

OTIMIZAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO NOS PROCESSOS DE TRABALHO DO SERVIÇO DE APOIO VETERINÁRIO ESPECIALIZADO (SAVE) DA UNICAMP

* Ana Tada Fonseca Brasil Antiorio, Allan Michel de Souza, Bruno Gomes Ximenes, Carlos Ralph Batista Lins, Desenir Adriano Pedro, Eduardo Villaverde Haszler, Rosângela dos Santos

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: anatada@unicamp.br

Introdução

Um biotério é uma instalação onde animais de laboratório são mantidos para atividades de ensino e pesquisa científica. Com a finalidade de garantir os cuidados e o uso ético dos animais, atribui-se ao médico-veterinário a anotação de responsabilidade técnica junto ao Conselho Regional de Medicina Veterinária (MANUAL, 2022). Dentre as suas atribuições e competências, o profissional deve elaborar relatórios de visitas e prontuários que comprovem a sua atuação e permitam o rastreamento de informações perante os órgãos fiscalizadores. Os biotérios de experimentação da UNICAMP são atendidos por uma equipe de médicos-veterinários que realizam vistorias periodicamente e comunicam aos coordenadores as observações necessárias e as orientações técnicas para melhorias.

Objetivo

Diante do apresentado, o projeto propôs criar um sistema informatizado para gerar relatórios de visitas técnicas, com o objetivo de otimizar os processos, reduzir o tempo gasto no registro das atividades dos médicos-veterinários e melhorar o acesso aos dados dos trabalhos realizados pelo Serviço de Apoio Veterinário Especializado (SAVE) da UNICAMP.

Metodologia

O sistema foi idealizado pelo SAVE e gerado pelo setor de desenvolvimento de sistemas do Instituto de Biologia sem custos para o setor. Os programadores utilizaram como modelo um sistema próprio, aberto, com interface amigável ao usuário e responsiva, o que permite ser utilizado de maneira agradável tanto no computador quanto no celular. O sistema foi desenvolvido utilizando PHP com MySQL, a interface é construída em HTML e Javascript utilizando Bootstrap e JQuery.

Resultados

O sistema foi integrado ao portal Senha Única da UNICAMP para facilitar e garantir a segurança de acesso aos usuários. Utilizando metodologia ágil de desenvolvimento, a construção do sistema foi realizada com entregas intermediárias, nas quais os veterinários testavam o sistema e já apontavam a conformidade ou não do que estava sendo entregue. O sistema foi implantado em junho de 2023, sendo utilizado atualmente por todos os biotérios da Universidade, abrangendo nove Institutos e

Faculdades. Há 70 usuários no sistema, entre veterinários, bioteristas, coordenadores de biotérios e membros da Comissão de Ética no Uso de Animais. O sistema viabiliza centralizar a produção e o envio dos relatórios das visitas técnicas; possibilita que os coordenadores deem ciência aos documentos gerados pelos médicos-veterinários, auxiliando a comunicação entre as partes; e permite registrar todas as etapas do atendimento aos usuários. Além disso, a transição para um sistema informatizado reduziu a dependência de documentos em papel, o que é mais sustentável e economiza espaço físico de armazenamento.

Conclusão

O sistema informatizado automatizou todo o processo de geração de relatórios das visitas técnicas dos médicos-veterinários aos biotérios, melhorou a comunicação entre as partes interessadas e viabilizou o rastreamento das atividades realizadas pelos responsáveis técnicos perante os órgãos fiscalizadores. Por fim, a perspectiva é disponibilizar o sistema para outras Instituições que tiverem interesse.

Palavras-chave: Medicina Veterinária. Animais de laboratório. Responsabilidade técnica. Sistemas informatizados.

Referências

MANUAL de Orientação do Responsável Técnico-Sanitário em Estabelecimentos que Criem ou Utilizem Animais em Atividades de Ensino ou Pesquisa Científica. 2022. Conselho Federal de Medicina Veterinária. Disponível em: <https://www.cfmv.gov.br/manual-de-responsabilidade-tecnica-de-bioterios/comunicacao/publicacoes/2022/11/09/#4>. Acesso em: 02 out. 2023.