

## O PAPEL DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO PARA GARANTIR UM ACESSO SEGURO AO LEITO PELO PACIENTE COM ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL (AVC)

\* Elenita Aparecida de Castro Recco, Paulo Rogerio Julio, Flavia Cristina Dario Sanduchi Santiago, Luciana Alves Zapparolli, Joaquim Antonio Graciano

Universidade Estadual De Campinas

\*E-mail: [elenita@unicamp.br](mailto:elenita@unicamp.br)

### Introdução

O HC da UNICAMP é um hospital de nível terciário e quaternário vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS), que atende a uma população de aproximadamente 6,5 milhões de habitantes, sendo referência a Divisão Regional de Saúde IIV (DRS IIV). Dentre as diversas especialidades atendidas, o HC possui credenciamento para a linha de cuidado de pacientes com AVC, mantendo leitos exclusivos com monitoramento e equipe multiprofissional capacitada nas 24 horas, seja na unidade de internação de AVC (enfermaria), unidade de terapia intensiva (UTI) ou unidade de emergência referenciada (UER). Em 2021 o HC normatizou a gestão de leitos vinculada ao núcleo interno de regulação (NIR) que gerencia e monitora os leitos hospitalares desde o processo de internação até a alta, otimizando o fluxo de pacientes, reduzindo o tempo de espera para internação e melhorando o giro de leitos. O ciclo de melhoria é contínuo e por esse motivo, o NIR tornou-se fundamental para uma gestão de acesso efetivo, que no atual momento, faz a interface de regulação com as diversas centrais externas e com as unidades internas do HC. Dentre os maiores desafios enfrentados pelas instituições de assistência à saúde, destaca-se a necessidade de gerir o aumento da demanda de atendimento sem o aumento equivalente do orçamento necessário. Melhorar os padrões de qualidade e a gestão de acesso é uma das estratégias desenvolvidas para estabelecer processos mais sustentáveis e exequíveis. Dentro deste contexto, o gerenciamento de leitos exclusivos para o paciente com AVC é essencial para evolução do quadro clínico, evitando e/ou diminuindo os riscos de sequelas e melhorando a qualidade de vida destes.

### Objetivo

Garantir o acesso ao leito dos pacientes com AVC em 100% das solicitações de internação nas unidades exclusivas de cuidados com AVC.

### Metodologia

Trata-se de um relato de experiência sobre o gerenciamento de leitos exclusivos para pacientes com AVC em um hospital terciário do interior do Estado de São Paulo credenciado na linha de cuidados de AVC. A solicitação de internação é realizada através de um formulário *Google forms*. O NIR trabalha com a reserva de leitos (masculino e feminino) na unidade de AVC para garantir o acesso logo após a solicitação pela equipe médica da emergência. Após avaliação do NIR, o leito é disponibilizado para o serviço de internação e através da ferramenta *hangout* é comunicado à unidade de emergência e de destino do paciente. Após o acesso do

paciente ao leito, o enfermeiro da unidade, comunica o NIR utilizando a mesma ferramenta de comunicação.

## Resultados

Entre os meses de abril e julho de 2023, o NIR recebeu 150 solicitações de internação, atendendo a 100% destas, sendo 123 (82%) para leitos em unidade de internação de AVC (enfermaria) e 27 (18%) para leitos de UTI. O acesso ao leito ocorreu em até 2 horas para 81(54%) pacientes e entre 2 e 3 horas para 32 (21,3%), totalizando 75,3% dos pacientes com acesso ao leito em até 3 horas após a solicitação médica de internação, reduzindo o número de pacientes na sala de emergência da UER.

## Conclusão

O gerenciamento de leitos permitiu efetivar em 100% as internações dos pacientes com AVC em unidades exclusivas e destes, 75% acessaram o leito em período inferior a 3 horas. Este relato evidencia a melhoria contínua dos processos de gerenciamento de leito, vindo de encontro com as necessidades de um hospital credenciado na linha de cuidado ao AVC, proporcionando segurança e qualidade no atendimento aos pacientes.

## Palavras-chave:

Núcleo interno de regulação. Acidente vascular cerebral. Leitos.

## Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 665, de 12 de abril de 2012. Dispões sobre os critérios de habilitação dos estabelecimentos hospitalares como Centro de Atendimento de Urgência aos pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), institui o respectivo incentivo financeiro e aprova a Linha de Cuidados em AVC. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 12 de abril de 2012.