

**CENTRO DE RECURSOS DE APRENDIZAGEM (CRA) DA
BIBLIOTECA CENTRAL CESAR LATTES (BCCL):
APOIO INFORMACIONAL AO PROCESSO DE ENSINO-
APRENDIZAGEM À COMUNIDADE ACADÊMICA DA UNIVERSIDADE
ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP)**

* Michele Lebre de Marco, Juliano Benedito Ferreira, Roberta Cristina Dal'Evedove
Tartarotti

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: mlmarco@unicamp.br

Introdução

A aplicação do conceito de ferramentas e técnicas de aprendizagem em bibliotecas universitárias têm ganhado adesão, a exemplo das bibliotecas espanholas, que elaboraram um novo modelo: *Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)*. O CRAI “desenvolve estratégias e políticas de qualidade para melhorar os serviços que oferece e o nível de satisfação dos usuários, e aplica políticas de divulgação e marketing para as dar a conhecer a comunidade universitária e a sociedade em geral” (Universidad de Barcelona, 2023, tradução nossa). Servindo de inspiração para a criação do Centro de Recursos de Aprendizagem (CRA) da Biblioteca Central Cesar Lattes (BCCL) da UNICAMP, tem como filosofia apoiar as atividades de ensino facilitando a aprendizagem e é atualmente adotado pela maioria das bibliotecas universitárias espanholas. Priorizando o uso de tecnologias, busca facilitar a professores, pesquisadores e alunos “as atividades de aprendizagem, de formação, de gestão e de resolução de problemas, sejam técnicos, metodológicos e de conhecimento, capacitando-os mais plenamente ao acesso e uso da informação” (Castro Filho; Vergueiro, 2011, p. 31-32). Contribui com o processo de ensino-aprendizagem, oferecendo um serviço centrado nas necessidades da comunidade universitária, dando suporte informacional desde o momento em que ingressam na universidade até a finalização de sua vida acadêmica.

Objetivo

Apresentar um relato de experiência da implantação do CRA na Biblioteca BCCL da UNICAMP.

Metodologia

Estudo de caso com relato de experiência, cujo serviço estruturou-se em quatro eixos (Figura 1):

Figura 1: Eixos de atuação do CRA.



Fonte: dados da pesquisa.

1 - Apoio Especializado à Pesquisa - apoio informacional às atividades de ensino e pesquisa da comunidade acadêmica, estratégias de busca, normalização bibliográfica, revisão sistemática de literatura, fontes de pesquisa e uso dos recursos informacionais; atendimento personalizado e acompanhamento no processo de pesquisa do usuário.

2 - Programa de Capacitação Informacional - capacita a comunidade acadêmica e equipes das Bibliotecas nas ferramentas de pesquisa com autonomia, utilizando modelo tradicional de treinamentos e métodos alternativos como videoaulas e tutoriais.

3 - Produção de Conteúdos Informacionais - idealiza, produz e disponibiliza conteúdos que apoiem o usuário em recursos de pesquisa e fontes de informação, cujos conteúdos também apoiam os eixos 1 e 2.

4 - Laboratório de Acessibilidade - apoio a pessoas com deficiência, com necessidades informacionais específicas: seleção e uso das fontes de informação e adaptação de materiais bibliográficos para formatos acessíveis.

Juntos, formam uma estrutura de apoio completa às atividades de ensino-aprendizagem da Universidade, permitindo às 30 Bibliotecas do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU) uma contribuição atuante no processo de apropriação da informação e geração de conhecimento.

Resultados

O **Apoio Especializado à Pesquisa** teve adesão imediata pela comunidade acadêmica e externa. Desde sua implementação, em 2022, atendeu 625 usuários e tornou-se referência para atendimentos que requerem um apoio especializado (UNICAMP, 2022); bem como no **Programa de Capacitação Informacional** (10.378

participantes) e crescente participação da comunidade externa nas atividades de capacitação informacional (6.361 participantes). Até o momento foram realizados 125 treinamentos, presenciais e virtuais, totalizando 16.739 participantes. Dispõe de um *Laboratório de Capacitação, Ensino e Aprendizagem*, com notebooks novos e acesso à Internet, projetor multimídia e robô educacional EduCart. Na **Produção de Conteúdos Informacionais**, são feitos materiais de divulgação dos serviços e produtos oferecidos (logomarca do CRA, guias, informativos, banners, etc.), com destaque para vídeos da *Calourada* no Canal do SBU no YouTube e o *Guia Temático de E-books sobre os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU* (UNICAMP, 2023). No **Laboratório de Acessibilidade**, foram realizados atendimentos com acolhimento informacional a pessoas com deficiência, com o acesso igualitário à informação.

Conclusão

A implantação do CRA trouxe inovação no modelo de atendimento tradicional ao criar um padrão no qual a biblioteca assume um papel ativo no processo de ensino-aprendizagem como provedora de informação e formadora da competência informacional, acompanhando os usuários durante sua jornada acadêmica. O modelo permite também a expansão dos serviços para a comunidade externa, contribuindo para as atividades de extensão da universidade e com o papel social das bibliotecas.

Palavras-chave: Apoio à pesquisa. Fontes e recursos de pesquisa. Comunidade acadêmica. Atendimento personalizado.

Referências

UNIVERSIDAD DE BARCELONA. **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)**. Disponível em: <https://crai.ub.edu/es/conoce-el-crai>. Acesso em: 19 maio 2023.

CASTRO FILHO, C. M.; VERGUEIRO, W. C. S. Convergências e divergências do modelo europeu do centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) em relação às bibliotecas universitárias brasileiras. **Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas**, v. 1, n. 1, 2011. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/92342>. Acesso em: 19 maio 2023.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP). **Portal**. Biblioteca Central Cesar Lattes oferece Serviço de Atendimento Especializado à Pesquisa. 15 jun. 2022. Disponível em: <https://l1nq.com/5KLJY>. Acesso em: 22 maio 2023.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP). **Portal**. UNICAMP lança guia para acesso a 70 mil e-books sobre os 17 objetivos de sustentabilidade da ONU. 9 maio 2023. Disponível em: <https://encr.pw/zjTlp>. Acesso em: 25 maio 2023.