

## **CENTRAL DE CAPTAÇÕES: UMA AÇÃO DE PARCERIA SOCIAL PARA A SUSTENTABILIDADE**

\*Alessandra Nazareth Caine Pereira Roscani, Fabrício Ferreira dos Santos, Antônio Gonçalves de Oliveira Filho

**Universidade Estadual de Campinas**

\*E-mail: [aroscani@unicamp.br](mailto:aroscani@unicamp.br)

### **Introdução**

Doação é o ato de transmitir gratuitamente bens ou de qualquer quantia ou objeto que constitui propriedade. Central de captações de uma instituição é o departamento ou área responsável pela administração das negociações e ações desenvolvidas para captar e receber doações. E, além disso, viabilizar a distribuição interna das doações recebidas. A central detém as informações contábeis, favorece a transparência nos processos e possibilita a otimização da gestão dos recursos recebidos.

### **Objetivo**

Apresentar a experiência de instituir uma central de doações para auxiliar a superação das demandas da pandemia covid-19.

### **Metodologia**

O projeto foi desenvolvido pela alta gestão e coordenado pelo Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde. A central foi instituída com o direcionamento de um profissional administrativo, liberação de um ramal institucional e um celular dedicado exclusivamente para o uso na captação de recursos. Captação de voluntários para desenvolvimentos de ferramentas de comunicação, marketing e operações. Ressalta-se que o projeto Amigos do Hospital de Clínica - HC foi iniciado em 2018 e aguardava alinhamentos institucionais para ser operacionalizado. No entanto, o cenário de pandemia Covid-19 agilizou os processos documentais e burocráticos, favorecendo o estabelecimento dos canais de comunicação e o desenvolvimento das ações necessárias para estabelecer o processo.

### **Resultados**

Em março de 2020, a central de doações e, em paralelo, o programa Amigos do HC foram instituídos como canais e processos para captação de recursos para o HC. De março de 2020 a dezembro de 2021 foram captados R\$3.098.384,48 em doações através de depósito bancário e R\$ 7.645.570,65 em equipamentos, Equipamentos de Proteção Individual - EPIs, insumos e materiais. As ações desenvolvidas pela Central de Captações e o Amigos de HC Unicamp foram extremamente importantes para a sustentabilidade do hospital e a superação da pandemia, concluindo o período uma arrecadação total de R\$ 10.743.955,13. Foram desenvolvidos um site específico, logos dos projetos, estabelecidos os canais de comunicação: telefone fixo, telefone móvel, WhatsApp. Além disso, foi desenvolvido um caderno solidário com a descrição de itens passíveis de doação e estabelecido um programa de fidelização de doadores. Com estes canais a Central de Captações captou itens específicos demandados pela

situação de enfrentamento do Covid-19 e outros itens necessários para melhorias institucionais para pacientes e colaboradores. A Central, também, recebeu e distribuiu itens como flores e alimentos doados especificamente para os profissionais que trabalharam no hospital durante a pandemia. O projeto foi instituído sem custos adicionais para a instituição, utilizando estrutura da instituição (redimensionamento de equipe, sala compartilhada, ramal e celular já existente). Além disso, para o desenvolvimento do logo, do site e material de divulgação, contou com o apoio voluntários de profissionais de marketing e doação para custeio de cerca de R\$ 400,00 pagos para manter a hospedagem do site desenvolvido.

### **Conclusão**

As ações da Central de Captações e do Amigos de HC Unicamp foram extremamente importantes para a manter a sustentabilidade de processos críticos do hospital e a superação da pandemia Covid-19. A iniciativa estabelece um legado para oportunizar a participação da sociedade, valorizando o exercício civil do cidadão.

### **Palavras-chave:**

COVID-19. Doações. Operações de serviços. Operações hospitalares.

### **Referências**

DICIONÁRIO DE PORTUGUÊS ONLINE. Disponível em:  
<https://www.dicio.com.br/doacao/>

AMIGOS DO HC UNICAMP. Disponível em: <https://amigosdohcunicamp.com.br/>

CADERNO SOLIDÁRIO AMIGOS DO HC. Disponível em:  
[https://amigosdohcunicamp.com.br/wp-content/uploads/2021/07/Caderno-de-Projetos-Central-de-doac%CC%A7o%CC%83es-Resumido-02\\_07\\_2021.pdf](https://amigosdohcunicamp.com.br/wp-content/uploads/2021/07/Caderno-de-Projetos-Central-de-doac%CC%A7o%CC%83es-Resumido-02_07_2021.pdf)

### **Agradecimentos**

Ao Professor Antônio pelo apoio fundamental e dedicação, ao Fabrício pelo trabalho exemplar e comprometimento ímpar e aos profissionais, alunos, voluntários e doadores que contribuíram para a implementação desta central.