

REESTRUTURAÇÃO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DOCENTE (PED): DA SELEÇÃO ATÉ A EMISSÃO DO CERTIFICADO

* Renata Maria Alves Machado, Ana Flavia da Silva, Barbara Maria Longo Lahr Gonçalves, Eloisa Caldeira Duraes, Kelly Cristina Silva, Lilian Fontan de Oliveira, Magali Lopes da Silva, Pamella Furquim Dionisio Prado.

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: machador@unicamp.br

Introdução

O Programa de Estágio Docente (PED) é um programa institucional que possibilita o aperfeiçoamento da formação do estudante de Pós-Graduação, de mestrado e doutorado, através da realização do estágio docente ou de apoio às atividades docentes.

É um programa da Unicamp, atualmente regulamentado pela Resolução GR nº 071, de 22 de junho de 2020. Hoje em dia, 24 Unidades de Ensino da Unicamp são contempladas com o PED, além da INOVA (Agência de Inovação) e do CEL (Centro de Ensino de Línguas). Algumas disciplinas do Programa de Formação Interdisciplinar Superior (ProFIS), oferecidas nas diversas Unidades de Ensino da Unicamp, também são amparadas pelo PED. A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES estabelece, através da Portaria nº 76 de 14/04/2010, em seu Artigo 18, que o estágio de docência é parte integrante da formação do pós-graduando, objetivando a preparação para a docência e a qualificação do ensino de graduação, sendo obrigatório para todos os bolsistas do Programa de Demanda Social.

Objetivo

Observou-se que no fluxo do processo das atividades do PED havia muitas tarefas que não agregavam valor e atrasavam o seu desenvolvimento, resultando num esforço desnecessário para a execução de todas as tarefas, realizadas pelos autores do processo. O processo todo contava com aproximadamente 90 atividades, sendo sua maior parte executada manualmente e o sistema onde aconteciam algumas atividades essenciais para oficializar o discente de Pós Graduação (mestrado e/ou doutorado) no PED não se comunicava com outro sistema acadêmico da universidade, o que gerava retrabalho no cruzamento das informações e muitos atrasos. A partir disso, surgiu a necessidade de mapear e repensar o processo do PED com o objetivo de: reduzir o tempo efetivo gasto da execução das atividades em 85%; reduzir o número de tarefas realizadas dentro do fluxo do processo em 60%; minimizar os erros decorrentes da falta de comunicação dos sistemas da PRPG e DAC, evitando gerar informações erradas que poderiam atrapalhar a vida acadêmica de nossos docentes e discentes.



Blocos do processo



2.2 Tempos

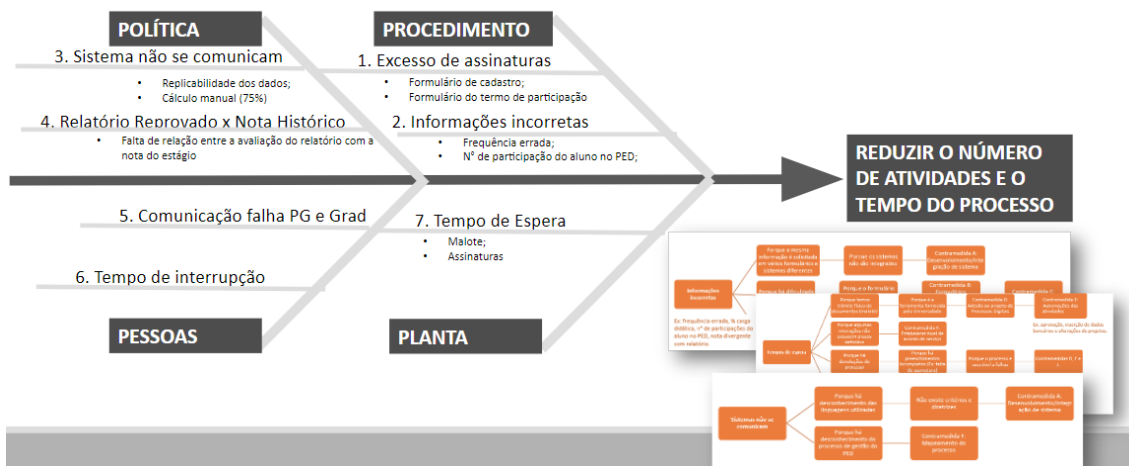
Blocos	TP (dias)		TI (dias)		TE (dias)		LEADTIME (dias)		CC
	min	máx	min	máx	min	máx	min	máx	
Empenhar verba	0,12	0,19	0,00	0,00	0	0	0,12	0,19	100%
Distribuir cotas	0,41	0,76	0,02	0,08	20	20	20,43	20,85	87%
Inscrever alunos	0,40	0,71	0,00	0,04	14	37	14,40	37,75	72%
Avaliar projetos	0,74	1,48	0,14	0,18	6	20	6,88	21,66	47%
Ingressar alunos	0,13	0,37	0,01	0,02	0	0	0,14	0,39	81%
Fechar Folha de Pagamento	1,74	4,27	0,00	0,00	15	15	16,74	19,27	100%
Avaliar e Acompanhar Projeto	0,15	0,31	0,01	0,02	1	16	1,16	16,33	73%
leadtime	3,69	8,11	0,18	0,34	56,00	108,00	59,86	116,45	17,43%

Problemas identificados:

- Sistemas não se comunicam;
- Replicabilidade dos dados;
- Excesso de assinaturas
- Informações incorretas
- Tempos de espera;
- Comunicação falha;

Metodologia

Para o mapeamento do processo foi utilizada a metodologia Lean Thinking. Esta metodologia possibilitou que o mapeamento e as melhorias deste processo fossem feitas de modo bem mais eficiente. Teve-se o cuidado de envolver neste processo diversos atores de unidades, e portanto, realidades bem distintas. Fizemos um levantamento de todos os problemas que queríamos resolver dentro deste fluxo, bem como todas as atividades e atores que poderiam ser eliminados, uma vez que sua atuação não gerava real valor ao projeto. Com esta análise, retiramos todas as atividades excedentes, reduzindo de 90 para aproximadamente 35 atividades.



Para a implementação do sistema, depois do projeto ter sido mapeado, a equipe de desenvolvimento utilizou a metodologia ágil. A ideia era entregar o mais rápido possível os produtos viáveis, de modo que a Comunidade pudesse começar a utilizar e entregar feedbacks de sua utilização e algumas solicitações de mudanças para melhorar suas atividades.

Resultados

O resultado do projeto foi um sistema de gerenciamento do PED completamente implantado no Sistema Acadêmico (SIGA). O resultado alcançado foi exatamente o previsto, sendo a redução do tempo efetivamente gasto na execução das atividades em 85% e o número das atividades em 60%. Uma vez que todo o processo está dentro do sistema acadêmico não temos mais inconsistências de dados, problema comum no processo anterior. O gerenciamento de pagamento do PED também está dentro do SIGA, de modo que facilitou sobremaneira para a PRPG a geração dos arquivos e relatórios necessários para o pagamento dos bolsistas e possibilitou uma flexibilidade que foi essencial para que os ajustes necessários no começo da pandemia permitissem que os alunos fossem contemplados dentro de uma realidade que não estava prevista por nenhum de nós. Além disso, podemos dizer que todo o processo foi feito com olhos para o PAD (Programa de Apoio Didático), de modo que, se algum dia a Universidade optar por contemplar esse processo, ficará muito mais fácil de adaptar e informatizar este processo também.

Blocos do processo:



Blocos	TP	TI	TE	LEADTIME	CC
Empenhar verba	0,08	0,00	0	0,08	1,00
Distribuir cotas	0,24	0,00	15	15,24	0,90
Inscrever alunos	0,65	0,04	10	10,69	1,00
Avaliar e Acompanhar Projeto	0,45	0,04	16	16,49	1,00
Fechar Folha de Pagamento	0,57	0,05	15	15,62	1,00
leadtime	1,98	0,14	56	58,12	0,90

Principais contramedidas:

- Sistema único;
- Adesão ao projeto de Processos Digitais;
- Revisão das assinaturas necessárias;
- Definição e formalização dos papéis e responsabilidades;
- Elaboração de FAQ



Reduzir o tempo efetivo gasto na execução das atividades em **85%**



Reduzir o número de atividades em **60%**

Conclusão

O Sistema PED foi entregue para a Comunidade Acadêmica, com a sua implantação ocorrida no segundo semestre de 2019. Desde então, alunos e docentes da Universidade têm se beneficiado deste sistema para poder realizar esta atividade. Sem o Sistema do PED, teria sido inviável para a Universidade atravessar a pandemia, algo inimaginável até então, visto que todo o processo anterior era manual. O Sistema agregou valor para a Comunidade, bem como para todos na equipe que trabalharam no mesmo, já que a experiência deste projeto ajudou a todos a enxergar possibilidades diferentes dentro da nossa rotina. O projeto mostra-se de grande aplicabilidade, já que se mostra viável e operacional desde a sua implantação para a utilização em todas as faculdades e institutos, além do CEL e da INOVA.

Palavras-chave:

Lean-thinking; Metodologia Ágil; PED

Referências

CHRISTOFOLETTI, A; SUCCI, G. **Lean Software Development in Action**. 1. ed. New York: Springer Heidelberg, 2014.

PAIM, C., CARDOSO, C.. **Gestão de Processos: Pensar, Agir e Aprender**. BOOKMAN, 1. ed. 2009

Agradecimentos

Nossos agradecimentos ao Marcelo Furioso por sua iniciativa de apoiar o projeto e nos ajudar quanto à metodologia ágil e à toda equipe de TI da DAC, principalmente Rodrigo Junqueira, que até hoje nos ajuda com a manutenção do sistema PED.