

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE T&D

* Leonardo José Martinussi

Universidade de São Paulo

*E-mail: lmartinussi@icmc.usp.br

Introdução

Grande parte das organizações não possui uma sistematização bem estabelecida da área de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), por vezes tratando o tema como algo da rotina das ações de Recursos Humanos (RH) e não como uma ação estratégica, como deveria ser (CAMPOS et al., 2004). Neste contexto é inserido o Sistema de Gerenciamento de T&D como ferramenta para gestão desta atividade.

Objetivo

O objetivo deste artigo é apresentar o Sistema de Gerenciamento T&D, desenvolvido no Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC) pela Seção Técnica de Informática (STI) em conjunto com a Subcomissão de Treinamento e Desenvolvimento e coordenado pela Comissão de Qualidade e Produtividade (CQP). O sistema visa oferecer infraestrutura administrativa para a condução das ações de capacitação dos funcionários técnico-administrativos pertencentes a qualquer grupo, faixa e nível de forma transparente com equidade de tratamento e de oportunidades, ampliando o acesso ao maior número possível de colegas.

Metodologia

O Sistema de Gerenciamento de T&D foi desenvolvido no formato Web, segundo o Manual de Desenvolvimento para Aplicações Web da STI/ICMC (MANUAL... 2023) respeitando as normas e portarias internas da USP. O manual descreve as principais técnicas, linguagens, processos e práticas para desenvolvimento de sistemas computacionais que venham a ser introduzidos no âmbito do ICMC.

Para o desenvolvimento do Sistema, foi necessário estabelecer algumas ferramentas previamente a fim de criar sua fundamentação:

Mapa de competências: definição das competências (BIANCO, 2003) necessárias para cada função existente nos departamentos e setores do Instituto no modelo CHA - conhecimento, habilidade e atitude (PARRY, 1996).

Política de T&D (POLÍTICA... 2023): Dela foram extraídas as regras sobre os tipos de treinamento, apoios, prazos e responsabilidades de cada ator no sistema.

Fluxograma de processos: baseado no contexto da atividade e metodologias anteriores. Prevê o acompanhamento eletrônico desde o pedido inicial até a sua aprovação e prestação de contas.

No desenvolvimento foram observadas a criação das seguintes facilidades:

- Login com senha única;
- Informações institucionais importadas automaticamente a partir de réplica da base de dados da Universidade para o ICMC;
- Identificação por níveis de acesso diferenciados para cada função de quem participa dos processos, como chefias, membro da Subcomissão de T&D, membro de CQP, membro do Setor Financeiro, Diretoria, etc;
- Mecanismo eletrônico de solicitação e aprovação;

- Histórico de solicitações;
- Comunicação aos responsáveis via e-mail em cada etapa dos processos;
- Sugestão e incorporação de competências novas ou não previstas;
- Prestação de contas;
- Relatórios gerados automaticamente com gráficos e informações relevantes separados por ano de atuação;
- Estruturação dos apoios financeiros disponibilizados e ferramentas de gestão;
- Distribuídos sob a licença GPLv3 (FREE SOFTWARE FOUNDATION, 2007).

Resultados

O Sistema, disponível em <http://ted.icmc.usp.br>, entrou em produção em 2015, após o período de desenvolvimento e vem sendo atualizado sempre que necessário. A adoção do Manual de Desenvolvimento tornou essa tarefa rápida e flexível. A automação das etapas de forma eletrônica trouxe agilidade e simplicidade ao procedimento e a robustez do Sistema garante segurança em todas as etapas dos processos além de proporcionar auditoria e controle sobre os apoios financeiros creditados às solicitações. O Mapa de Competências e a Política de T&D padronizam a análise de mérito garantindo a equidade de tratamento e oportunidades para todos os solicitantes. Além disso, foi observado aumento do grau de qualificação da equipe do ICMC com ênfase nas competências de cada função e conseqüentemente aumento da qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Os relatórios disponibilizados evidenciam a transparência em todos os processos bem como a capacitação em cada grupo de funcionários. Desta forma norteiam as tarefas administrativas da Diretoria do Instituto permitindo identificar oportunidades de atendimento de capacitações em competências específicas, de acordo com metas estabelecidas.

Os oito anos de uso, desde a implantação, evidenciam a maturidade do Sistema e a licença GPLv3 propicia a distribuição do código fonte e conseqüentemente seu uso por terceiros.

Conclusão

A utilização do sistema traz inegável benefício ao processo de Treinamento e Desenvolvimento dos funcionários do ICMC tornando sua gestão bastante assertiva. Simplifica e automatiza tarefas mitigando falhas. Traz diversos benefícios paralelos, sempre de forma justa e transparente, com segurança e flexibilidade. Os cuidados em seu desenvolvimento permitem sua distribuição e implantação em quaisquer outras unidades.

Palavras-chave: Gestão, Treinamento e Desenvolvimento, Sistema Web.

Referências

- BIANCO, Mônica. F. Objetivo competência: por uma nova abordagem - (Philippe Zarifian - 2001). **Revista de Administração Contemporânea**. [S.L.], v. 7, n. 4, p. 237-237, 2003.
- CAMPOS, Keli Cristina de Lara *et al.* Avaliação do sistema de treinamento e desenvolvimento em empresas paulistas de médio e grande porte. **Psicologia: Reflexão e Crítica**. [S.L.], p. 435-446. dez. 2004.
- PARRY, Scott B.. The Quest for Competencies. **Training**. New York, p. 48-48. jan. 1996.



CONPUESP

Congresso dos Profissionais das
Universidades Estaduais de São Paulo

2023 - 2ª Edição

FREE SOFTWARE FOUNDATION. **Licença Pública Geral GNU**. 2007. Disponível em: <https://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.pt-br.html>. Acesso em: 05 out. 2023.

MANUAL de Desenvolvimento para aplicações WEB. Disponível em: https://web.icmc.usp.br/SCINFOR/Desenvolvimento/Manual%20de%20Desenvolvimento%20para%20Aplica%C3%A7%C3%B5es%20Web%20da%20STI_ICMC.pdf. Acesso em: 05 out. 2023.

POLÍTICA de T&D. Disponível em: <http://ted.icmc.usp.br/politica/>. Acesso em: 05 out. 2023.