadas manualmente, tarefa que exigia um grande dispêndio de tempo. A atualização de informações ocorria por meio de e-mail preparados manualmente, além de reuniões semanais.

A partir da demanda apresentada, foi realizado um estudo de ferramentas capazes de transformar essa realidade por meio de testes para avaliar qual das soluções seria a mais viável para o problema apresentado.

Entre as soluções testadas, o Pipefy foi escolhido como a plataforma mais adequada para atender às necessidades da área. Ele consiste em uma plataforma de gerenciamento de processos de trabalho "no-code", que permite o desenvolvimento de fluxos de ação a partir de uma programação visual, por meio de blocos, de maneira simples e sem códigos. Assim, permitiu uma implementação bastante rápida e com grande independência em relação às áreas de tecnologia da informação, já que os próprios funcionários da área de negócio foram capazes de realizar as transformações necessárias.

Objetivo

Os objetivos do projeto de implementação do Pipefy na Área de Contratação de Obras (Suprimentos - DGA) da UNICAMP foram:

- Melhoria do monitoramento dos processos de licitação na Área de Obras;
- Melhoria na Comunicação das Fases dos Processos, tanto internamente em Suprimentos, mas também para a Diretoria da DGA, Áreas Técnicas e Interessadas;
- Obtenção de informações em tempo real por todos os envolvidos nos processos;
- Automação de atividades repetitivas, resultando em economia de tempo por parte dos compradores e gerência da área;
- Padronização de procedimentos e mensagens na área de Suprimentos – Obras

Metodologia

Com base nos objetivos traçados, o presente projeto baseou-se nas seguintes atividades: mapeamento dos procedimentos de licitação e dispensa, desenvolvimento e

modelagem do protótipo inicial na plataforma, realização de testes das funcionalidades, incluindo as configurações de automações de processos e e-mails e finalmente, treinamento da equipe de Contratações de Obras, que realizou a atualização dos processos licitatórios da área dentro da plataforma.

Resultados

O projeto foi capaz de atender aos objetivos definidos, propiciando a melhoria no monitoramento dos processos de licitação e dispensa e permitindo maior agilidade e controle de prazos através da padronização de procedimentos e gestão unificada de processos.

O Pipefy possibilita o acompanhamento dos processos de licitação de forma visual e intuitiva, além de possibilitar ao comprador e gerência o acompanhamento das informações e demandas, uma vez que ele mostra em que fase do processo de licitação cada processo se encontra.

O monitoramento fica ainda mais eficaz por meio da priorização de demandas, que emite alertas aos responsáveis indicando quando o vencimento de um prazo se aproxima.

Outra melhoria obtida com a ferramenta foi a geração de e-mails automaticamente, baseados em templates pré-definidos, que gerou uma redução do tempo dispendido pela equipe com essa atividade.

A unificação das informações de todos os processos da área em um único sistema permitiu que todos os agentes envolvidos pudessem ter acesso às informações em tempo real. Relatórios e painéis desenvolvidos também contribuem na obtenção e análise das informações.

Por fim, a utilização do sistema permitiu a padronização das informações, já que a inserção dos dados é realizada através de formulários criados durante o desenvolvimento.

Conclusão

O projeto finalizado atendeu a todos os objetivos estabelecidos, uma vez que melhorou a comunicação com as áreas interessadas nos processos de licitação e com a Diretoria da DGA, permitiu a automação e padronização de tarefas e atividades, diminuindo consideravelmente o tempo dispendido em tarefas manuais e repetitivas e propiciou a substituição de planilhas de controle preparadas manualmente por painéis e relatórios automatizados que trazem informações em tempo real.

Todas essas melhorias resultaram em economia de tempo à Equipe de Obras, com redução em torno de 160 horas de trabalho mensais.

Os bons resultados alcançados pelo projeto inicial na área de Obras levaram à decisão da Diretoria da DGA em expandir a sua utilização para as demais áreas da equipe de Suprimentos/DGA.

Palavras-chave:

Gestão de Processo. Licitação. Automação de Processo. Padronização.

Referências

PIPEFY. Gerenciamento de Processos | Blog da Pipefy. Disponível em: <https://www.pipefy.com/pt-br/blog/category/gerenciamento-processos/>. Acesso em: 03 de outubro de 2023.

PIPEFY. Padronização de Processos | Blog da Pipefy. Disponível em: <https://www.pipefy.com/pt-br/blog/padronizacao-de-processos/>. Acesso em: 03 de outubro de 2023.

PIPEFY ACADEMY. Certificação em Gerenciamento de Processos. Disponível em: <https://pipefyacademy.teachable.com/p/certificacao-em-gerenciamento-de-processos>. Acesso em: 03 de outubro de 2023.

TETI, Felipe Preis et al. PROPOSTA PARA REDUÇÃO DE TEMPO GASTO COM SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS INTERNOS EM UMA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA. Inova+ Cadernos de Graduação da Faculdade da Indústria, [s. l], v. 2, n. 3, p. 158-185, ago. 2022. Disponível em: <http://app.fiepr.org.br/revistacientifica/index.php/inovamais/article/view/727>. Acesso em: 02 out. 2023.